

Telefonica

NETCOM FLEXI

MANUAL DE PROGRAMACIÓN

1. ENTRADA EN PROGRAMACION

1.1. LOCAL

1.2. REMOTO

1.2.1. DIRECTO

1.2.2. PROTEGIDO

1.3. PANTALLAS DE PROGRAMACION PC

1.4. DESGLOSE DE PANTALLAS DHM - PC

2. PLAN DE NUMERACION

2.1. PLAN NUMERACION PRINCIPAL

2.1.1. EXTENSIONES

2.1.2. GRUPOS DE EXTENSIONES

2.1.3. GRUPO ENLACES PRINCIPAL

2.1.4. GRUPOS ENLACES SECUNDARIOS

2.2. NUMERACION POR DEFECTO

2.3. CODIGOS DE SERVICIO

3. LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES

3.1. ENLACES

3.1.1. ENLACE DIGITAL

3.1.2. ENLACE ANALOGICO

3.1.3. ENLACES PRIVADOS ANALOGICOS

3.2. GRUPOS DE ENLACES

4. RESTRICCIONES

4.1. ACCESO A GRUPOS DE ENLACES

4.1.1. EXTENSIONES

4.1.2. ENLACES

4.1.3. GRUPOS DE ENLACES

4.1.4. MATRIZ DISTRIBUCION TRAFICO

4.2. DISCRIMINACION DE LLAMADAS

4.2.1. EXTENSIONES

4.2.2. ENLACES

4.2.3. GRUPOS DE ENLACES

4.2.4. MATRIZ DE DISCRIMINACION

4.2.5. TABLAS DE DISCRIMINACION

5. MARCAC. ABREVIADA COLECTIVA

5.1. GRABACION DE REGISTROS

5.2. ASIGNAR CLASES A EXTENSIONES

5.3. ASIGNAR CLASES A ENLACES

6. LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES

6.1. SIN DESTINO DEFINIDO

6.2. POR PUERTO DE ENLACE

6.3. POR NUMERO DDI

6.3.1. NUMEROS DE INSTALACION

6.3.2. TABLA DE MODIFICACION DDI

6.4. PLAN DE NUMERACION PUBLICO

6.4.1. UTILIZANDO No INSTALACION

6.4.2. UTILIZANDO TABLA MODF. DDI

6.5. GRUPO DE OPERADORAS

6.6. ZONAS HORARIAS

6.7. MANEJO LLAMADAS ENTRANTES

7. EXTENSIONES

7.1. LISTA DE EXTENSIONES

7.1.1. AÑADIR EXTENSIONES

7.1.2. BORRAR EXTENSIONES

- [7.1.3. COPIAR VALORES DE EXTENSION](#)
- [7.1.4. MAS DATOS SOBRE EXTENSIONES](#)
- [7.1.5. PERFILES DE EXTENSION](#)
- [7.1.6. RELLENAR TECLAS EN EXTENSION](#)
- [7.1.7. REGISTRO GAP](#)

[7.2. PARÁMETROS](#)

- [7.2.1. NUMEROS DE ANUARIO](#)
- [7.2.2. CATEGORIA DE SERVICIOS](#)
- [7.2.3. COMPUTO](#)
- [7.2.4. MARCACION ABREVIADA INDIVIDUAL](#)
- [7.2.5. MARCACION ABREVIADA COLECTIVA](#)
- [7.2.6. CONTROL DE CIFRAS](#)
- [7.2.7. DESVIO DINÁMICO](#)
- [7.2.8. DECT](#)
- [7.2.9. CLAVE PARTICULAR](#)
- [7.2.10. RDSI](#)
- [7.2.11. V-24](#)
- [7.2.12. TELESERVICIOS](#)
- [7.2.13. VARIOS](#)
- [7.2.14. DESVIOS](#)
- [7.2.15. DESVIO SELECTIVO](#)
- [7.2.16. TECLAS](#)

[7.3. TECLAS VIRTUALES](#)

[7.4. LED](#)

8. TARIFICACION

[8.1. TARIFICACION TIEMPO REAL](#)

- [8.1.1. V-24](#)
- [8.1.2. CONFIGURACION](#)
- [8.1.3. OPCIONES](#)
- [8.1.4. ALARMA DE TARIFICACION](#)

[8.2. CONTADORES](#)

- [8.2.1. EXTENSION](#)
- [8.2.2. ENLACES](#)
- [8.2.3. GRUPO OPERADORAS](#)
- [8.2.4. TRAFICO](#)
- [8.2.5. GENERAL DE EXTENSIONES](#)

[8.3. TARIFICACION REMOTA](#)

9. MENSAJES DE VOZ Y TEXTO

9.1. MENSAJES DE VOZ

9.1.1. CONFIGURACION REMOTA

9.1.2. GRABACION DE MENSAJES

9.1.3. PREANUNCIO

9.1.4. MENSAJES GRUPOS DE OPERADORAS

9.1.5. MENSAJES EN SUSTITUCION REMOTA

9.2. MENSAJES DE TEXTO

9.3. MENSAJES USUARIO-USUARIO

10. DESVIOS

10.1. EXTENSIONES

10.1.1. INDIVIDUAL

10.1.2. PREDEFINIDO

10.1.3. DINÁMICO

10.1.4. SELECTIVO

10.2. GRUPOS DE EXTENSIONES

10.3. GRUPOS DE OPERADORAS

10.4. DESVIO MASTER

10.6. TECLAS

10.7. DESVIO EXTERNO

10.7.1. EXTENSION

10.7.2. SISTEMA

11. DECT

11.1. CREAR NUMERACION EXT. DECT

11.2. ALTA DE TERMINAL

11.3. DECT-ARI

11.4. EXTENSION DECT - IPUI

11.5. ESTACION BASE

11.6. MENU TELEFONO 4074

11.6.1. CONFIGURACION SISTEMA

11.6.2. CONFIGURACION EXTENSION

11.6.3. CONFIGURACION TERMINAL

12. SUSTITUCION REMOTA

12.1. CLAVE DE ACCESO A MENSAJE

12.2. PLAN DE NUMERACION PUBLICO

12.3. AUTORIZACION DE EXTENSION

12.4. AUTORIZACION SISTEMA

13. CODIGO DE NEGOCIO

13.1. TABLA CODIGOS DE CUENTA

13.2. GRABACION DE TECLAS

13.3. PLAN DE NUMERACION PRINCIPAL

14. GRUPOS DE DIFUSION Y CAPTURA

14.1. GRUPOS DE DIFUSION

14.2. GRUPOS DE CAPTURA

15. SERVICIO NOCTURNO

15.1. ZONAS HORARIAS

15.2. ENLACES

15.2.1. DESTRIBUION DE LLAMADAS

15.2.2. CATEGORIAS DE RESTRICION

15.3. GRUPOS DE ENLACE

15.4. EXTENSIONES

15.4.1. TECLA ACTIVACION N/R

15.4.2. CATEGORIAS DE RESTRICION

16. OTROS SERVICIOS

16.1. FECHA Y HORA

16.2. MUSICA

16.3. ANUARIO

16.4. UNIONES LOGICAS PERMANENTES

16.5. GRUPOS JEFE - SECRETARIA

16.6. TRANSFERENCIA ENLACE

16.7. SUPERVISION

16.7.1. TECLA RECURSO

16.7.2. TECLA FUNCION (Supervisión general)

16.7.3. TECLA FUNCLON (Supervisión)

16.7.4. TECLA FUNCION (Supervisión extensión)

16.7.5. TECLA FUNCION (Supervisión grupo)

16.7.6. TECLA FUNCION (Superv. señal audio)

17. GENERALIDADES DEL SISTEMA

17.1. PARTICULARIDADES

17.2. PROTOCOLOS ANALOGICOS

17.3. PROTOCOLOS DEL SISTEMA

18. LEER Y ESCRIBIR EN MEMORIA

18.1. MEMORIA CM

19. COPIA DE SEGURIDAD

- 19.1. PROCESO COPIADO EN PC
- 19.2. COMPRIMIR Y EXPANDIR
- 19.3. EXPORTAR COPIA A DISCO
- 19.4. IMPORTAR COPIA DE DISCO

20. MANTENIMIENTO

- 20.1. HISTORICO DE ALARMAS
- 20.2. MENSAJES HW
- 20.3. RESET
- 20.4. CLAVES
- 20.5. SALVAGUARDA DE DATOS
- 20.6. CARGA DE SW
- 20.7. HARDWARE
 - 20.7.1. VISTA DE PLACAS
 - 20.7.2. DETALLE DEC PLACAS
 - 20.7.3. DESCRIPCION DEL SISTEMA
 - 20.7.4. LIMITES DEL SISTEMA
 - 20.7.5. ACCESO REMOTO
- 20.8. MEMORIA CM - AC

1. ENTRADA EN PROGRAMACION

Este equipo se puede programar en local con un teléfono 5028 o desde un PC con el programa DHM V. 33.5 . También se puede acceder en remoto mediante PC de dos maneras: Directo con la clave correspondiente igual que en local y protegido con clave especial y el sistema corta la comunicación y vuelve a llamar al minuto.

1.1 LOCAL

TELEFONO 5028

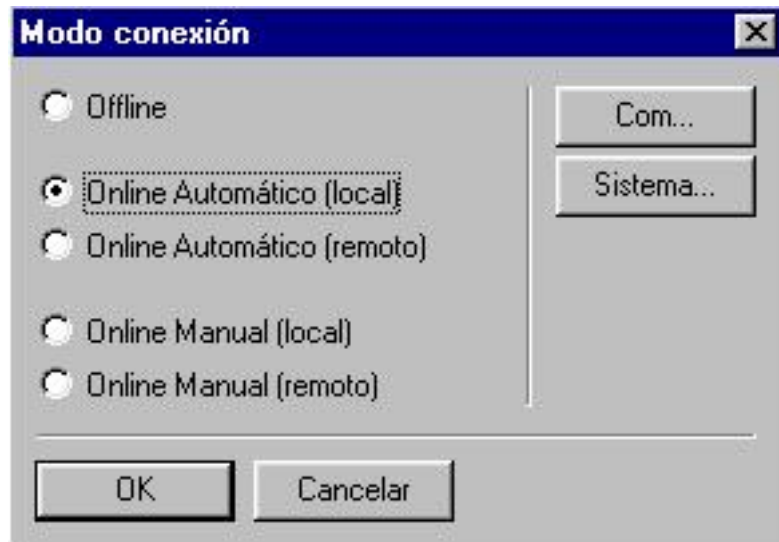
Pulsar 1— Config. - Sistema — Instalación — Clave — (1064)

PC-DHM

Antes de entrar con el PC, es necesario revisar la configuración del V.24, conector X-8 placa CM desde el teléfono 5028: Después de Clave — Global — Dlim V-24 (Velod máx. 38400, por defecto 9600) (Pines 2 , 3 y 10 de X-8)

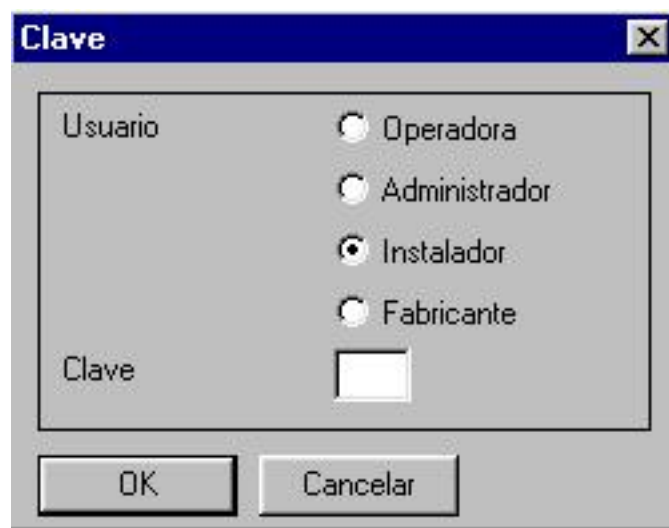
El modo de entrada viene por defecto en local : Global —RAXX — MMCC — Acceso (Desde 5028)

Se abre la aplicación y se elige On Line Automático Local Ok



La opción Com. Permite configurar el puerto serie del ordenador y en Sistema se visualiza el equipo de Alcatel a configurar (4200E / 4672 R 3.0 Telefónica).

Después de pulsar Ok, aparece el siguiente cuadro para introducir la clave según el nivel requerido: Instalador 1064 por defecto.



Si coincide la clave y está correcta la conexión entraremos en la primera pantalla de la aplicación:



1.2 REMOTO

La entrada en remoto al sistema, solo se puede realizar desde PC a través de RDSI con protocolo V-1 10 para tarjeta RA2E o mediante moden analógico en tarjeta KAMt.

Existen dos maneras de entrar, en modo Directo (Puente 6 —7 del conector X-13 de RA2E o RAME) o Protegido (puente 2— 7 del conector X-13 de RA2E o RAME). Normalmente se empleará la primera opción, aunque se explicaran las dos para casos especiales

En primer lugar entraremos en programación desde el 5028 después de clave — Global — RAXX — MMC:

Local	Directo	124	DIGITAL	9600
Retorn	Acceso			

Se modifica el modo de acceso de local a remoto, la opción directo o protegido y velocidad no se puede modificar, depende de la colocación de los puentes en las tarjetas RAXX, (1200 por defecto).

Para terminar la autorización de programación remota, se coloca el puente 1 — 5 del conector X-8 de la tarjeta CM.

1.2.1 DIRECTO

Desde el PC remoto se entra en la opción On Line Remoto Ok



El modem por defecto en Hayes aunque si pinchamos en la ventana aparecen otras posibilidades de protocolo.

Introducir él numero de destino, por defecto da igual ya que todas las llamadas entrantes irán al grupo 8 de operadoras. En ese grupo están la primera extensión del sistema, el timbre de llamada general y la extensión asignada a la tarjeta RA2E para entrada en programación).

Si la tarjeta es RAME hay que introducir mediante el teléfono la extensión en el grupo de operadoras, ya que el sistema no lo realiza de forma automática.

Cuando entramos en el sistema se encenderá el diodo rojo asociado a programación de la tarjeta RAXX y aparecerá la pantalla con petición de clave, a partir de ese momento la programación es igual que en local.

1.2.2. PROTEGIDO (NO LA USAMOS)

El modo protegido consiste en realizar una conexión de acceso a programación con la clave 1964 y el sistema reconoce la entrada, envía un mensaje de aviso y al minuto nos volverá a llamar.

Para ello es preciso tener grabado en la extensión de entrada a programación una línea directa (Hot—Line).

Se accede igual que en modo normal salvo que es obligatoria la clave de acceso protegido.

La programación de línea directa se realiza en Extensiones —Extensiones — Elegir el n⁰ de MMC — Parámetros—Varios

La línea directa para llamadas externas en este servicio, solo puede ser a través de una memoria de marcación colectiva.

1.3. PANTALLAS DE PROGRAMACION - PC

Cuando se entra en el sistema después de introducir la clave, iremos accediendo a las diferentes posibilidades de programación, mediante los distintos menús desplegables.

Todas las opciones de cada pantalla que posean un triángulo a la derecha, quiere decir que poseen otro menú desplegable.

Algunas facilidades de las pantallas que vienen escritas en blanco, sólo se pueden programar en On Line o en OffLine

1.4. DESGLOSE DE PANTALLAS DHM - PC

FUNCIONES DE NUMERACION

- MARC. ABREVIADA COLECTIVA
- ANUARIO
- NUMEROS INSTALACION
- PLAN NUMERACION PRINCIPAL
- PLAN NUMERACION PUBLICO
- PLAN NUMERACION PRIVADO
- CODIGOS DE ORDEN
- TABLA MODIFICACION DDI
- TABLA MODIFICACION NUMEROS
- TABLA FRACCIONAMIENTO
- TABLA FIN DE NUMERACION
- NUMERACION POR DEFECTO
- CON VERSION PTN
- SELECCION AUTOMATICA DE RUTA

SISTEMA

- HARDWARE
- DESCRIPCION SISTEMA
- VISTA DE LAS PLACAS
- DETALLE DE LAS PLACAS
- ACCESO REMOTO
- SERVICIOS Y LIMITES
- SERVICIOS VENDIDOS
- LIMITES DEL SISTEMA
- SERVICIO COMPUTO
- CONFIGURACION
- OPCIONES
- CONTADORES DE COMPUTO
- V-24
- ZONAS HORARIAS
- FECHA Y HORA
- DISTRIBUCION TRAFICO / DISCRIMINACION
- MATRIZ DISTRIBUCION TRAFICO
- MATRIZ DISCRIMINACION
- TABLA DE DISCRIMINACION
- UNION ENL-ENL
- TABLA CODIGO CUENTA
- GESTION CENTRALIZADA
- PARÁMETROS
- LLAMANTES AUTORIZADOS
- CONTROL ACCESO SISTEMA
- LEER Y ESCRIBIR EN MEMORIA
- DIRECCION AC
- DIRECCION AC TEMP
- DIRECCION AC DEBUG
- DIRECCION CM
- DIRECCION CM TEMP
- DIRECCION CM DEBUG

- MENSAJES Y MUSICA
- CONFIGURACION PLACA HIJA MUSICA EN ESPERA
- MENSAJES ESCRITOS
- PARTICULARIDADES
- DECT ARI
- SEÑALES PORTERO
- INTERFACES AUXILIARES
- DATOS DINAMICOS
- HOTEL (No)

EXTENSIONES

- EXTENSIONES
- GRUPO OPERADORAS
- GRUPOS LINEAS AGRUPADAS
- GRUPOS DIFUSION
- GRUPOS CAPTURA
- GRUPOS JEFE SECRETARIA
- PREANUNCIO
- UNIONES LOGICAS PERMANENTES

ENLACES

- ENLACES
- GRUPO DE ENLACES
- SUSTITUCION REMOTA
- CONTADORES DE TRAFICO
- SELECCION PROTOCOLOS ANALOGICOS
- PROTOCOLOS
- MANEJO LLAMADAS ENTRANTES

MANTENIMIENTO

- DATOS EPROM
- SALVAGUARDA DE DATOS
- HISTORICO
- ANOMALIAS HW
- ANOMALIAS SW
- RESET
- CARGA SW

VARIOS

- IDIOMA
- COMUNICACION
- PUERTO SERIE
- MODEN
- SISTEMA A CONFIGURAR
- STORE PASSWORDS

FICHERO

- INFO CLIENTE
- GUARDAR / RESTAURAR
- COMPRIMIR Y GUARDAR
- RESTAURAR Y EXPANDIR
- SALVAR / RESTAURAR
- SELECCION DISCO
- PC -DISCO A
- IMPORT / EXPORT
- DATOS CONFIGURAR
- NOMB. FICH. EXPAN.
- TRANSFERIR DATOS
- PC - PABX LOCAL
- PABX - PC LOCAL
- PC - PABX REMOTO
- PABX - PC REMOTO

2. PLAN DE NUMERACION

En este equipo existen diferentes planes de numeración, pero en este apartado solo vamos a trabajar con el Plan de Numeración Principal y diversas facilidades añadidas.

2.1. PLAN DE NUMERACION PRINCIPAL

FUNCION	PRINCIPIO	FIN	BASE
Grupo Difusión	*2	*9	2
G. Enlaces Principal	0	0	0
Extensiones	100	199	100
Extensiones	200	227	200
G. Enlaces Secundarios	300	334	1
G. Lineas Agrupadas	500	525	500
Despertador	60	60	
Codig. Negocio	61	61	
Reii. Comp.	62	62	
Mensajería	67	67	
II. led Mensaj. Vocal	68	68	
Ap. led Mensaj Vocal	69	69	
Modo Prog.	70	70	
Cap. llamadas	71	73	1
An. rell. Aut.	74	74	
Bloq./Desblq.	75	75	
Resp. Busq. Selec.	76	76	
Repet. Ult. Nurn.	77	77	
Protec. Común.	78	78	
Desvio llamadas	790	799	0
Marc. Ab. Colect.	8000	8999	0
Llam. Qperadora	9	9	9
Modo Prog.	B	B	
Marc. Ab. colect.	B000	B399	0

OTRAS OPCIONES DE FUNCION

Vuelta al Plan Principal (Sin base) Reentrar en este Plan
Respuesta Busq. Global Búsqueda por Prefijo

El plan de Numeración Principal, es la base del sistema y en él encontramos definidos la función a realizar, el número de principio y fin, así como la "Base" en algunas de dichas funciones.

Se accede por Plan de Numeración — Plan de Numeración Principal

Función	Prccio	Fin	Base	TMN	Priv
Grupo Difusión	*2	*9	2	Absor	No
Grupo Difusión	*2	*9	2	Absor	No
Grp Enls Ppal	0	0	0	Absor	No
Extensión	100	199	100	Absor	No
Extensión	200	227	200	Absor	No
Grp Enls Secund	300	334	1	Absor	No
Grp Lín Agrup	500	525	500	Absor	No
Despertador	60	60		Absor	No
Cód. de negocio nuevo	61	61		Absor	No

La forma de trabajar con el plan, consiste en introducir un número de principio y fin así como la base en las funciones que la necesiten. Con las facilidades de añadir, borrar y modificar se realiza todas las necesidades de programación. Después de cualquier modificación pulsar OK.

El número máximo de dígitos en el plan de numeración para asociarlo a una función es de cuatro y el máximo de líneas 99.

2.1.1. NUMERACION DE EXTENSIONES

Las extensiones numeran por defecto de la 100 a la 227, pero en el Plan de Numeración Principal, es necesario ocupar como mínimo dos líneas ya que el número del final tiene que ser siempre de la misma centena. (Decena o millar si se ha modificado la cantidad de dígitos)

Las extensiones empiezan siempre con Base 100 y es este número el que de verdad se asigna al puerto o terminal.

El sistema por defecto según reconoce las tarjetas y asigna la numeración de extensiones según la base definida en primer lugar, por defecto desde la 100 para el primer puerto, así hasta el final.

Salvo en los puertos de BUS — S0 de tarjetas S0T0 que introduce tres números, el resto solo tiene un número de extensión. Quedan excluidos los adaptadores 4083 — 4084 — 4085 colocados en algún teléfono 5022 o 5028 que se consideran puertos independientes y poseen un número de extensión propio.

Para realizar de una manera más sencilla el arranque de numeración, es aconsejable colocar primero las tarjetas de extensiones y después las de enlaces o Accesos.

Puede ocurrir que se necesite trabajar con numeración de extensiones que no vaya

correlativa para ello, se introducen la numeración de extensiones por bloques.

Función	Prprio	Fin	Base	TMN	Priv
Extensión	150	175	125	Absor	No
Grupo Difusión	*2	*9	2	Absor	No
Grp Enls Ppal	0	0	0	Absor	No
Extensión	100	125	100	Absor	No
Extensión	150	175	125	Absor	No
Extensión	200	227	200	Absor	No
Grp Enls Secund	300	334	1	Absor	No
Grp Lín Agrup	500	525	500	Absor	No
Despertador	60	60		Absor	No

Una vez creada una numeración de extensión, se puede cambiar de una manera muy sencilla en el apartado Extensiones. Si el cambio de número se realiza sobre un terminal específico del sistema es necesario cambiar también el tipo de terminal para actualizar teclas y funciones.

2.1.2. GRUPOS DE EXTENSIONES

El plan de numeración de los grupos de líneas agrupadas comienza en 500 a 525 con base 500

2.1.3. GRUPO ENLACES PRINCIPAL

El plan de numeración del grupo de enlaces principal es 0 como número único y base 0

2.1.4. GRUPOS DE ENLACES SECUNDARIOS

El plan de numeración del grupo de enlaces principal comienza en 300 a 335 con base 1

Resto de facilidades del plan de numeración se visualizan directamente en pantalla. Las opciones TMIN y Priv. Se explicarán en el capítulo de redes privadas del curso avanzado.

2.2. NUMERACION POR DEFECTO

Este apartado de la programación, condiciona la cantidad de cifras a utilizar para la numeración de extensiones, grupos de extensiones y grupo de enlaces secundarios. El resto de las numeraciones no se ve afectado.

Utiliz de los planes de num. implícitos

Plan de num. 2 cifras

Plan de num. 3 cifras

Plan de num. 4 cifras

2.3. CODIGOS DE SERVICIO

Nota: No afecta al plan de numeración

Estos códigos, permiten acceder a determinados servicios del sistema que no están contemplados en el PNP. Normalmente se emplean en teléfonos regulares y algún modelo específico.

Existen valores que coinciden con distintas facilidades del plan de numeración principal, no se crea ninguna incompatibilidad al utilizarse en fases diferentes de una comunicación.

Función	Prpio	Fin
Reclamada	#	#
Reclamada	#	#
Anulac consulta	2	2
Conslt repet	3	3
Conferencia	4	4
Inclusión	5	5
Conslt llam en espra	60	60
Envío códigos MF	61	61
Bucle calibrado	62	62

3. LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES

El sistema por defecto, solo permite realizar llamadas salientes por el grupo de enlaces principal (0), ya que el equipo introduce el primer enlace en dicho grupo. El resto de los enlaces no pertenecen a ningún grupo.

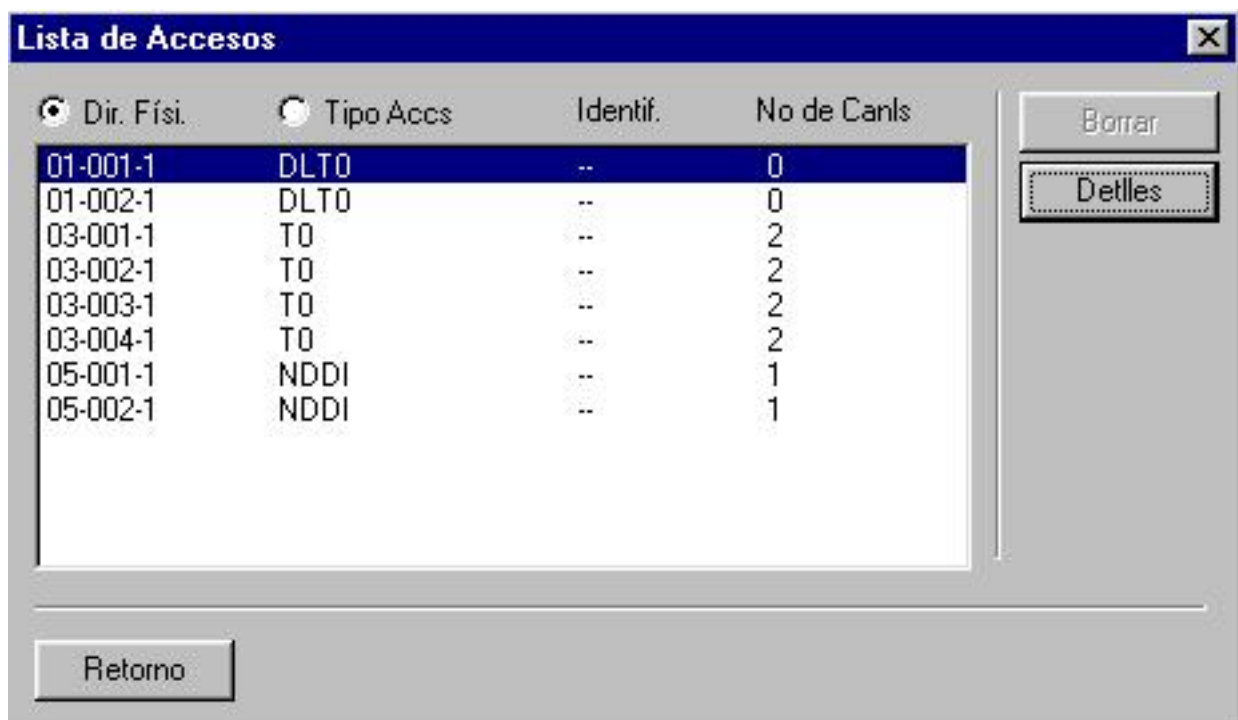
Una excepción a este concepto, la constituye el poder realizar llamadas salientes desde teclas definidas como acceso físico especial, en terminales con modo intercom. Este apartado se explicará en profundidad en el apartado extensiones.

Además del grupo de enlaces principal, existen otros 35 grupos de enlaces secundarios accesibles mediante la numeración 300-335.

Para empezar a programar el tráfico saliente, tendremos que configurar las facilidades específicas de los enlaces e introducirlos en el o los grupos de enlaces.

3.1 ENLACES

La máxima capacidad de enlaces en el equipo es de 36, dependiendo del tipo de equipo VS — 5 — M — L, y se programan en Enlaces — Enlaces.



<input checked="" type="radio"/> Dir. Físi.	<input type="radio"/> Tipo Accs	Identif.	No de Canls
01-001-1	DLTO	--	0
01-002-1	DLTO	--	0
03-001-1	TO	--	2
03-002-1	TO	--	2
03-003-1	TO	--	2
03-004-1	TO	--	2
05-001-1	NDDI	--	1
05-002-1	NDDI	--	1

Esta pantalla informa de los puertos de enlaces reconocidos en el equipo: Puerto físico tipo, nº de orden y canales de comunicación

Con las flechas del teclado subimos o bajamos y cuando queremos acceder a uno en concreto pinchamos dos veces sobre él o elegimos Detalles. Aparece la primera pantalla del enlace.

3.1.1. ENLACE DIGITAL

Detalles de accesos digitales

Dir. Físi.	Tipo	Identif.	Núm Canales B	Protocolo
03-001-1	T0	-	2	EDSS1

Dirección Canales B	
Entrante	0
Saliente	0
Bidireccional	2

Contadrs Cómputo		
Cmpto part.	0	Borr Cont
Cmpto total	0	

<input type="checkbox"/> Fuera de servicio (lógico)
<input type="checkbox"/> Fuera de servicio (físico)

<input type="checkbox"/> Punto a multipunto	TEI fijado a	0
---	--------------	---

Asignación	
Colisión	
<input checked="" type="checkbox"/> Enlace publico	

OK Cancelar

M Ab Col
Distr.Llamad
Link-Cat.
Alarmas

La pantalla informa en la part superior del puerto físico, tipo de enlace, nº de orden en el equipo, protocolo utilizado.

Otro recuadro permite configurar canales solo entrantes, salientes, o bidireccionales. (No se especifica el canal B1 o B2, solo el servicio).

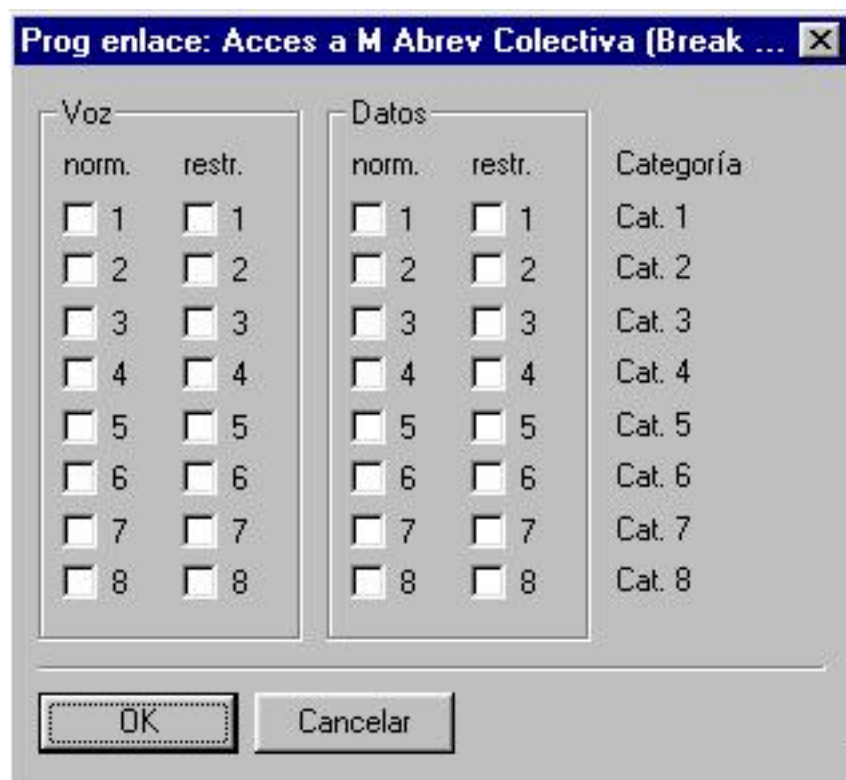
El recuadro de contadores informa del cómputo parcial que se puede resetear y del cómputo total sin posibilidad de borrado.

Existe también la posibilidad de dejar fuera de servicio el enlace sin perder su asignación. Igualmente el sistema permite TEI punto a punto o punto multipunto y definir si el enlace es publico o no.

El apartado de asignación y colisión esta relacionado con transmisión de datos sobre canal D. SAPI 16.

Por último existen tres recuadros: M.Ab.Col, Dist Llamad y Link Cat, que suponen entrar en otras pantallas de configuración.

Marcación Abreviada Colectiva



Cada número de la marcación abreviada colectiva lleva asociada en su programación, una categoría del 0 al 8. La opción 0 es libre y todas las extensiones / enlaces pueden acceder a ella, pero el resto de las categorías es necesario autorizarlas en cada extensión / enlace.

Se autorizan poniendo una cruz en las posiciones de categorías que se corresponden con normal o restringido, voz o datos.

En el caso de los enlaces esta programación solo se utiliza para el servicio Break— out en redes privadas.

Distribución de llamadas

Permite definir una extensión, operadora o grupo de extensiones, como punto de contestación del puerto para modo normal y restringido.

Normalmente no se emplea salvo en enlaces analógicos, ya que en RDSI se programarán las llamadas entrantes por números DDI.



Categorías de líneas

Esta facilidad está asociada a restricciones, pero solo se tienen en cuenta para el servicio break - out, son similares a las que encontraremos en extensiones.

Existen 16 categorías de acceso a grupos de enlace para modo normal y restringido. También existen otras 16 para discriminación en modo normal o restringido para voz y datos.

Dir. Físi.	Tipo	Identif.
03-001-1	T0	--

Acc a los Grpos		Discriminación		
Modo	LC No.	Modo	Voz Lc No.	Datos LC No.
Normal	16	Norm.	1	1
Restring.	16	Restr.	1	1

OK Cancelar

3.1.2. ENLACES ANALOGICOS

Accs externos : Parámetros (Enl Anal.)

Dir. Físi. Tipo Identif.

05-001-1 NDDI --

Protocolo 1 NDDI España

Dirección Bidirecc

Conexión Conex a RTC

Bucl Calibr Flash 256ms

Tipo Marcac Decimal

Control Gan.

Tmp Esp 1a Cif 12.0 seg

Contadrs Cómputo

Cmpto part. Cmpto total

0 0

Borr Cont

OK Cancelar

M Ab Col

Distr.Llamad

Link-Cat.

Inversión Polaridad

Buscpers.

Protección DDC

Impedancia línea larga

DISA

Fuera de Servc

Clip

Enlace publico

La pantalla informa de la dirección física y tipo de enlace, después aparecen los siguientes parámetros configurables:

- Protocolo: No modificar 1NDDI España
- Dirección: Se define la utilidad del enlace según el tipo de llamadas, solo saliente y bidireccional. La facilidad entrante no tiene utilidad.
- Conexión: A RTB o a PABX (Asociado a la tabla de prefijos de fraccionamiento).
- Bucle calibrado: Tiempo de apertura temporizada Tipo de marcación: Decimal o Multifrecuencia Tmp.
- Espera 1a cifra: Tiempo para marcaciones automáticas
- Inver. Polaridad: Recomendable activar para detectar colgado descolgado externo. El sistema detecta un descolgado por tarificación o por temporización de mas de 12 seg. Es muy aconsejable en servicios de desvío o transferencia externa. Fuera serv.: Permite anular el enlace sin perder configuración.
- Enlace público: SI para redes públicas

Las facilidades Buscapersonas. y DISA no tienen utilidad en este equipo (No confundir con sustitución remota)

El resto de opciones: Contadores de cómputo parcial y total, así como marcación abreviada colectiva, distribución de llamadas y categoría de líneas son iguales que en los enlaces digitales.

Los enlaces analógicos dependen para segundos tonos y pausas de la tabla de fraccionamiento.

Tabla prefijos fraccionamiento

Toma línea manual RTC
 Tono Pausa

Prefijos intermds
 Tono Pausa

Prefijo: 07 Tipo conexión: Enlaces RTC

Prefijo	Tipo conexión
07	Enlaces RTC

Añadir
Borrar
Modificar

OK Cancelar

3.1.3. ENLACES PRIVADOS ANALOGICOS

Las opciones que aparecen son parecidas a los enlaces analógicos, aunque existen parámetros específicos como el protocolo 6 Telic-pulso y un control de ganancia.

3.2 GRUPOS DE ENLACES

Existen 36 grupos de enlaces. uno llamado principal que se accede con el 0 y 35 secundarios que se acceden con el 300 —334. Dentro de enlaces — Grupo de enlaces aparece la primera pantalla:

Lista de Grps Enlcs

Índice
 Ext.
 Tipo
 Nombre

1	0	Cíclico
2	300	Cíclico
3	301	Cíclico
4	302	Cíclico
5	303	Cíclico
6	304	Cíclico
7	305	Cíclico
8	306	Cíclico
9	307	Cíclico
10	308	Cíclico
11	309	Cíclico
12	310	Cíclico

La pantalla indica del no de grupo y el código de acceso, así mismo aparece el modo de acceder a los enlaces: Cíclico o secuencial. El último apartado genérico muestra en posible nombre del grupo.

Empezamos por el grupo principal, pulsamos Parámetros y aparece la primera pantalla del grupo.

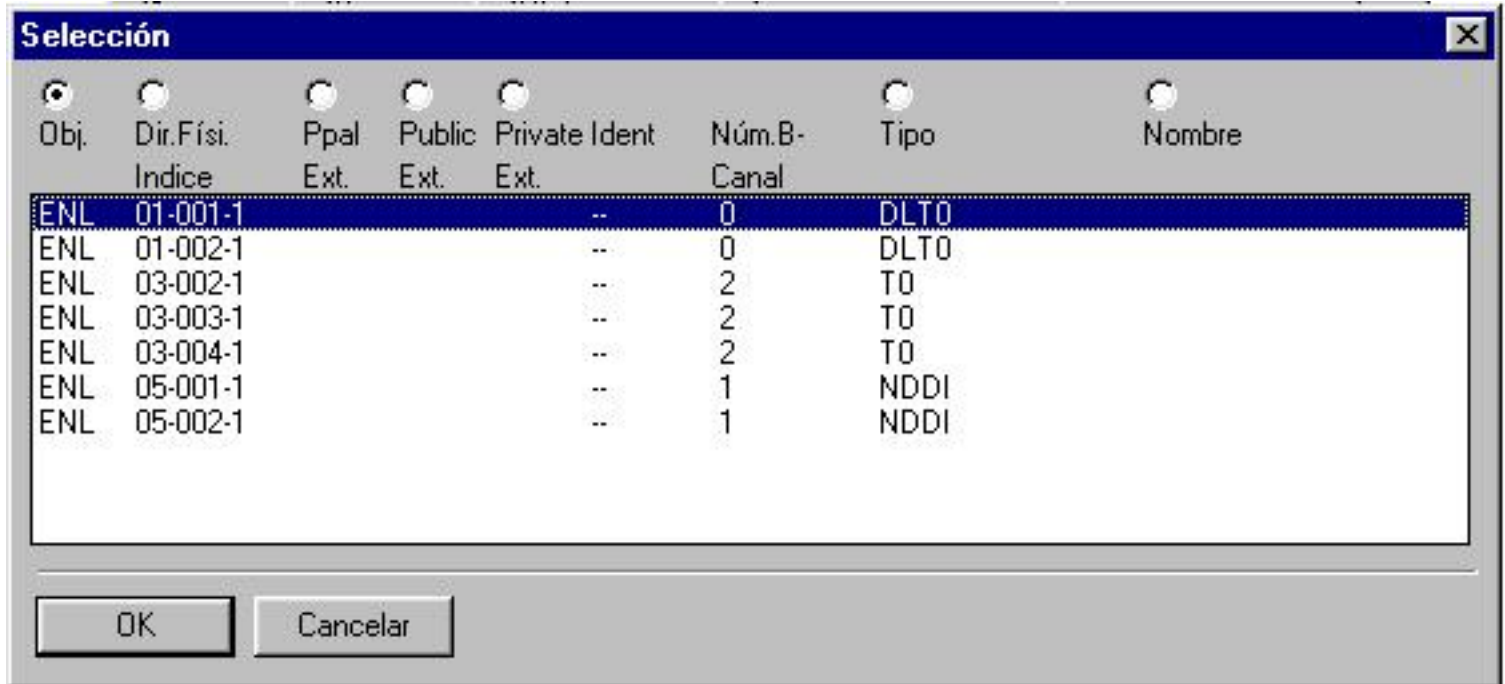
Grupos de Enlcs : Parámetros

Índice Ext. Tipo Nombre

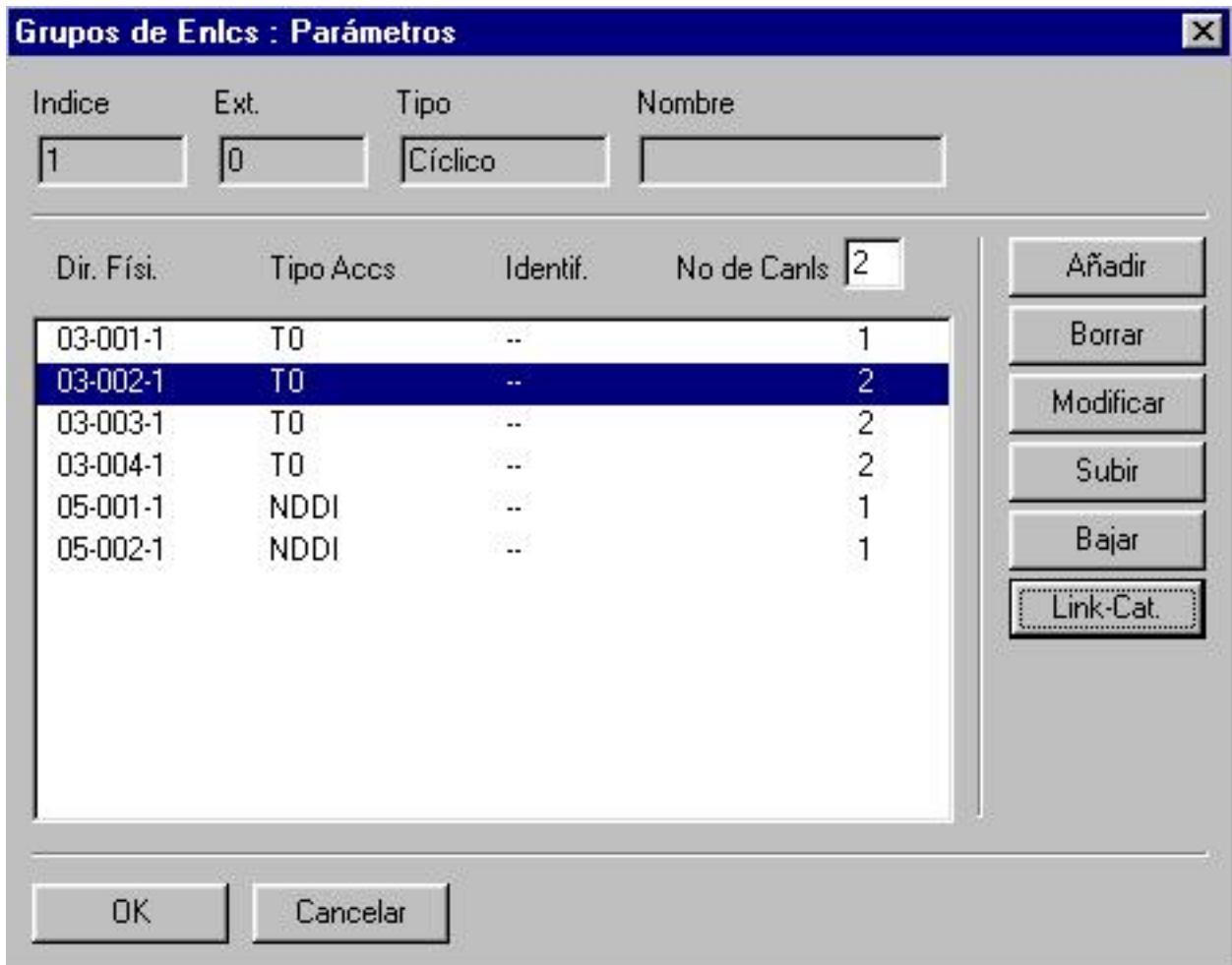
Dir. Físi. Tipo Accs Identif. No de Canls

03-001-1	T0	--	1
----------	----	----	---

Solo encontraremos el primer enlace del sistema dentro de este grupo, el resto de los grupos está vacío. Pulsamos Añadir y aparecen todos los puertos de enlace reconocidos en el sistema.



Movemos el cursor sobre el o los enlace/s que se quieran asignar y pulsamos OK. Ahora en la pantalla del grupo aparecerán todos los enlaces introducidos.



Con Borrar se elimina uno o varios enlaces del grupo, la facilidad modificar solo sirve para definir el número de canales a utilizar en un acceso básico para llamadas salientes por este

grupo. Con Subir y bajar modificamos el orden de acceso a los enlaces. Después de cualquier modificación pulsar OK

Link — Cat al pulsar esta opción, aparece la pantalla de control de restricciones para acceder o discriminar llamadas a través de dicho grupo. La pantalla es la misma que la vista en enlaces y cuando entremos en parámetros de extensión

Acc a los Grpos		Discriminación			
Modo	LC	Modo	Lc No.	LC No.	
Normal	2	Norm.	1	1	
Restring.	2	Restr.	1	1	

El modo acceso a grupos es para acceder o no desde las extensiones / enlaces privados al grupo de enlaces y discriminación, es para delimitar numeraciones abiertas o cerradas.

Se explicará en profundidad, en el capítulo de restricciones aunque aquí veremos los valores que poseen los grupos por defecto.

- Principal Tiene categoría 2 en modo normal y restringido para acceso a grupo de enlaces y categoría 1 en normal y restringido para voz y datos, para discriminación. (Todos los grupos tienen la misma categoría de discriminación por defecto).
- Secundario Par: Categoría 12 en modo normal y restringido para acceso a grupo de enlaces.
- Secundario Impar: Categoría 8 en modo normal y restringido para acceso a grupo de enlaces.

4. RESTRICCIONES

Este equipo, posee un sistema de restricciones que permite una restricción total o parcial para extensiones y enlaces, cuando se quiere acceder a los grupos de enlaces, en modo normal o restringido.

Otras facilidades de restricción están asociadas a la discriminación de cifras, de manera independiente para datos y voz para modo normal y restringido.

Todas las extensiones, enlaces y grupos de enlaces llevan una asignación de categorías 1 —16 para acceso a grupos y otra categoría, 1-16 para discriminación.

4.1 ACCESO A GRUPOS DE ENLACES

4.1.1. EXTENSIONES

Extensiones — Extensiones — Elegir Ext. — Parámetros — Control de Cifras.

Prog extens: Control cifras

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
04-001-1	102	Acceso DLC	

Acceso a grupos de enlace

Categoría	C-L Núm
Normal	8
Restringid	16

Marcación Manual

Categoría	C-L Núm	C-L Núm
Normal	7	7
Restringid	7	7

Zonas Horarias (tráfico salida)

Núm de Zona Horaria

Restringid 1 2 3 4 5 6 7

OK Cancelar

La extensión posee unos valores de categorías para acceso a grupos, 8 para modo normal (Día) y 16 para restringido (Noche). Los grupos también llevarán unos valores de categorías definidos por defecto.

Si nuestro número de categoría de la extensión y el del grupo de enlaces por el que vamos a salir no suma, mas de 17 se podrá cursar la comunicación, en caso contrario es un acceso restringido. (Este concepto se podrá modificar en la Matriz de Distribución de Tráfico con la programación desde PC)

4.1.2. ENLACES

Todos los enlaces poseen un cuadro similar de restricciones. pero no afectan a las restricciones normales, salvo para el servicio Break — Out que consiste en entrar por un enlace y salir por un grupo de enlaces. En este caso el primer enlace tiene el mismo concepto de extensión.

4.1.3. GRUPOS DE ENLACES

Los grupos de enlaces tienen dentro de Parámetros — Líneas Categorías el cuadro de restricciones similar al visto en extensiones. El valor 2 para modo normal y restringido, los grupos pares (300) valor 12 en los dos casos y los grupos impares (301) valor 8 para los dos modos.

4.1.4. MATRIZ DISTRIBUCION DE TRAFICO

Sistema - Distribución de Tráfico — Tabla Distribucion trafico

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
3	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
5	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				
6	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					
7	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
8	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
9	+	+	+	+	+	+	+	+								
10	+	+	+	+	+	+	+									
11	+	+	+	+	+	+										
12	+	+	+	+	+											
13	+	+	+	+												
14	+	+	+													
15	+	+														
16	+															

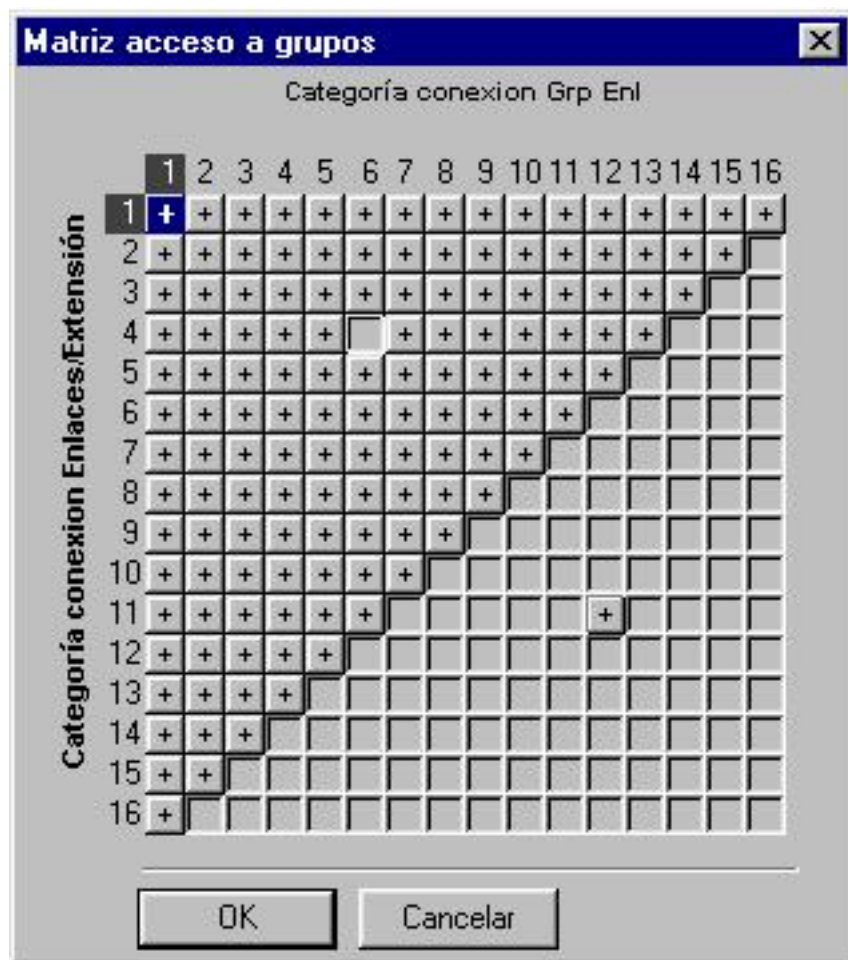
En esta tabla se puede observar que en el lado vertical tenemos las categorías de las extensiones y/o enlaces y en el horizontal la categoría de los grupos de enlaces. Cuando una extensión marca un código de acceso a enlaces, se analizan las categorías de la extensión y del grupo y si no es mayor de 17 se autoriza la llamada.

Este concepto se puede variar mediante la modificación de la matriz de tráfico, ya que si necesitamos autorizar un acceso a grupo de enlace desde una extensión y el conjunto de las dos categorías es mayor de 17, solo es necesario pinchar en la casilla de matriz donde se crucen el grupo y la extensión.

Otra opción es retirar una autorización, al eliminar el símbolo más del punto de cruce entre extensión y grupo enlaces.

Ejemplos:

- Una extensión con categoría 11 necesita salir por un grupo de categoría 12, la suma sería 23 y con los valores máximo por defecto se rechazaría el acceso. Para solucionar este problema, ponemos un símbolo más en el punto de cruce de la extensión con el grupo.
- Otra extensión con categoría 4 no queremos que salga a través de un grupo con categoría 6, en principio no suman más de 17 pero al eliminar el símbolo más del punto de cruce, se rechazaría el acceso.



4.2 DISCRIMINACION DE LLAMADAS

Existen 16 categorías de discriminación de llamadas en las extensiones, enlaces y grupos de enlaces para voz y datos de manera independiente, en modo normal y restringido.

A cada categoría de discriminación cuando intente realizar un acceso a los grupos de enlaces, dependiendo de la categoría de grupo, se le asignará una tabla de discriminación del 1 al 6. En estas tablas es donde se introducen los números a permitir o restringir, máximo 100.

4.2.1. EXTENSIONES

En el mismo lugar de las categorías de acceso a enlace:

Extensiones — Extensiones — Elegir Ext. - Parámetros — Control de Cifras:

Vemos unas categorías por defecto asignadas a la extensión, cada valor 1 a 16 llevará asignada una tabla de discriminación 1—6 que se podrá analizar y modificar en la matriz de discriminación.

Nota: El cuadro de zonas horarias de tráfico restringido para categorías de acceso a enlace y discriminación, se explicará en el capítulo de Zonas Horarias

4.2.2. ENLACES

El concepto es similar a lo definido en extensiones, solo se tendrá en cuenta para el servicio Break — Out. La única variación, es que los valores por defecto de las categorías son diferentes.

4.2.3. GRUPOS DE ENLACES

Los grupos de enlaces en parámetros- líneas categorías presentan la misma pantalla que en extensiones o enlaces. Todos los grupos tienen categoría 1 para todos sus valores por

defecto.

4.2.4. MATRIZ DE DISCRIMINACION

Sistema — Distribución Tráfico y Discriminación — Matriz de Discriminación.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
2	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
3	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
4	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1
5	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2
6	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3
7	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
8	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
9	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1
11	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2
12	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3
13	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4
14	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
15	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
16	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1

Podemos observar que a cada categoría de extensiones /enlaces, al acceder a un grupo de enlaces le corresponde una tabla de discriminación. Ej: Una extensión con categoría 9 cuando acceda por un grupo con categoría 1, tendrá asignada la tabla 3, pero cuando acceda por un grupo con categoría 5, tendrá asignada la tabla 1.

La matriz puede modificarse para que una extensión tenga la misma tabla asignada en todas las categorías de grupos de enlace.

Otra modificación posible podría ser que un grupo tuviese siempre la misma tabla asignada para distintas categorías de extensión.

También se puede realizar que a una categoría de extensión cuando acceda a una o distintas categorías no le afecte ninguna tabla de discriminación o a la inversa

Todas estas posibilidades las podemos contemplar en la siguiente matriz modificada

Matriz de discriminación																
Categoría discri Grp Enl																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	1	2	3	4	5	6	1	2		4	5	6	1	2	3	4
2	2	3	4	5	6	1	2	3		5	6	1	2	3	4	5
3	3	4	5	6	1	2	3	4		6	1	2	3	4	5	6
4	4	5	6	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	1
5	5	6	1	2	3	4	5	6		2	3	4	5	6	1	2
6	6	1	2	3	4	5	6	1		3	4	5	6	1	2	3
7	1	2	3	4	5	6	1	2		4	5	6	1	2	3	4
8	2	3	4	5	6	1	2	3		5	6	1	2	3	4	5
9																
10	4	5	6	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	1
11	5	6	1	2	3	4	5	6		2	3	4	5	6	1	2
12	6	1	2	3	4	5	6	1		3	4	5	6	1	2	3
13	1	2	3	4	5	6	1	2		4	5	6	1	2	3	4
14	2	3	4	5	6	1	2	3		5	6	1	2	3	4	5
15	3	4	5	6	1	2	3	4		6	1	2	3	4	5	6
16	4	5	6	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	1

Nota: Recuerda que las modificaciones de la matriz solo se pueden realizar desde el PC, no desde el 5028.

4.2.5. TABLAS DE DISCRIMINACION

Existen 6 tablas de discriminación con un máximo de 100 registros de 10 dígitos en total. Dentro de una tabla pueden existir números permitidos y prohibidos.

Tabla de discriminación

Prefijos de discriminación

Nivel de discrim: 1

Prefijo: 9 Tipo: Prohibido

93	Autorizado
9	Prohibido

Añadir Modificar Borrar

Contadores

Contdor 1: 22
Contdor 2: 4

Pref. utiliz/libres

Nivel	Núm de prefijo Utiliz
1	2
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
Libres	98

OK Cancelar

En la tabla encontramos en primer lugar, el nivel de discriminación del 1 al 6 que permite asignar los prefijos y su función a la tabla que deseemos.

El cuadro que pone prefijo permite introducir el número, máximo 10 dígitos, va asociado su función: autorizado o prohibido. Siempre prevalece la función del número más definido. En el caso expuesto prohibido a números que empiecen por 9 y permitido a los números que empiecen por 91.

Contadores de cifras:

El contador 1 da el número máximo de cifras que podemos marcar, si existe un prefijo autorizado o prohibido en las tablas (22). El contador 2 da el número máximo de cifras para los prefijos no contemplados en las tablas si existen prefijos autorizados (4) (Afecta a todas las tablas).

A la derecha podemos visualizar, no modificar, el conjunto de registros ocupados — libres y su distribución en los niveles o tablas.

Mediante las facilidades de añadir, borrar y modificar se gestiona la numeración de cada tabla.

5. MARCACION ABREVIADA COLECTIVA

El sistema posee 1000 registros de MAC, accesibles a partir del 8000 dentro del PNPr. Cada registro lleva grabado: Clase, ruta de salida, nombre y número + subdirección en RDSI.

5.1 GRABACION DE REGISTROS

Empezamos grabando todos los valores del registro en:
Plan de Numeración — Marcación Abreviada Colectiva.



Por esta pantalla estará vacía, pinchamos añadir.

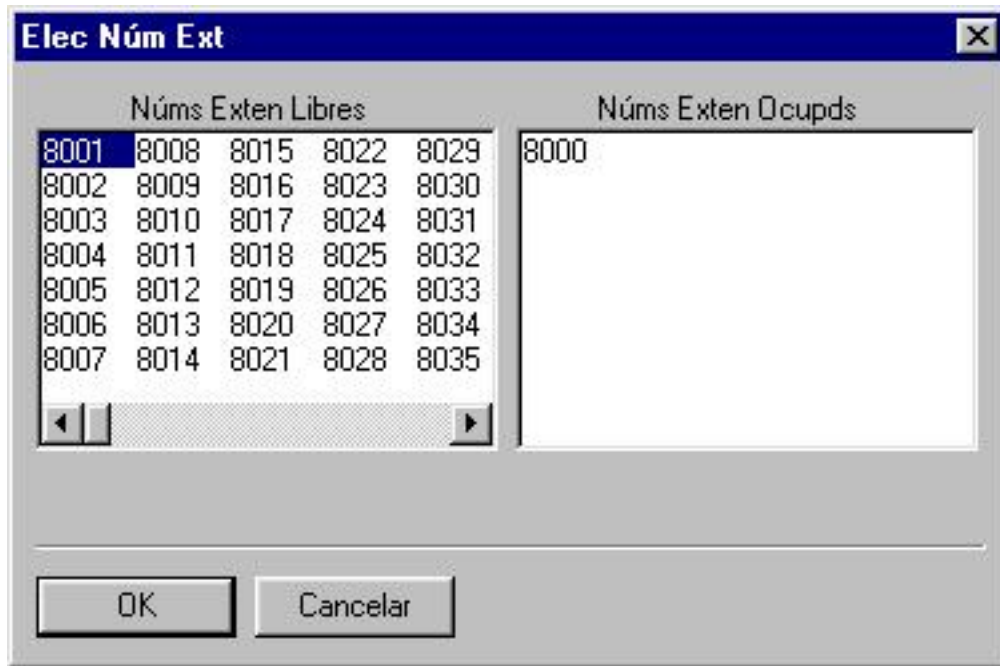


En esta pantalla elegimos la clase asignada al registro que vamos grabar, existen ocho clases 1 — 8 que para acceder a ellas, deberán estar autorizadas en su programación, las

extensiones y enlaces.

Hay otra clase 0 que es libre y está permitida su acceso desde todas las extensiones, en ella se grabarán los números prioritarios o de emergencia.

El siguiente valor a programar es el número del registro, el sistema da siempre el siguiente libre por defecto, pero si queremos otro pinchamos y aparecen los números libres y ocupados.



El siguiente parámetro, nombre, posee un máximo de 16 caracteres alfanuméricos, servirá para búsqueda y marcación por anuario.

La opción tipo, define si la salida se va a realizar por grupos de enlaces o por acceso directo. Dependiendo de ello, la pantalla varía para elegir grupo de enlaces o acceso.

El número se grabará sin ningún código de acceso y la subdirección solo para marcaciones de RDSI (Origen y destino)

5.2 ASIGNAR CLASES A EXTENSIONES

Extensiones — Extensiones — Parámetros — Marcación Abreviada Colectiva:



Por defecto, todas las extensiones tienen autorizado el acceso a los registros de clase 1 — 2 — 3. Si deseamos autorizar alguna clase más se marca en voz y/o datos para modo normal y restringido.

5.3 ASIGNAR CLASES A ENLACES

Los enlaces también poseen una pantalla similar en Enlaces — Enlaces — Detalles — Marcación Abreviada Colectiva. Solo se tendrá en cuenta para el servicio Breat — Out que se explicará en el curso avanzado.

La pantalla de asignación de los enlaces está totalmente vacía, ya que no tienen asignada ninguna clase por defecto.

Nota: Recuerda que todas las extensiones y enlaces tienen autorizado siempre por defecto el acceso a la clase 0.

Nota: Los números definidos en MAC tienen prioridad sobre las tablas de discriminación. (Se saltan restricciones).

6. LLAMADAS EXTERNAS ENTRANTES

El sistema permite tres opciones de programación para las llamadas entrantes: Sin ningún destino definido, por puertos de enlaces y por DDI = SDE. (Aunque muy similar, las llamadas entrantes a través de enlaces privados, se explicarán en redes privadas del curso avanzado).

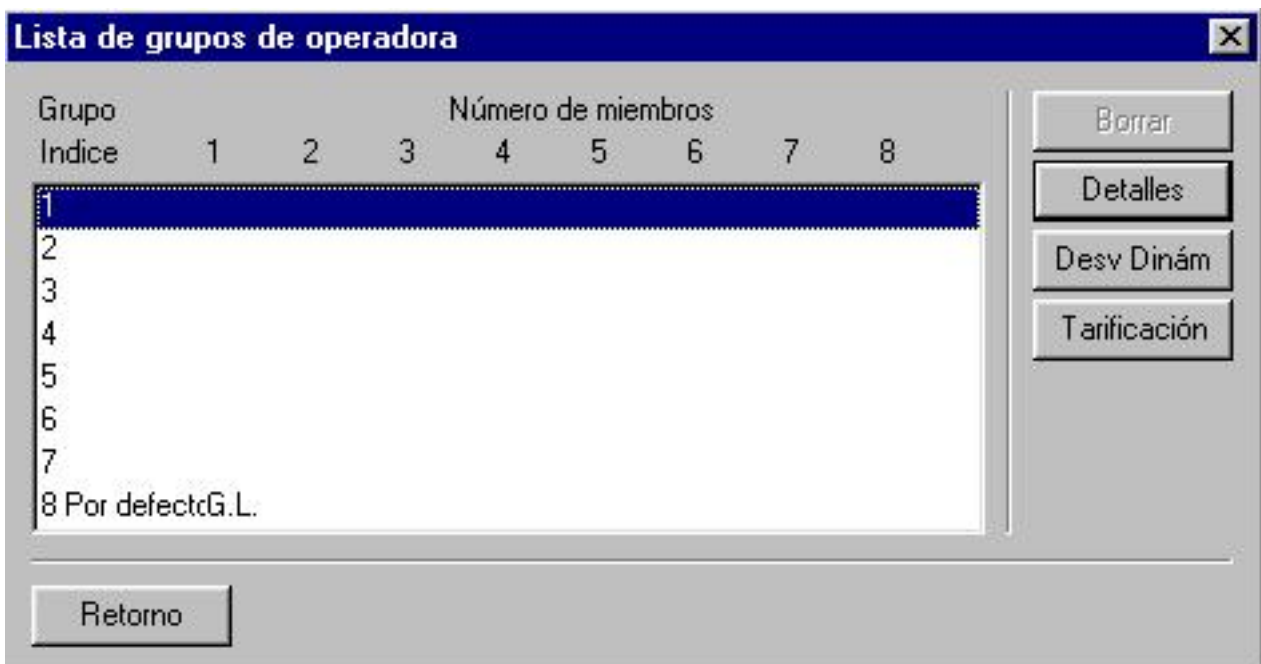
6.1 SIN DESTINO DEFINIDO

Cuando el equipo no tiene puntos de contestación programados, las llamadas son contestadas por el grupo de operadoras

Por defecto existen dos grupos de operadoras definidos para las dos zonas horarias creadas en el sistema, en dichos grupos solo está la primera extensión. Además de estos grupos hay un grupo de operadoras por defecto que tiene aparte de la primera extensión, el timbre de llamada general y la extensión de programación remota, tarjeta RA2E (La extensión de una RAME no está asignada por defecto).

Cualquier llamada detectada en el sistema será encauzada a la extensión 100 (valor por defecto) y si no es contestada después de una temporización, sonará también en el timbre de llamada general.

Si la llamada es de datos a través de RDSI, será atendida por la extensión XRA - MMC de la tarjeta RA2E.



Dentro de un grupo de operadoras pueden estar, extensiones cableadas, DECT o tarjeta RAXX, timbre de llamada general y mensaje (Si hay mensaje es opción única)

Toda la programación del grupo de operadoras y zonas horarias está explicada en sus apartados respectivos dentro de este capítulo.

6.2. POR PUERTO DE ENLACE

Enlaces — Enlaces — Elegir Enlace — Detalles — Distribución de Llamadas



Las opciones de programación son independientes para modo normal, día y restringido, noche.

El número de destino será una extensión, un grupo de extensiones o el grupo de operadoras. (El programa admite cualquier número de 4 cifras como máximo, aunque luego no sirva).

Si el número de destino no está dentro de estas opciones, o en blanco, la llamada se irá por defecto al grupo de operadoras

Esta manera de programar solo se emplea normalmente para enlaces analógicos y en algún caso muy específico para acceso básico.

La programación de un nº de destino tiene prioridad sobre el grupo de operadoras y los números DDI, por lo que si no lo vamos emplear, hay que dejar el campo en blanco.

6.3. POR NUMEROS DDI = SDE

Existen dos maneras de programar las llamadas entrantes por números DDI, una utilizando los números de instalación y otra mediante la tabla de modificación DDI. En cualquiera de los dos casos siempre hay que completar la programación en el Plan de Numeración Público.

Aunque explicaremos las dos y cualquiera de ellas funciona perfectamente en la mayoría de los casos, se recomienda emplear siempre la tabla de modificación de DDI.

6.3.1. NUMEROS DE INSTALACION

Funciones de Numeracion — Números de Instalación

Números de instalación	
Núm de instalación	<input type="text"/>
Prefijo internacional	<input type="text" value="07"/>
Prefijo país	<input type="text" value="34"/>
Prefijo nacional	<input type="text"/>
Prefijo interzonas	<input type="text"/>
Prefijo de rellamada	<input type="text" value="0"/>
Núm. privado de instalación	<input type="text"/>
Prefijo Nivel 2 Privado	<input type="text"/>
Código Privado Nivel 2	<input type="text"/>
Prefijo Nivel 1 Privado	<input type="text"/>
Código Privado Nivel 1	<input type="text"/>
Prefijo de escape VPN	<input type="text"/>

OK Cancelar

Se emplea el primer recuadro, en él introducimos las primeras cifras del número de RDSI. Hay que introducir un mínimo de 5 dígitos ya el sistema solo analiza un máximo de 4 dígitos.

Ejemplo: El cliente tiene contratados 10 números DDI, del 913013004 y 9 números del 913013150 al 58. En el campo número de instalación introducimos 913013 ya que es la parte común de todos los números.

La asignación de los puntos de contestación se realiza en el plan de numeración público

NOTA: Cuando hay números de distintas unidades no se puede emplear el número de instalación, hay que utilizar obligatoriamente, la tabla de modificación DDI.

6.3.2. TABLA DE MODIFICACION DDI

En primer lugar, para poder utilizar esta facilidad de programación, es necesario modificar en la memoria CM el parámetro: DDITMNUsed en 01, por defecto está en 00. (Ver el capítulo de lectura y escritura en memoria CM)

Cuando ya tenemos autorizado, poder emplear la tabla de modificación DDI en Funciones de Numeración, necesitamos realizar la siguiente conversión.

Ejemplo: El cliente tiene los siguientes números de RDSI:

913013016 — 913013160 al 913013169 - 914216360 — 914216400 al 914216409. Como vemos, son números de dos centrales diferentes y emplearemos la tabla de modificación.

Existen 18 índices de modificación, introducimos en 1 el número 913013 y lo traducimos por 1, introducimos el número 914216 y lo traducimos por 2 (No es obligatorio cambiar el número de traducción, pueden ser perfectamente traducidos los dos casos a un mismo número)

Tabla modif. números DDI

Índice
 Numero DDI externo
 Número DDI interno

02 931235 2

1	931231	1
2	931235	2

Añadir
Borrar
Modificar

OK Cancelar

Al pinchar índice aparece el valor a emplear (1 - 18), se introduce el número RDSI en n⁰ DDI externo y el n⁰ traducido en DDI interno. Con las opciones añadir - borrar y modificar se configuran todas las posibilidades de la pantalla.

6.4. PLAN DE NUMERACION PUBLICO

Este plan de numeración específico para los números DDI permite direccionar las llamadas a una extensión, grupo de extensiones o al grupo de operadoras.

Es común para las dos formas de programar llamadas por números DDI: Números de instalación o con la tabla de modificación DDI.

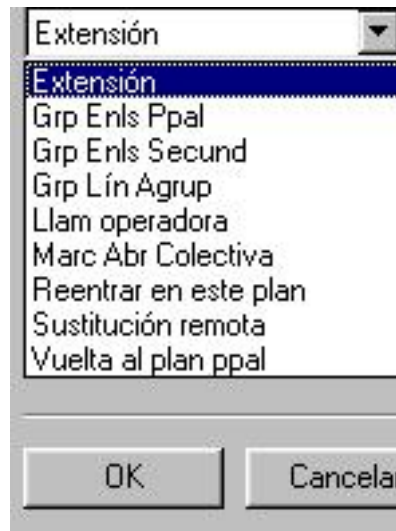
Plan de numeración Publico

Función	Prcpio	Fin	Base	TMN	Priv
Extensión	100	199	100	Absor	No
Extensión	200	227	200	Absor	No
Grp Lín Agrup	500	525	500	Absor	No
Llam operadora	9	9	9	Absor	No

Añadir
Borrar
Modificar
Subir
Bajar

OK Cancelar

Por defecto están definidas únicamente estas tres opciones, pero existen las siguientes posibilidades que se explicaran en sus apartados específicos:



Las facilidades TMN y Priv se analizan en el curso avanzado, servicio Break-Out
La numeración asignada a extensiones y grupos de extensiones será necesario modificarla, números principio y fin.

Nota: Se puede tener diferente número asignado para una determinada base y función respecto al Plan de Numeración principal.

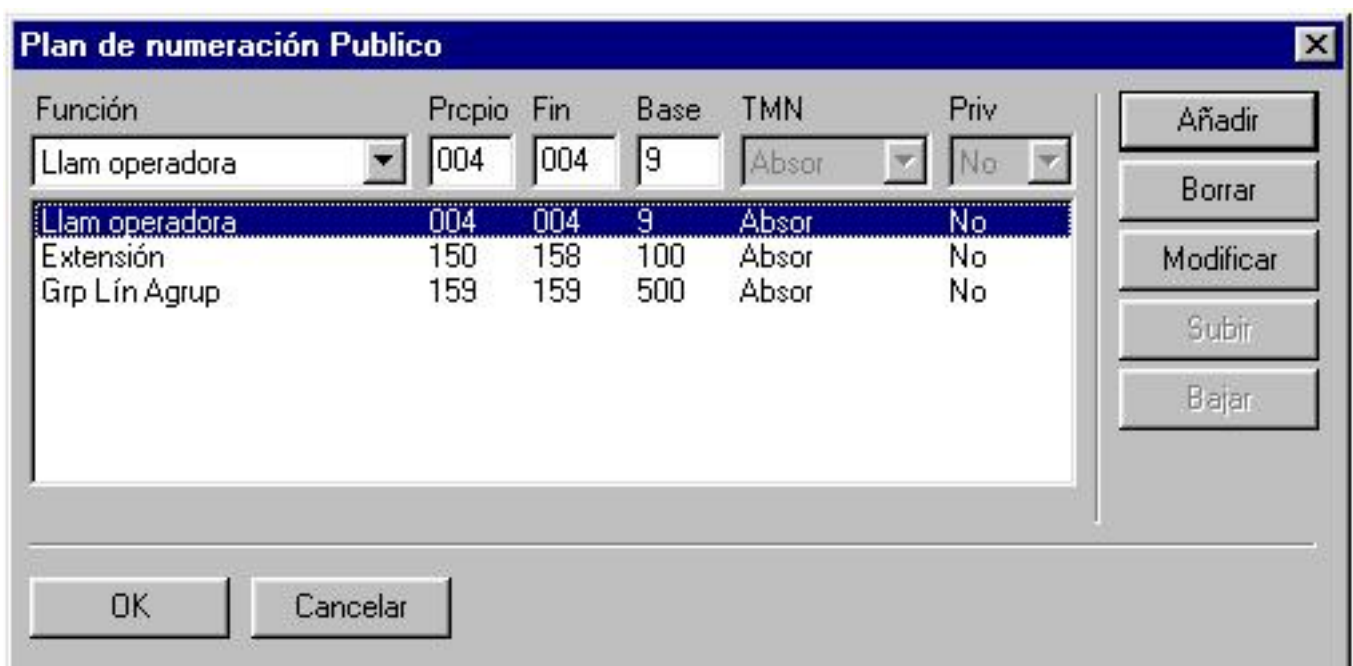
Ahora vamos a modificar el Plan de Numeración Público según los ejemplos citados anteriormente:

6.4.1. UTILIZANDO NUMEROS DE INSTALACION

Nº Contratados: 913013004 y 913013150-9

Nº Instalación empleado 913013

Queremos que el primero vaya al grupo de operadoras y el resto a extensiones, salvo el ultimo 913013159 que lo atenderá el grupo de extensiones 500



Si las extensiones a las que deseamos asignar las llamadas, no van seguidas en sus

bases, tendremos que realizar programaciones parciales de incluso una sola extensión. En este caso el número principio y fin es el mismo.

Las facilidades añadir, modificar y borrar son iguales que en el plan de numeración principal, pero recuerda que no podremos asignar un número a una función ya asignado, será necesario borrar antes el antiguo.

Como podemos ver, se han utilizado las tres cifras no definidas en el número de instalación, para direccionar realmente las llamadas.

En este plan, la función extensiones la comprenden los números 150 -158 pero podría ser cualquier otro dependiendo del número de RDSI y el grupo de extensiones posee el número 159, valores diferentes al PNPr.

6.4.2. UTILIZANDO TABLA MODIFICACION DDI

Nº Contratados: 913013016 y 913013160 al 913013169

Nº Contratados: 914216360 y 914216400 al 914216409

Nº Modificados: 9130131 y 9142162

Queremos que el 913013016 vaya al grupo de operadoras, el 914216360 al grupo de extensiones 500. El resto de los números a extensiones.

Función	Prcpio	Fin	Base	TMN	Priv
Extensión	2400	2409	111	Absor	No
Llam operadora	1016	1016	9	Absor	No
Extensión	1160	1169	100	Absor	No
Grp Lín Agrup	2360	2360	500	Absor	No
Extensión	2400	2409	111	Absor	No

El número de principio y fin de cualquier función lo forman el dígito del número traducido más las tres últimas cifras del número SDE de RDSI 1 +016, 1 +160-9, 2 +360, 2+400-9

Nota: Los ejemplos están realizados suponiendo que empezamos por la base 100 de extensiones y después todas seguidas, si hay bases que no vamos a emplear las saltaremos. Esto puede ocurrir en BUS-S, al no querer los tres números por defecto que asigna el sistema.

6.5. GRUPO DE OPERADORAS

Hay un máximo de 8 grupos de operadoras de 8 miembros como máximo, 7 para zonas horarias y otro grupo de desbordamiento que por defecto es el 8, aunque pueue ser cualquiera.

Siempre tiene que existir un grupo como mínimo configurado y todos sus miembros suenan a la vez.

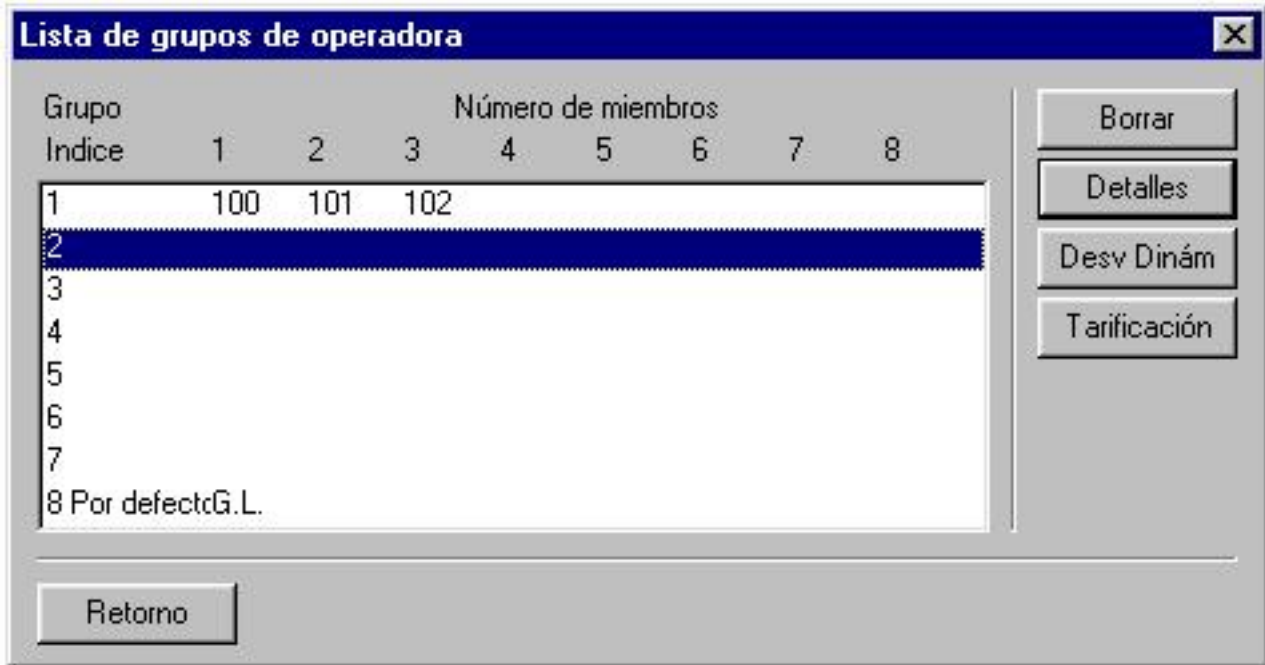
Aunque como hemos dicho hay 7 grupos, solo se utilizarán los que coincidan con las zonas horarias definidas en el sistema, que por defecto solo son dos. Para poder utilizar

más grupos será necesario definir otras zonas horarias.

Dentro de un grupo de operadoras podrán estar extensiones de cualquier tipo, timbre de llamada general y mensajes. Esta última opción estará sola en el grupo y será para mensaje de disuasión. (No confundir este mensaje con el de Preanuncio que puede llevar un grupo de operadoras).

En el sistema solo puede funcionar un grupo de operadoras para cada franja horaria. El grupo de desbordamiento, siempre funciona en todas las zonas horarias.

Extensiones - Grupos de Operadoras.



Para modificar o añadir miembros, pinchamos detalles y aparece la pantalla de grupo seleccionado

Modificación grupo de operadoras [X]

Indice

Miembr

Dir. Físi.	Ext.	Nomb
02-001-1	100	
02-002-1	101	
04-001-1	102	

Añadir
 Borrar
 Subir
 Bajar

OK Cancelar

Al pulsar añadir se visualizan todas las extensiones y mensajes definidos en el sistema. Subir y bajar modifica el orden de los miembros dentro de un grupo.

El recuadro de Tarificación, permite consultar contadores de todas las llamadas efectuadas desde el grupo de operadoras, así como su coste si hay programado precio del paso y contratado servicio de tarificación en líneas analógicas y RDSI. Los contadores pueden tener reset parciales, pero no se pueden borrar los contadores acumulativos. (Ver capítulo de tarificación).

Tarif. grupos de operadora [X]

Ext.	Nombre
OPGR	Operator Group

Todo

Núm.	<input type="text" value="0000000000000000"/>	Reset
Acumul	<input type="text" value="0000000000000000"/>	
Coste	<input type="text" value="0000000000000000"/>	Reset
Acumul	<input type="text" value="0000000000000000"/>	

OK Cancelar

El recuadro Desvío Dinámico, permite direccionar a un nuevo punto de contestación, las llamadas destinadas al grupo de grupo de operadoras . Es un desvío temporizado con posibilidades de asignación diferentes para llamadas externas o internas, dividido en dos niveles 1 y 2.

El primer nivel puede programarse a una extensión, grupo de extensiones o número de marcación abreviada colectiva. El segundo nivel, al timbre de llamada general (Solo externas) o al nivel general. Los dos niveles tienen unos tiempos T1 y T2 para controlar la temporización del desvío.

Nota: El nivel general es la suma del grupo de operadora más los teléfonos con la tecla de ayuda operadora: Supervisión General (Ver capítulo de Supervisión).

Nota: El grupo de operadoras lleva asociada una dirección en la memoria CM para programar el indicativo de llamada en espera a grupo de operadoras. (Ver capítulo de desvíos, extensiones y memoria CM para analizar todos los datos programables del desvío dinámico, teclas en los teléfonos y grabación memoria CM).

6.6. ZONAS HORARIAS

Pueden existir un máximo de 7 zonas horarias, aunque solo hay dos por defecto. Afectan a los grupos de operadoras, un grupo para cada zona horaria, y al modo de funcionamiento del sistema, normal o restringido, (Día y noche). Se puede modificar en Sistema - Zonas Horarias.

Para modificar las zonas, colocamos el cursor sobre una de ellas y grabamos la hora de principio, no se puede grabar nunca la hora fin, el sistema cierra el horario de forma automática para que siempre estén cubiertas las 24 horas.

Si quisiéramos crear cuatro zonas, de 8.00 a 15.00, de 15.00 a 19.00, de 19.00 a 23.00 y

de 13.00 a 8.00, nos situamos en la segunda zona e introducimos hora inicio 15.00 y así sucesivamente.

Las zonas llevan asociadas el modo de funcionamiento del sistema, normal o restringido y si se autoriza el desvío predefinido para todas las zonas horarias.

Número	Prpio	Fin	Modo Norm/Rest	Grupo	Desvío si
1	08:00	15:00	Normal	1	No
2	15:00	17:00	Normal	2	No
3	17:00	20:00	Normal	1	No
4	20:00	08:00	Normal	2	Si
5					
6					
7					

El desvío manual esta asociado a la tecla N / R de los teléfonos con perfil Operadora. cuando se activa el modo restringido se produce el desvío inmediato al punto definido por defecto.

El desvío automático es similar, pero funciona cuando entra una zona horaria con modo restringido.

Los puntos de destino de estos desvíos pueden ser extensiones, grupos de extensiones y números de marcación abreviada colectiva.

Nota: Solo se desvían las llamadas que vayan a las extensiones como grupo de operadoras, no las dirigidas específicamente al extensión en llamadas externas o internas.

(Para mas información, ir a los capítulos: Desvíos y Servicio Nocturno).

6.7. MANEJO DE LLAMADAS ENTRANTES

La última parte de la programación asociada a estas llamadas, consiste en que hacer con una llamada entrante, cuando el punto de destino está ocupado y no tiene activado ninguna facilidad de aviso. También es por marcación incorrecta y otros casos sin definir.

Por defecto todos estos casos, las llamadas entrantes por enlaces públicos van al grupo de operadoras. Las líneas privadas se contemplan. en e capítulo de redes privadas en el curso avanzado.

Manejo de llamadas entrantes



Línea pública

Llamante público

Llamante privado

En ocupado

Ir a operadora

En ocupado

Liberar

Otros Casos

Ir a operadora

Otros Casos

Liberar

Marcacion incorrecta

Ir a operadora

Línea alquilada

Llamante público

Llamante privado

En ocupado

Liberar

En ocupado

Liberar

Otros Casos

Liberar

Otros Casos

Liberar

Marcacion incorrecta

Liberar

OK

Cancelar

7. EXTENSIONES

Extensiones — Extensiones, aparece la primera pantalla de extensiones: Cableadas, DECT y de tarjeta RAXX.

7.1. LISTA DE EXTENSIONES

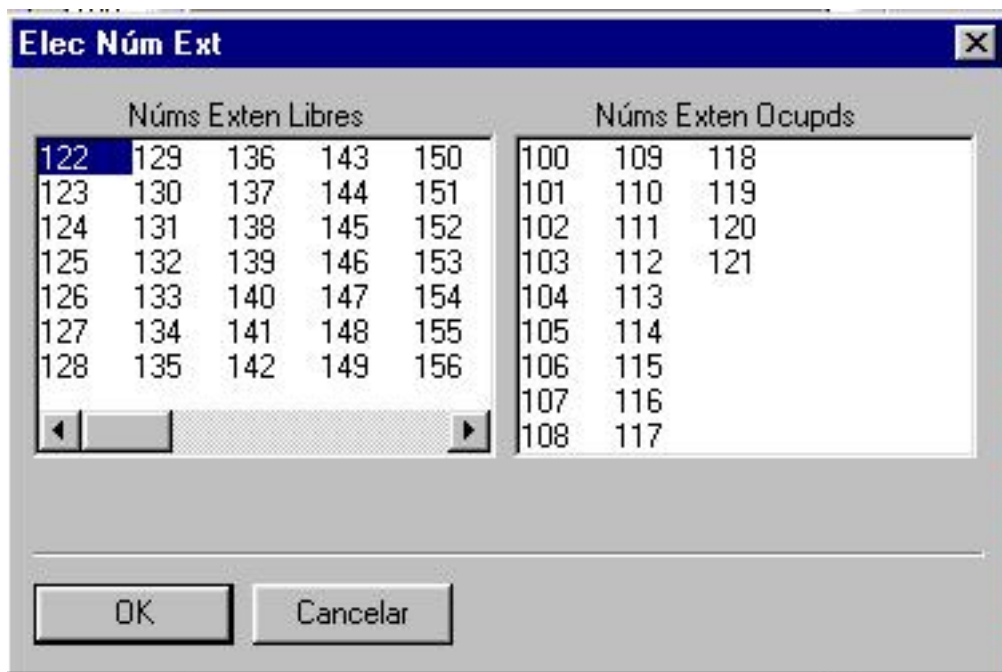
The screenshot shows a software window titled "Lista de Extens/Estacs. Base". At the top, there are four radio buttons: "Dir. Físi." (selected), "Ext.", "Terminal/EstacBase", and "Nombre". Below these are three input fields: "02-001-1", "100", and a dropdown menu set to "Clásico". To the right of these fields is a vertical stack of buttons: "Añadir", "Borrar", "Modificar", "Parámtrs", "Copiar", "Más", "Perfiles", "Rellenar", and "Reg. GAP.". The main area is a list table with the following data:

02-001-1	100	Clásico
02-002-1	101	Clásico
04-001-1	102	Acceso DLC
04-002-1	103	Acceso DLC
04-003-1	104	Acceso DLC
04-004-1	105	Acceso DLC
04-005-1	106	Acceso DLC
04-006-1	107	Acceso DLC
04-007-1	108	Acceso DLC
04-008-1	109	Acceso DLC
05-001-1	110	Acceso básico S0
05-001-2	111	Acceso básico S0
05-001-3	112	Acceso básico S0
05-002-1	113	Acceso básico S0

At the bottom left of the window is a "Retorno" button.

La primera información de la que disponemos, es el puerto físico de conexión de la extensión en la que estamos situados. La lista de extensiones se puede ordenar por: Puertos, nº extensión, tipo de terminal o nombre.

Si pinchamos la casilla extensión, aparecen las numeraciones libres y ocupadas. Sirve para modificar el número de extensión asignado, cuando utilicemos un número ya asignado y pulsemos Modificar, el sistema da mensajes de aviso, pero se realiza el cambio de número



Si la extensión es un teléfono específico tendremos que realizar también el cambio de modelo para actualizar teclas.

La casilla de tipo de terminal tendrá las siguientes posibilidades: Clásico, acceso básico S0 , acceso DLC o tipo de terminal específico, 4035 = 5028 , 5018 , 4002 = 5015 , 4003 =5010.

La opción de nombre permite acceder a la extensión por anuario y visualizar su nombre.

Después de ver todos los datos informativos de la lista de extensiones, entramos en las casillas situadas en la parte de derecha de la pantalla.

7.1.1 ANADIR EXTENSIONES

Permite añadir números de extensión DECT al sistema, si añadimos nuevas placas de extensiones , el sistema asigna extensiones automáticamente.



Se puede añadir uno o varios teléfonos y asignar manualmente el número entrando en Ext o que el sistema lo realice de forma automática. La opción de nombre solo se puede emplear para una extensión. El sistema asigna todas las extensiones DECT al puerto ficticio

7.1.2. BORRAR EXTENSIONES

Solo está activa esta función con extensiones DECT, el resto de numeraciones se borran en el plan de numeración principal.

7.1.3. COPIAR VALORES DE EXTENSION

Permite elegir una serie de parámetros de la extensión y copiarlo en otra/s

Prog extens: operacs de copia

Dir. Físi. Ext. Terminal Nombre

02-001-1 100 Clásico

Parámtros

Teclas Desvíos Dinámcs

Catg servc M Abrv colect

Contr cifras Hotline

Cómputo Buscap

Tlservcs V24 Parámtrc

Selecc todo

Copiar

Retorno

Cuando pulsamos Copiar aparece la lista de extensiones y elegimos una o ,varias como dirección de copiado.

7.1.4. MAS DATOS SOBRE EXTENSIONES

Lista abonados: Más

Filtro: **TODO** Inversión filtro

Dir. Físi. Ext. Publi Terminal Nombre FES LES SG

Dir. Físi.	Ext.	Publi	Terminal	Nombre	FES	LES	SG
02-001-1	100	1160	Clásico		✓	✓	
02-002-1	101	1161	Clásico		✓	✓	
04-001-1	102	1162	Acceso DLC		✓	✓	
04-002-1	103	1163	Acceso DLC		✓	✓	
04-003-1	104	1164	Acceso DLC		✓	✓	
04-004-1	105	1165	Acceso DLC		✓	✓	
04-005-1	106	1166	Acceso DLC		✓	✓	
04-006-1	107	1167	Acceso DLC		✓	✓	
04-007-1	108	1168	Acceso DLC		✓	✓	
04-008-1	109	1169	Acceso DLC		✓	✓	
05-001-1	110		Acceso básico 50		✓	✓	

Retorno

En esta lista aparece el DDI externo que está asignado a la extensión por el plan de numeración público. Se puede elegir la lista según diferentes opciones, filtro.

7.1.5. PERFILES DE EXTENSION

Cada extensión tiene cargados un tipo de perfil por defecto que se puede modificar en esta opción. Afectan a terminal, tarificación, discriminación y servicios.

Perfiles de abonado seleccionables

Terminal: Clásico Modo aparato: Monolínea

Tipo perfil: Control de cifras, **Servicios**, Tarificación

Fichero perfil: system, **system**

Nombre perfil: FacTel Alto, FacTel Bajo, FacTel Medio

Buttons: Cargar, Salvar, Borrar, Retorno

Terminal

Posee cuatro opciones: Intercom — Ext KS , Intercom - Op KS, Modo PABX - ExPX y Modo PABX - Op PX. Cada una de ellas crea unas teclas por defecto en el teléfono. (Ver el apanado de teclas en el terminal en parámetros).

Tarificación

Hay cuatro opciones: Alto , Medio , Bajo y Muy Bajo que afectan al tipo de llamadas que se van a imprimir relacionadas con la extensión. (Ver apartado de cómputo en parámetros).

Servicios

Existen seis posibilidades: Alto, Medio, Bajo , Muy Bajo, V-24 Sub-equipo (Adaptador en 5022 o 5028) y XRA extensiones para tarjetas RAXX. Cada opción asigna el poder realizar o no algunos servicios a la extensión. (Ver apartado de servicios en parámetros).

Control de cifras

Tenemos cuatro posibilidades: Alto , Medio , Bajo y Muy Bajo que afectan a las categorías de restricción, para acceso a enlaces y discriminación. (Ver apartado de control de cifras en parámetros)

En todos los tipos de perfil se pincha sobre la opción deseada y pulsamos Cargar.

7.1.6. RELLENAR TECLAS EN EXTENSION

Esta opción, solo aparece cuando estamos sobre extensiones específicas que pueden llevar un módulo adicional de 40 teclas.

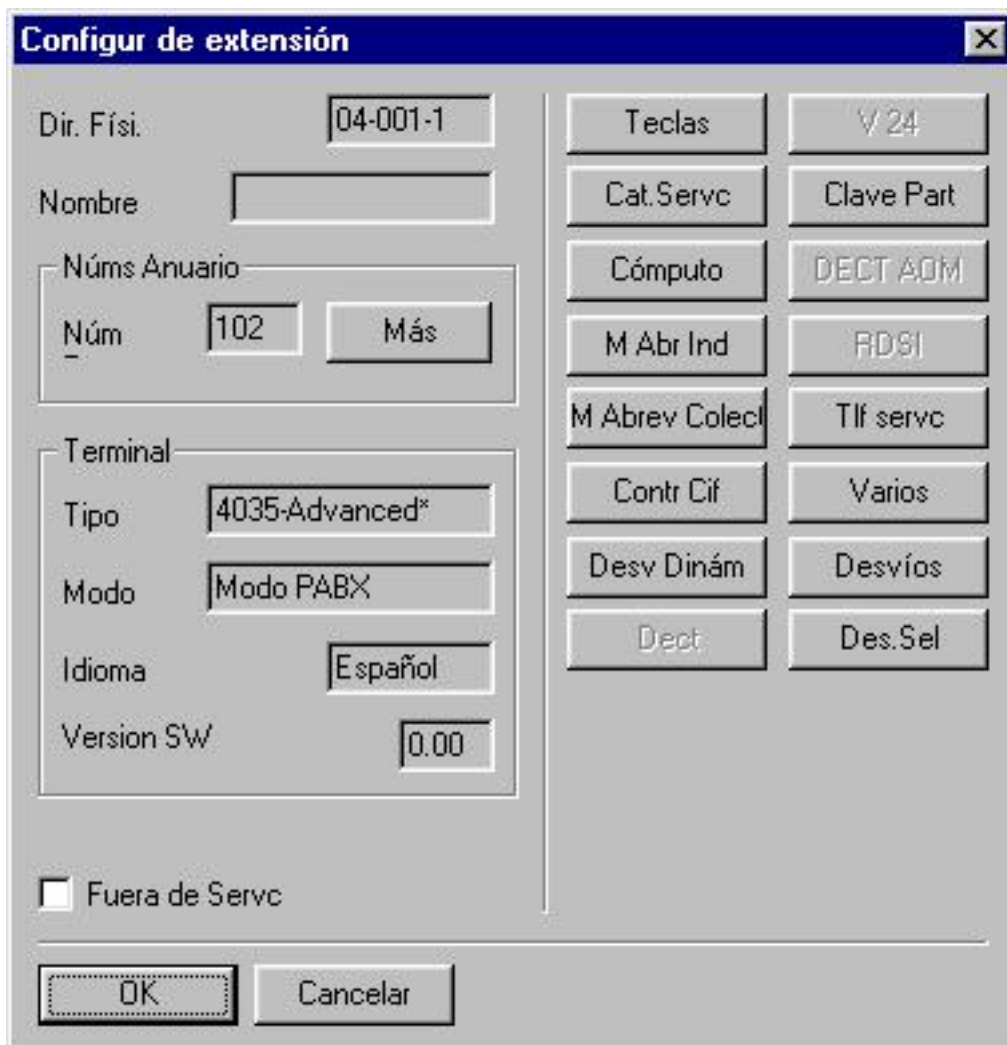


7.1.7. REGISTRO GAP

Aparece únicamente si existen extensiones DECT en la lista de extensiones. Será por donde se entre en el capítulo de dar de alta terminales DECT. (Ver capítulo Sistema DECT)

7.2. PARAMETROS

Por su importancia, esta opción que aparece en la primera pantalla de extensiones, posee un número de apartado superior. Dentro de ella estarán todas las facilidades de programación relacionadas con la configuración de la extensión



En la parte izquierda de la pantalla tenemos toda la información general de la extensión:

Puerto físico y nombre. Tipo de terminal y perfil, versión e idioma. También está la casilla de fuera de servicio.

7.2.1. NUMEROS DE ANUARIO

Indica el número asignado a la extensión y si pulsamos Mas aparece la siguiente pantalla, que informa si tienen asignados DDI como punto de contestación.



PNP	DDI	LPA
102	1162	

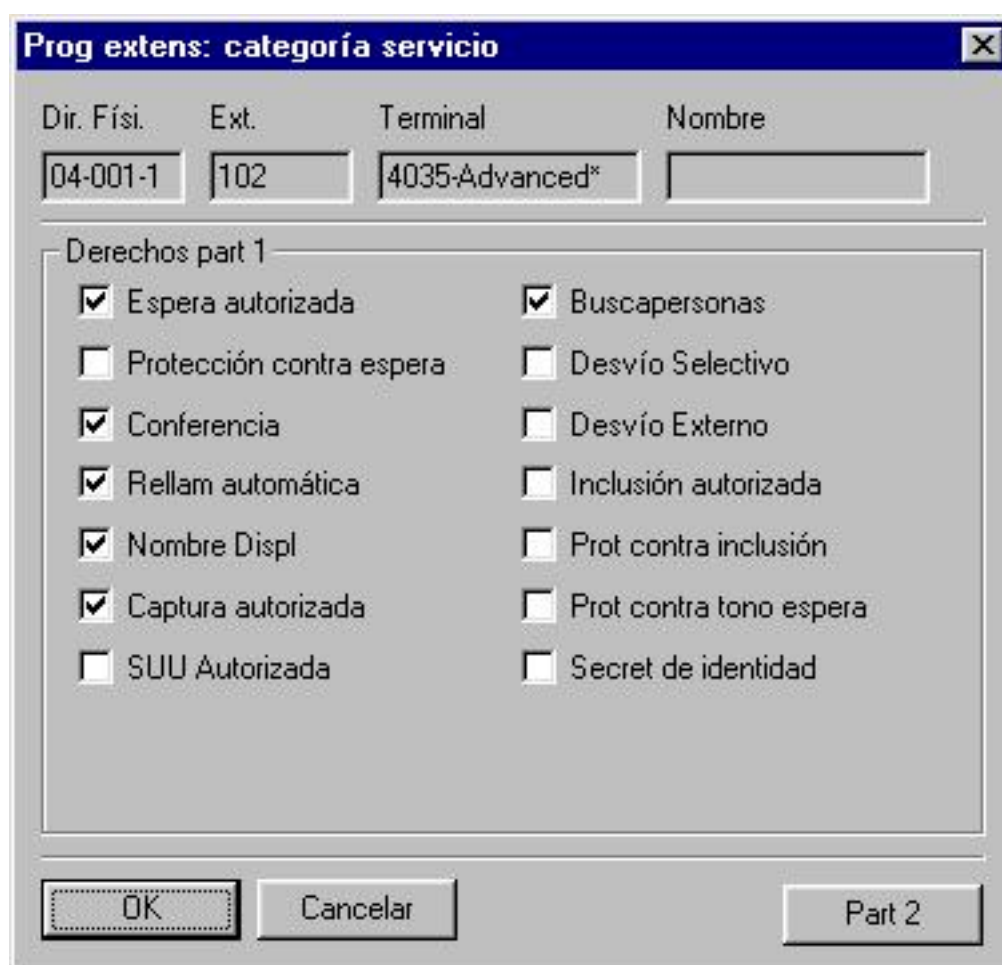
Retorno

DDI se asigna en el plan de numeración público

LPA se asigna en el plan de numeración privado

7.2.2. CATEGORIA DE SERVICIOS

Existen dos pantallas, parte 1 y 2, en ellas están la mayoría de los servicios que necesitan una autorización especial para que los pueda realizar la extensión.



Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
04-001-1	102	4035-Advanced*	

Derechos part 1

<input checked="" type="checkbox"/> Espera autorizada	<input checked="" type="checkbox"/> Buscapersonas
<input type="checkbox"/> Protección contra espera	<input type="checkbox"/> Desvío Selectivo
<input checked="" type="checkbox"/> Conferencia	<input type="checkbox"/> Desvío Externo
<input checked="" type="checkbox"/> Rellam automática	<input type="checkbox"/> Inclusión autorizada
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre Displ	<input type="checkbox"/> Prot contra inclusión
<input checked="" type="checkbox"/> Captura autorizada	<input type="checkbox"/> Prot contra tono espera
<input type="checkbox"/> SUU Autorizada	<input type="checkbox"/> Secret de identidad

OK Cancelar Part 2

La mayoría de los servicios que aparecen, vienen desactivados por defecto, salvo que se modifique el perfil de la extensión. Lo más práctico es asignar uno a uno manualmente.

El servicio que autorizan está asociado a su nombre, solo es necesario saber que algunas facilidades dependen a su vez de la programación general del sistema, que

encontraremos en Sistema—particularidades.

La señalización Usuario-Usuario está controlada por el parámetro de la memoria CM UserUserIE que está activado por defecto.

Los desvíos externo y selectivo no están activados en la extensión y el primero de ellos necesita de otras programaciones adicionales para que pueda funcionar. (Ver capítulo de desvíos).

Para acceder a la segunda pantalla de categoría de servicios, pulsamos Parte 2.

Prog extens: categoría servicio

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
04-001-1	102	4035-Advanced*	

Derechos part 2

- Transfer a exterior
- Extens Privada
- Transfer manual Ext/Ext
- Inhibición modo restring
- Transf enlace sin marcación
- Long external ringing
- No Molestar permitido
- Autorización para carga de MT
- Unión entrada y salida
- Unión salida y salida
- DISA
- Unión ent/ent
- Protección DDC
- Sólo repet. a externo
- Proteccion No Molestar

OK Cancelar Part 1

Las facilidades, unión entrada-salida y salida-salida vienen desactivadas y son necesarias para realizar desvíos , conferencias y transferencias externas.(unión entrada-entrada no se utiliza)

Tampoco vienen activada la transferencia enlace sin marcación. (Ver capítulo de transferencias).

DISA esta asociado al servicio de sustitución remota, no al servicio DISA de enlace que no hay en este equipo. (ver capítulo de Sustitución remota).

7.2.3. COMPUTO

Existen 10 contadores de cómputo, dos asociados a cada uno de los servicios que tenga dados de alta la extensión, normalmente uno solo, salvo extensiones RDSI o RAXX. Uno de los contadores da la cantidad de llamadas y el otro el coste si está programada y contratada esta facilidad.Todos se pueden resetear

Otros dos contadores son acumulativos, uno para cantidad de llamadas y otro para coste total. No se pueden borrar

Prog extens: Cómputo

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
04-001-1	102	4035-Advanced*	

	Núm impulsos		Coste	
Teléfono	0000000000000000	Reset	0000000000000000	Reset
sin definir	0000000000000000	Reset	0000000000000000	Reset
sin definir	0000000000000000	Reset	0000000000000000	Reset
sin definir	0000000000000000	Reset	0000000000000000	Reset
Acumul	0000000000000000		0000000000000000	
Llamadas tarifcadas:	0000000000000000	Reset	Prepago	0000000000000000
				Reset

Supervisión

Llams Salients ▼

Coste

Duración

Unidades

Rellam Computo MTR

Núm de destino

NADA ...

Activo

En la parte inferior hay dos cuadros de facilidades: Supervisión y Rellamada Cómputo MTR que analizamos a continuación.

SUPERVISION

Está relacionado con eon el tipo dellamadas que se van a imprimir si tenemos activado el servicio de tarificación. Hay cuatro opciones, ninguna llamada, todas , solo salientes y por criterios de coste duración o pasos.

Cuando vimos los distintos perfiles de la extensión, existía uno específico para tarificación que afectaba a la supervisión:

Alto, se imprimen por criterios ,pero las opciones están en blanco

Bajo, solo se imprimen llamadas salientes

Medio, por criterios de coste

Muy Bajo, todas las llamadas

RELLAMADA COMPUTO

Permite enviar la tarificación. a otra extensión que tenga programada una tecla de rellamada MTR en teléfonos específicos con display. Al pulsar nºde destino aparecen las extensiones que podemos elegir y si queremos el servicio activo o inactivo.

7.2.4. MARCACION ABREVIADA INDIVIDUAL

La cantidad de registros, depende del tipo de terminal: 5010,5015 y 5018 10 números,

1	GrpEnl	311

Se programa igual y con las mismas posibilidades, que la mernona colectiva (N⁰ registro — nombre- G.enl. / Enl. — n⁰ de grupo o puerto —número teléfono y subdirección).

7.2.5. MARCACION ABREVIADA COLECTIVA

En este apartado se asigna el acceso de la extensión, a las 8 categorías en las que pueden estar los números colectivos, para voz y datos en modo normal y restringido. (Ver capitulo de Marcación Abreviada Colectiva)

7.2.6. CONTROL DE CIFRAS

La pantalla que aparece es la misma que la analizada en el capitulo de restricciones. Los valores por defecto dependen del perfil elegido:

- Alto: Categoría 4 para acceso a grupos en modo normal y restringido, caegoría 7 par a discriminación de voz y datos en modo normal y restringido.
- Medio: Categorías 4 y 8 en modos normal y restringido para acceso a grupos, categoría 4 en todas las posibilidades de discriminación.
- Bajo: Categorías 12 y 18 para modo normal y restringido para acceso a grupos y categoría 2 para todas las posibilidades de discriminación.
- Muy Bajo: categoría 1 6 para acceso a grupos y categoría 1 para is criminación.

Dentro de la pantalla de control de cifras, hay un recuadro asociado a zonas horarias, para indicar si durante una determinada zona horaria, 1 — 7, a la extensión se le aplican las categorías de modo restringido, de manera independiente al resto del sistema.

Zonas Horarias (tráfico salida)

Núm de Zona Horaria

Restringid 1 2 3 4 5 6 7

7.2.7. DESVIO DINAMICO

Es la misma pantalla que el desvío dinámico del grupo operadoras. Permite definir destinos de forma independiente para llamadas internas y externas.

Prog extens: Desvíos dinámicos [X]

Dir. Físi. Ext. Terminal Nombre

Tiempo T1 seg Tiempo T2 seg

VMU como Autooperadora (niv VMU como Autooperadora (niv

Llams Externas

Nivel 1

Utilización Tiempo T1

Núm destino

Nivel 2

Utilización Tiempo T2

Desvío al Nivel Gnral

Desvío a Llamada Gener

Desvío posible

Llams Locs

Nivel 1

Utilización Tiempo T1

Núm de destino

Nivel 2

Utilización Tiempo T2

Desvío al Nivel Gnral

Desvío a Llamada Gener

Desvío posible

OK Cancelar Borrar

El número de destino para el primer nivel puede ser una extensión, grupo de extensiones o un número de marcación abreviada colectiva. (Ver el capítulo de desvíos para poder efectuar el desvío externo).

7.2.8. DECT

Este recuadro solo es accesible en una extensión DECT, informa del IPEI y del IPUI, y si es un terminal GAP permanente o visitante. (Ver el capítulo de sistema DECT).

7.2.9. CLAVE PARTICULAR

Las extensiones poseen el número 1515 como valor de la clave particular por defecto. Si no se ha cambiado en la pantalla aparece clave defectuosa.



Cuando se cambia la clave por defecto, aparece " Sin defecto ". Para volver al valor por defecto, pulsamos reset.

7.2.10. RDSI

Solo aparece en bus S0 o S0*, informa del número MSM que hay que grabar en el terminal RDSI. (En un bus S0 pueden existir hasta tres terminales con número diferente).



7.2.11. V -24

Se accede únicamente en extensiones conectadas a un adaptador 4083, conectadas a un terminal 5022 o 5028.

7.2.12. TELESERVICIOS

Todas las extensiones tienen asignado solo el teleservicio de voz, salvo las asignadas a BUS-S que poseen todos los servicios y las pertenecientes a tarjetas RAXX que llevan V-24AE y DTR-64.



Las opciones que podemos encontrar son las siguientes:

Video	Serv.AB	Sin definir
MLXMD	TLXT64	BTXNW
BTX64	X-25	X-21
V-24 AE	DTR 64	FAX G4

FAX G 2/3 TELEFONO TODOS

La utilidad real de estos servicios, está relacionada con los teleservicios soportados por RDSI y los terminales conectados a los BUS-S0.

Nota: Cada extensión puede llevar asignado cuatro teleservicios de forma individual, más la opción de todos.

7.2.13. VARIOS

Dentro de esta pantalla está la configuración de una línea directa a la extensión, hot-line. Puede ser inmediato o temporizado y pueden ser punto de destino, un grupo de difusión, extensiones, grupo de enlaces, operadora y números de marcación abreviada colectiva. Solo se pueden programar cuatro dígitos.

The screenshot shows a configuration window titled "Prog extens: Varios". It is divided into several sections:

- Hotline:** Contains three radio buttons: "Ning" (selected), "Inmediato", and "Temporiz". To the right is a text field labeled "Núm de destino".
- Estado:** A text field containing the word "Desbloq".
- Función Especial:** A dropdown menu currently set to "Normal".
- Código Asoci/Clave de tarjeta:** A text field.
- Indice GCU:** A text field and a checkbox labeled "Acceso saliente".
- Teclado:** A dropdown menu set to "QWERTY".
- Tipo Teclado numerico:** A dropdown menu set to "Alcatel".
- Telef. GAP debe tener Display:** A checkbox.

At the bottom of the window are two buttons: "OK" and "Cancelar".

Otro recuadro informa del estado, desbloqueado o bloqueado y la función especial, normal. En extensiones regulares-clásicos podemos entrar en función especial y asignar alguna de estas facilidades:

Normal, mensajería vocal, buscapersonas, teléfono con tarjeta, portero y alarma. (Teléfono con tarjeta no utilizado en España).

El grupo cerrado de usuarios, sería el número del grupo al que pertenece el equipo o la extensión y si permitimos el acceso saliente o solo entrante.

La información del teclado se encuentra en terminales específicos y el tipo de teclado numérico en todas las extensiones.

7.2.14. DESVIOS

Dentro de este apartado, encontramos la programación y activación de diversos tipos de desvíos relacionados con la extensión: Buscapersonas, filtrado, grupo, inmediato y ocupado.

Cada tipo de desvío tiene unas opciones diferentes de destino:

Filtrado: Extensión, grupo extensiones y operadora.

Inmediato: Extensión, grupo exts, operadora y grupos de enlaces.

No Molesten: Ningún destino.

Ocupado: Las mismas posibilidades que en inmediato.

Grupo: Solo extensiones.

Tipo Desv	Servicio	Tipo Destin	Número Destin
Inmediato	Teléfono	Extens.	101
Inmediato	Teléfono	Extens.	101

Se pueden programar hasta tres tipos de desvíos, siempre que no sean incompatibles entre sí. En el momento que se valida la programación, quedan activados en la extensión.

Nota: Cuando la extensión anula el desvío, se produce el borrado de esta programación en Desvíos. (Si hay varios desvíos activados, extensión y grupo puede borrarse uno de ellos y permanecer el otro).

7.2.15. DESVIO SELECTIVO

Permite configurar dos tablas con diez registros cada una, para definir si a una serie de números se autoriza ó rechaza el desvío. El número de destino puede ser interno o externo.

Las facilidades de cada lista, son exactamente iguales y puede combinarse entre si.

El desvío puede estar activo, inactivo o habilitado y la función base de toda la tabla puede ser positiva o negativa. Con función positiva, todos los números llamadores que estén definidos en la tabla pueden ser desviados, con función negativa, esos números llamadores son los únicos rechazados en el desvío.

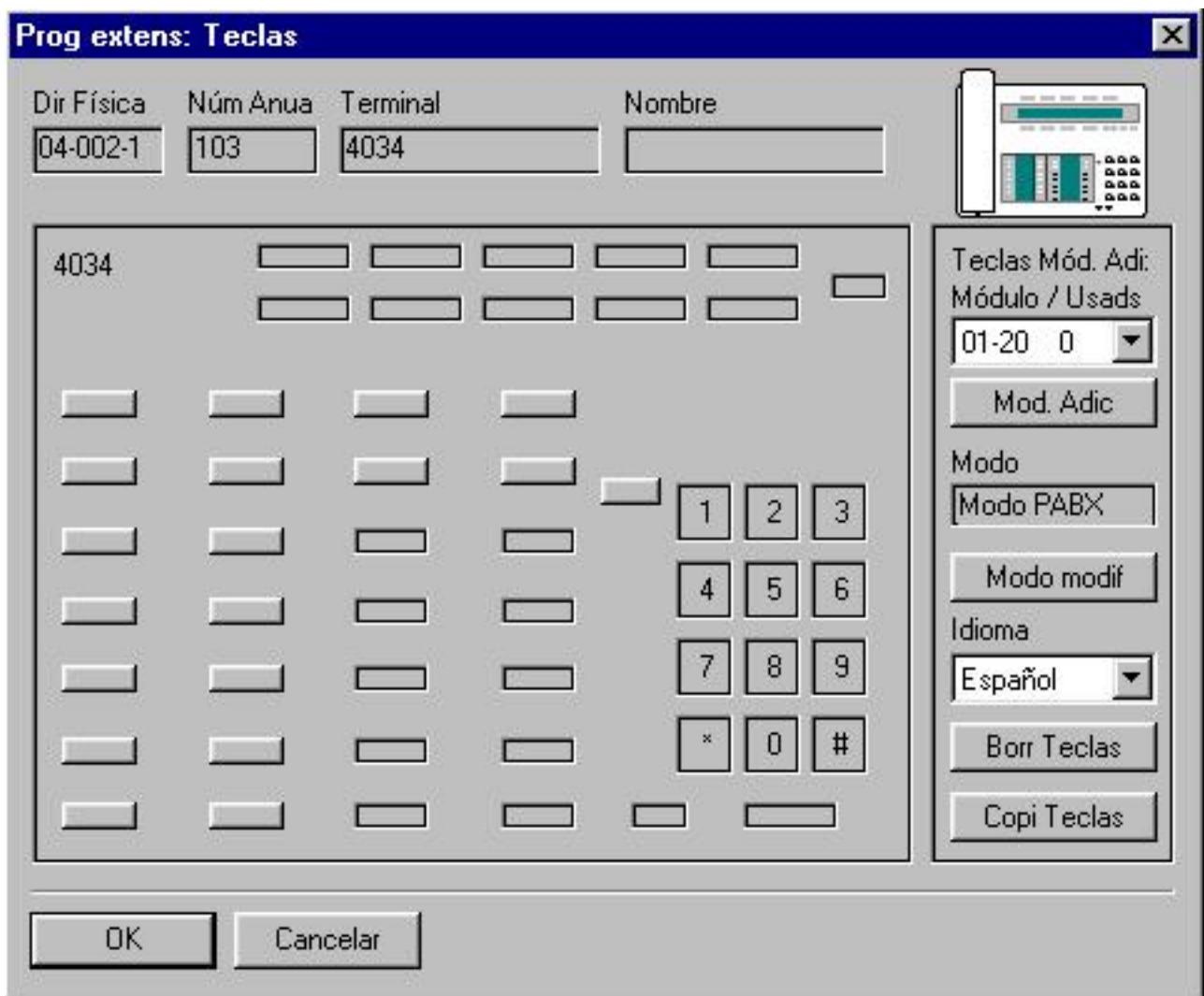
Las tablas pueden tener un destino interno, extensión, grupo extensiones y operadoras, o externo en el que hay que configurar el grupo de enlaces y número de destino.

Para el desvío externo puede hacer falta tener autorizados otros parámetros de la extensión y del sistema. (Ver capítulo de desvíos).

Nota: El desvío selectivo tiene que estar autorizado, en Categoría de servicios parte 1 de la propia extensión.

7.2.16. TECLAS

Al pulsar teclas, aparece la pantalla principal que informa de la dirección física, n⁰ anuario, tipo terminal y nombre. En la parte superior derecha, podemos ver el dibujo del teléfono.

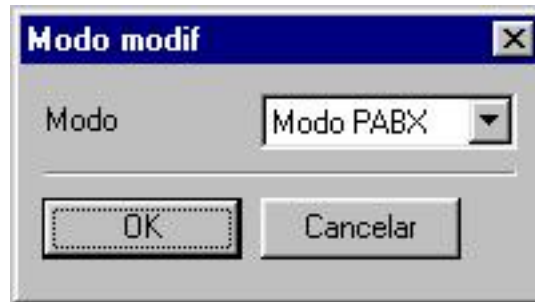


El recuadro vertical que hay en la parte derecha, permite realizar las siguientes posibilidades de programación:

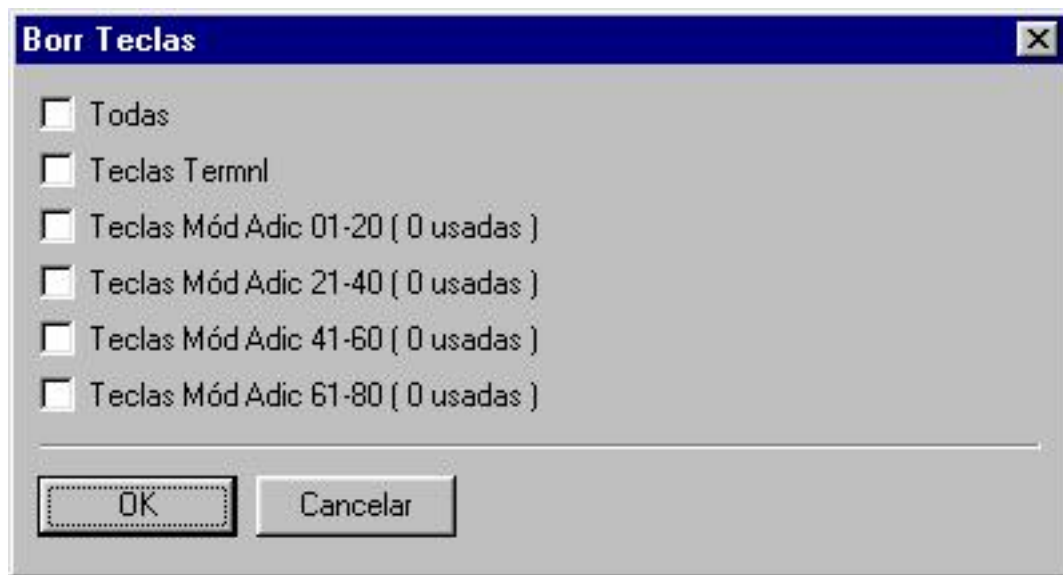
Definir y asignar módulos adicionales (Solo existe el de 40 teclas) Se programa en grupos de 20 teclas que podemos elegir. Cuando aparece el teclado adicional, pinchamos en una tecla y se entra en las distintas opciones de programación.



Modo de funcionamiento del terminal En este apartado solo aparecen dos opciones y ninguna de ellas va asociada a operadora. Para esta opción, ver el apartado perfil del teléfono.



Borrar teclas Se pueden elegir diferentes opciones de borrado.



Copiar teclas Copia las teclas de la extensión que se elija al terminal que estamos programando. (Pueden existir problemas de incompatibilidad con alguna tecla).

PROGRAMACION DE TECLAS

Las funciones asignadas a una extensión, dependen en principio del tipo de perfil asignado:

- Intercom - OP = Dos teclas de recurso general, teclas de acceso específico a enlace o canal, supervisión de grupo, desvío master servicio normal o restringido y lcd para servicio de sobrecarga.
- Intercom - KS = Igual que en la anterior, salvo en que no existe tecla para supervisión grupo y activación modo normal o restringido. El led lleva función de mensaje.
- PABX - OP = Dos teclas de recurso general, dos de acceso a grupo especial, desvío ma.ster y activación modo normal y restringido. El led con función de sobrecarga.
- PABX - KS = Igual que el anterior pero sin la tecla de activación modo normal o restringido. El led posee función de mensaje.

Al pulsar cualquier tecla, entramos en la pantalla de programación. (La primera casilla informa del número de tecla).

Programac Indiv de Teclas

Nombre: Tipo:

Prgramab: Usuario Función:

Número: Subdirecc:

Tipo:

Dir Fís/Núm An:

OK Cancelar Borrar

TIPO DE TECLA

Existen cuatro tipos de tecla: Llamada , Recurso , Función y Macro. Cada uno de ellos posee diferentes funciones:

1º) LLAMADA. Tiene únicamente la función de llamada directa, permite elegir tres tipos de destino:

- Interno a un grupo de difusión o de enlaces, operadoras y número de marcación abreviada colectiva.
- Enlace en el que se elige el puerto y el número de marcación.
- G. Enlaces elegimos grupo y número de marcación.

2º) RECURSO Existen seis opciones de función, recurso general, llamada DDI, llamada local, grupo de enlaces especial, acceso físico especial y supervisión.

- Recurso general hay que decidir el tipo de llamadas que va a soportar internas o externas y el sentido, entrante y saliente.

Sentido llam Entrante Saliente

Tipo llam Interno Externo

Utilizac desvío dinám

Desy Din.

Si no se marca el tipo y sentido, la tecla no podrá realizar ese servicio. En las teclas de recurso asignadas por defecto, se permite llamadas entrantes y salientes para tnx interno y entrantes para tipo externo.

También podemos decidir, si la tecla lleva desvío dinámico con destino independiente a la extensión, pero los tiempos T1 - T2, no se puede modificar.

- Llamada DDI: Se puede introducir un número DDI de cuatro dígitos y el grupo por el que va a entrar la llamada. También permite utilizar desvío dinámico de manera independiente.

Núm Gr Enl 304 ...

Núm de llam 2142

Utilizac desvío dinám

Desy Din.

- Llamada local Se programa un número de extensión con o sin desvío dinámico.
- Grupo enlaces especial Elegimos un grupo cualquiera para realizar llamadas por esa tecla, con o sin desvio dinámico.
- Acceso físico especial Se decide el puerto físico que la tecla va a utilizar para realizar llamadas, con o sin desvio dinámico.
- Supervisión Decidimos que extensión y en que tecla de su extensión se da la supervisión. (No confundir con las funciones de supervisión que encontraremos en funciones).

Destino 04-001-1 ...

Tecla Destino

Al pulsar tecla de destino, aparecen las teclas programadas en el destino seleccionado.

Nombre	Función
UPK001	Recurso General

OK Cancelar

3º) FUNCION

- Abandono de grupo: Se elige el grupo de ext. al que pertenecemos
- Anuario
- Apertura de puerta
- Bloqueo / desbloqueo
- Bucle calibrado
- Busca por prefijo y sufijo

- Conferencia
- Captura Individual — introducir n⁰, grupo o timbre general.
- Código negocio actual o nuevo Introducir código de cuenta
- Desvío Definir ocupado o inmediato, introducir n⁰ con código de acceso a grupo de enlaces.
- Desvío jefe secretaria Especificar función, jefe o secretaria y número del jefe o secretaria.
- Desvío PABX Definir llamada por puerto o por grupo de enlaces e introducir número a de destino.
- Envío MF Introducir número a enviar
- Espera manual
- Inclusión
- Inclusión Interfónica
- Interfonía
- Marc. Abrev. indiv.
- Mensaje
- Marcación Introducir número a marcar con código de acceso.
- Mensajería vocal Introducir extensión de mensajería
- Modo Bloque
- Modo N/R
- Música externa
- Protección Comunicación
- Rellamada
- Retrollamada cómputo MTR
- Rep. Núm. Memoria
- Rep. último número
- Reseva grupo de enlaces
- Retención
- Siguiete display
- Subdirección
- Superv. por señal audio
- Supervisión general
- Supervisión Definir el tipo de llamada supervisada, interna, externa o las dos a la vez e introducir números de las extensiones supervisadas, hasta un máximo de ocho.
- Supervisión grupo Introducir número de grupo a supervisar
- Supervisión extensión Definir el tipo de llamada supervisada, interna, externa o las dos a la vez e introducir un máximo de ocho números de anuario relacionados con la extensión.(N⁰ internos y externos).
- Transferencia enlace Asignar el nivel de discriminación de la transferencia. (1 — 6 o ninguna).

- Transferencia enlace MTR Igual que la anterior
- Transferencia
- Personalización

4º) MACRO

Existen tres posibilidades de teclas con lenguaje macro.

- Macro 1 Introducimos número de anuario y si activamos el desvío dinámico.
- Macro 2 Definimos el tipo de llamada través de puerto fásico o grupo de enlaces, introducimos número a marcar con o sin subdirección y asignamos código de cuenta.
- Macro 3 Introducimos el número a marcar

Las distintas posibilidades de grabación en teclas que acabamos de ver, se refiere exclusivamente a teléfonos específicos. Además de ellos la extensiones regulares, pueden llevar algunas funciones en teclas virtuales.

7.3. TECLAS VIRTUALES

Las extensiones clásicas pueden llevar las siguientes teclas virtuales:



7.4. LED

El led del teléfono solo puede tener dos funciones excluyentes entre sí, sobrecarga de tráfico o mensaje. Por defecto en perfil de operadora es sobrecarga y con perfil intercom es mensaje.

8. TARIFICACION

El sistema posee dos maneras de controlar la gestión de llamadas, una con todos los datos de la llamada, enviados en modo secuencial al conector X-7 de la tarjeta CM. Otra posibilidad de control, radica en la información de contadores de: Extensiones, enlaces y tráfico, tanto de llamadas efectuadas como se su coste.

Existe también lo opción de entrar en remoto, a través de RDSI mediante la extensión de la tarjeta RAXX dedicada a este fin.

8.1. TARIFICACION EN TIEMPO REAL

En este apartado analizaremos la programación del conector X-7 - V-24, los diarios de configuración y las opciones de impresión.

Se programa en Sistema - Servicio de computo

8.1.1. V-24

Configuramos únicamente datos de transmisión, ya que el modo esta en CTS / DTS con conexión a cinco hilos en el conector X-7. Si solo utilizamos tres hilos en la impresora hay que realizar un puente entre 7 — 8.

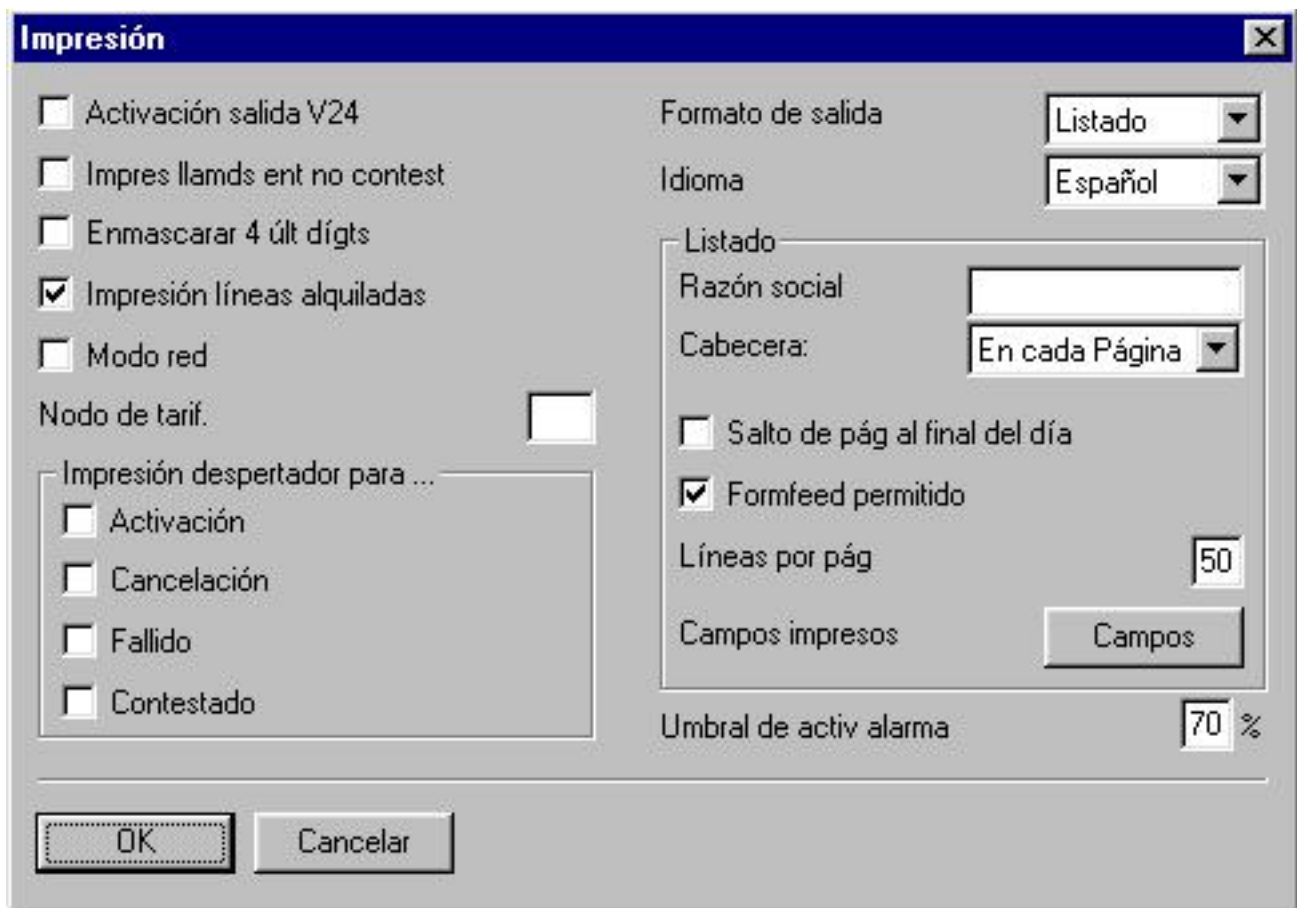


La velocidad también puede ser modificada en la memoria CM valor Meter Speed

El modo de transmisión a Xon — Xoff puede modificarse en la memoria CM, valor: A4713Usage y A4713Xon

8.1.2. CONFIGURACION

Sistema — Servicio de cómputo — Configuración



En primer lugar hay que activar la salida de información a V-24 de todas las llamadas efectuadas desde las extensiones, decidir también la impresión de llamadas entrantes no contestadas y si se enmascaran los cuatro últimos dígitos de marcación en llamadas salientes.

Es posible que aun teniendo activadas estas dos opciones, las llamadas de alguna extensión no se impriman, es debido al perfil de tarificación o a la opción de supervisión elegida en la extensión.



Hay cuatro posibilidades: Ninguna llamada, todas, solo salientes o por criterios de duración coste e impulsos.

Otras posibilidades de configuración permiten elegir el formato de salida, modo listado o tiquet así como el idioma de impresión.

El recuadro de impresión de despertador, define cuando hay que generar envío de información: Activación, cancelación, fallido y contestado.

LISTADO DE IMPRESION

Se puede programar en nombre de la empresa y si se visualiza en cada página del listado, en modo tiquet aparecerá siempre.

Existe la opción de salto de página y número de líneas por página, también se configura salto de página al final del día.

Campos de impresión, como vemos en la pantalla siguiente se pueden elegir que campos se van a imprimir. Por defecto el conjunto de campos está pensado para impresoras de un máximo de 80 columnas, si añadimos más campos pasamos a 132 columnas.



Nota: Algunas opciones como duración de corriente de llamada, nodo y red, no se utilizan.
Nota: Ver apartado alarma de tarificación, para la programación del umbral de alarma.

8.1.3. OPCIONES

Sistema — Servicio Cómputo — Opciones

- **Visualización en teléfonos:** Permite elegir si en los terminales con display pueden ver: Duración, duración más coste o duración mas impulsos de cada llamada efectuada.
- **Aviso de cargo** Si la información se produce durante o al final de la llamada.
- **Criterios de activación** Asociado a la opción de criterios, en la supervisión de llamadas programada en extensiones. Aquí se definen los valores reales de impresión en coste y duración.
- **Impulsos de base** Es donde se programa el precio del paso para la traducción a pesetas del coste de las llamadas. Posee dos opciones de programación:

Una, permite multiplicar siempre cada impulso, por la misma cantidad de precio de paso, independiente de la duración de la llamada. Es necesario repetir el mismo valor en las casillas de impulsos 1er y 2º nivel.

La segunda posibilidad, permite multiplicar unos impulsos por un valor de precio del paso y otros posteriores por otro precio del paso diferente.

El precio del 1er nivel , normalmente será mayor que el valor del 2º nivel. Hay que especificar el número de impulsos de umbral de coste.

El precio del paso se puede especificar en valor entero o decimal (1-2-3).

Algunas de las casillas que aparecen dentro de impulsos de base, no se utilizan al no tener cargo específico en la red.

Coste de Teletasas	0
Relación cargo PE	0
Coste info usuario-usuario	0
Relación cargo desvío	0

8.1.4 ALARMA DE TARIFICACION

Cuando el equipo no detecta impresora, conexión a cinco hilos, existe un buffer de almacenamiento de 1200 llamadas. Al llegar por defecto a 70 % se genera un envío de alarma al diodo de los teléfonos configurados con perfil de operadora y se realiza la unión de los pines 3 y 4 del conector x-5 de la CM por si existe algún equipo de aviso opcional.

El % definido como umbral de alarma, se puede modificar en configuración de impresión.

Umbral de activ alarma	70 %
------------------------	------

8.2. CONTADORES

El equipo posee un control de llamadas por contadores, situados en cada extensión y enlace. Tiene además contadores de tráfico y uno general de todas las extensiones.

8.2.1. EXTENSION

Prog extens: Cómputo

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
02-001-1	100	Clásico	

	Núm impulsos	Coste
Teléfono	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>
sin definir	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>
sin definir	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>
sin definir	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>
Acumul	0000000000000000	0000000000000000
Llamadas tarifcadas	0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>	Prepago
		0000000000000000 <input type="button" value="Reset"/>

Supervisión

Llams Salients

Coste

Duración

Unidades

Rellam Computo MTR

Núm de destino

NADA

Activo

Esta pantalla está en Extensión — Parámetros- Cómputo y tiene dos contadores específicos para cada tipo de teleservicio asignado a la extensión, uno de impulsos y otro de coste.

Existen otros dos contadores de acumulación de todos los teleservicios asignados, para impulsos y coste. Estos dos últimos no se pueden borrar.

8.2.2. ENLACES

Contadrs Cómputo

Cmpto part.	Cmpto total
0	0

En la opción detalles de cada enlace, aparece esta pantalla con dos contadores de llamadas, el primero permite borrados parciales y el segundo no, ya que es el acumulador de llamadas totales del enlace

8.2.3. GRUPO OPERADORAS

The image shows a software window titled "Tarif. grupos de operadora" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following elements:

- Ext.:** A text box containing "OPGR".
- Nombre:** A text box containing "Operator Group".
- Todo:** A label above the first counter section.
- Núm.:** A text box containing "0000000000000000" and a "Reset" button to its right.
- Acumul.:** A text box containing "0000000000000000".
- Coste:** A text box containing "0000000000000000" and a "Reset" button to its right.
- Acumul.:** A text box containing "0000000000000000".
- Buttons:** "OK" and "Cancelar" buttons at the bottom of the window.

Dentro del grupo operadores — tarificación, encontramos esta pantalla con cuatro contadores, dos para coste parcial y total y otros dos para número de llamadas efectuadas, parcial y total.

Los contadores, controlan las llamadas efectuadas por todas las extensiones que forman parte del grupo de operadoras seleccionado. (Cada grupo tiene una pantalla similar).

Estos contadores, son de gestión del sistema y permiten borrados particulares de cada opción o un borrado general de todas. Están situados en Enlace — Contadores de Tráfico.

8.2.4. TRAFICO

Contadores tráfico [X]

Llamadas externas entrantes	0	Reset
Llamadas externas salientes	0	Reset
Llamadas externas entrantes contestadas	0	Reset
Llamadas externas entrantes dirigidas a operadora	0	Reset
Faltas por solapamiento grupos salida (voz + datos)	0	Reset
Faltas por solapamiento grupos entrant (voz + datos)	0	Reset
Llamadas exter. entr. a operadora	0	Reset
Llamadas a operad. no contes	0	Reset

OK Cancelar Reset todo

Estos contadores, son de gestión del sistema y permiten borrados particulares de cada opción o un borrado general de todas. Están situados en Enlace- Contadores de tráfico.

8.2.5. GENERAL DE EXTENSIONES

Contadores Cómputo			
<input checked="" type="radio"/> Dir. Físi.	<input type="radio"/> EDN	<input type="radio"/> Unids	<input type="radio"/> Costs
02-001-1	100	00000000000000	00000000000000
02-002-1	101	00000000000000	00000000000000
04-001-1	102	00000000000000	00000000000000
04-002-1	103	00000000000000	00000000000000
04-003-1	104	00000000000000	00000000000000
04-004-1	105	00000000000000	00000000000000
04-005-1	106	00000000000000	00000000000000
04-006-1	107	00000000000000	00000000000000
04-007-1	108	00000000000000	00000000000000
04-008-1	109	00000000000000	00000000000000
05-001-1	110	00000000000000	00000000000000
05-001-2	111	00000000000000	00000000000000
05-001-3	112	00000000000000	00000000000000
05-002-1	113	00000000000000	00000000000000
05-002-2	114	00000000000000	00000000000000
05-002-3	115	00000000000000	00000000000000
05-003-1	116	00000000000000	00000000000000
05-003-2	117	00000000000000	00000000000000
05-003-3	118	00000000000000	00000000000000
05-004-1	119	00000000000000	00000000000000

Retorno

Situado en Sistema — Servicio Cómputo . Contadores de Cómputo, visualizamos los dos contadores asignados a cada extensión. Impulsos y cómputo. Se puede clasificar por puerto, número de extensión, impulsos y coste.

Nota: Para que funcionen los contadores de coste e impulsos, se necesita línea de telecómputo en enlaces analógicos y servicio de cómputo en RDSI.

8.3. TARIFICACION REMOTA

Para tener esta opción en el sistema, necesitamos la tarjeta RAME o RA2E y entrar a través de un número de RDSI. Es necesario puentear el pin 1 y el 5 del conector X-7 de la CM.

Se utiliza un número de DDI diferente al empleado para programación remota y el punto de contestación definido para llamada de datos de este número, será la extensión asignada a tarificación remota de las tarjetas RAXX.

La extensión XRA Meter tiene definidos como teleservicios la posibilidad de contestar a estas llamadas de datos con protocolo V-110.



Nota: La extensión XRA Meter puede pertenecer a un grupo de operadoras o grupo de extensiones para contestar las llamadas. Ninguna otra extensión del grupo poseerá estos mismos teleservicios.

9. MENSAJES DE VOZ Y TEXTO

El equipo posee las tarjetas opcionales M32 o MM32P, para almacenar un máximo de 32 o 64 seg. de mensajes, divididos en un máximo de 2 mensajes en la M32 o 4 mensajes en la M1M32P.

Los mensajes de voz se emplean en utilidades relacionadas con descolgados automáticos, sustitución remota, preanuncio de extensión, grupo de operadoras y de información o rechazo.

El sistema también tiene la posibilidad de enviar mensajes de texto a otras extensiones que posean display o utilizarlos con la señalización usuario - usuario clase 1 en la fase de llamada a través de RDSI.

Aunque se pueden crear otros mensajes desde teléfonos específicos con display, existen 20 mensajes predefinidos para uso de todas las extensiones.

9.1. MENSAJES DE VOZ

Una vez confirmada la existencia de la placa M32 o MIM32P, vamos a configurar la cantidad de mensajes y tiempo que utilizaremos en el equipo. Sistema — Mensajes y Música — Configuración de placa hija.

9.1.1. CONFIGURACION DE TARJETA

Tipo de mensaje de placa hija	Msj	Bucle	Longitud real	Tipo de memoria
MM32	1	<input checked="" type="checkbox"/>	16	RAM
	2	<input checked="" type="checkbox"/>	16	RAM
Mapa de mensaje-a-memoria 4x16s RAM	3	<input type="checkbox"/>	16	RAM
	4	<input type="checkbox"/>	16	RAM

En este caso, se van a emplear cuatro mensajes de 16seg cada uno como máximo. (Tiempo máximo total 64 seg.)

9.1.2. GRABACION DE MENSAJES

Esta facilidad del sistema solo se puede realizar desde le terminal .5Ç1Z8. En la 2~ pantalla principal de programación, pulsamos Voz y Grabar Mensajes.

Elija tipo

Retorn Msj1 Msj2 Msj3 Msj4

Al pulsar cualquier opción, aparece:

Grabac. Mensaje

Retorn Grabar

Cuando pulsamos Grabar empieza a contar el tiempo, queremos parar, se pulsa otra vez

grabar.

Ahora podemos comprobar el tiempo real de grabación, volviendo a entrar en DHM-PC.

Msj	Bucle	Longitud real
1	<input checked="" type="checkbox"/>	11
2	<input checked="" type="checkbox"/>	8
3	<input type="checkbox"/>	16
4	<input type="checkbox"/>	16

Existe un valor en la memoria CM, que permite visualizar la cantidad de mensajes y la longitud real de cada uno.(Max. 10F)

9.1.3. PREANUNCIO

Este servicio permite asignar un mensaje de descolgado, asociado a una extensión , grupo de extensiones o grupo de operadoras. Se programa en Extensiones — preanuncio.

Preanuncio

Mensajes Individuales

Ext.	Tiempo						
	1	2	3	4	5	6	7
<input type="text"/>							

Mensajes Globales

Tiempo						
1	2	3	4	5	6	7

Sin mensaje Guía vocal para desvío externo

OK Cancelar

La parte superior de esta pantalla va asociada a extensiones, grupos de extensiones y operadora.

Al pinchar en la casilla de extensión, elegimos el nº de ext o grupo y pulsamos añadir, en ese momento aparece la pantalla de opciones de funcionamiento.

Preanuncio [X]

Ext.

Tiempo	Modo	Mensaje	Sólo si ocup.
1	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1
2	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 2
3	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 3
4	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 4
5	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 5
6	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 6
7	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 7

OK

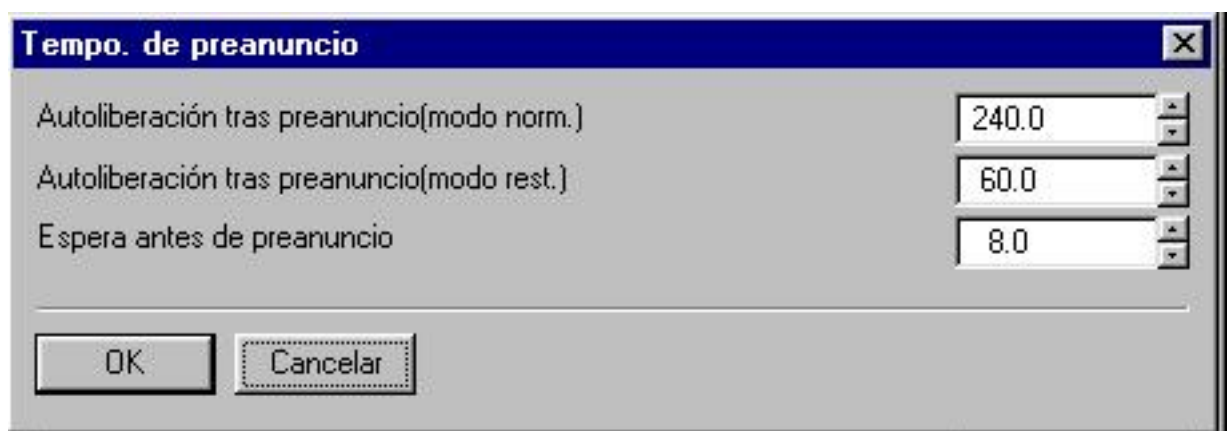
En Modo elegimos si el mensaje se da antes o durante la distribución de llamada. Mensaje permite elegir el nº de mensaje a emplear y Solo si ocup., si salta siempre o solo cuando la extensión el grupo estén ocupados. Existe la posibilidad de asignar mensajes diferentes, dependiendo de las zonas horarias, 1 —7.

Tiempo	Modo	Mensaje	Sólo si ocup.
1	<input type="text" value="Antes distr. llam"/>	<input type="text" value="MSG1"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1
2	<input type="text" value="Durante distr. llam"/>	<input type="text" value="MSG2"/>	<input type="checkbox"/> 2
3	<input type="text" value="ning"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 3

Cuando validamos, aparece la extensión o el grupo seleccionado, dentro del recuadro de mensajes individuales.

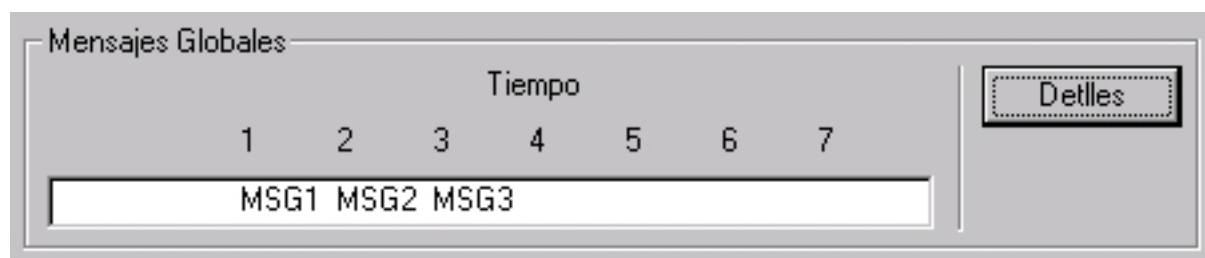


Quando pinchamos Tiempo entramos en la pantalla de configuración de tiempos. Es única para todas las extensiones o grupos seleccionados.



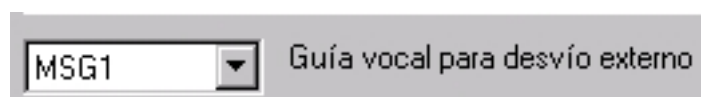
Es conveniente modificar el tiempo de espera antes de preanuncio, si queremos que el mensaje salte lo antes posible.

La casilla de mensajes globales está relacionada con el grupo de operadoras, pulsamos detalles y realizamos la asignación de mensajes en cada zona horaria y si funciona antes o durante la distribución de llamada. También decidimos si salta siempre o solo cuando este ocupado todo el grupo de operadoras.



Nota: No confundir la utilidad del o los mensajes asociados al grupo de operadoras, con la posibilidad que existe de que dentro de un grupo de operadoras haya un mensaje.

La última opción de programación en la pantalla de preanuncio es decidir si existe mensaje en desvío externo.



9.1.4. MENSAJES EN GRUPOS DE OPERADORAS

Si recordamos los grupos de operadoras, entre los miembros que podían formar parte de un grupo, estaban los mensajes de la tarjeta M32 o MM32P.

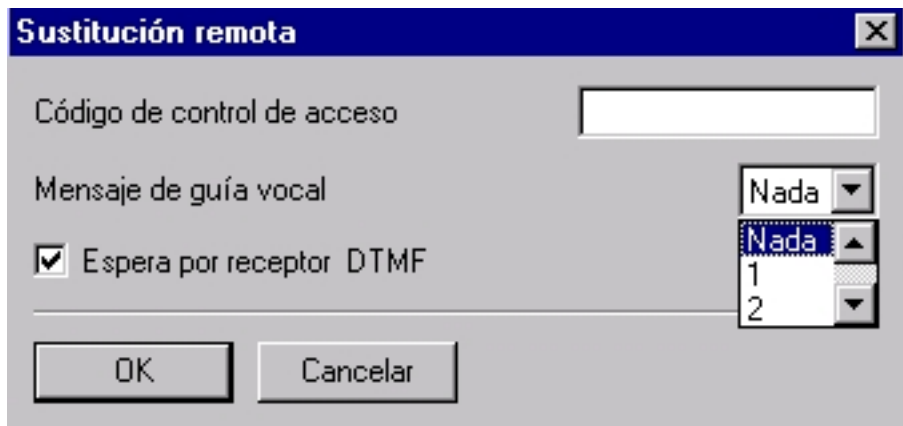
Hay dos opciones posibles: Una consiste en introducir un mensaje junto con otros miembros del grupo y otra que el mensaje sea miembro único, servicio de informador.



Independiente de esta opción, es el mensaje global de predescolgado, en la mayoría de los casos, si utilizamos mensajes dentro de los grupos no se produzca un preanuncio.

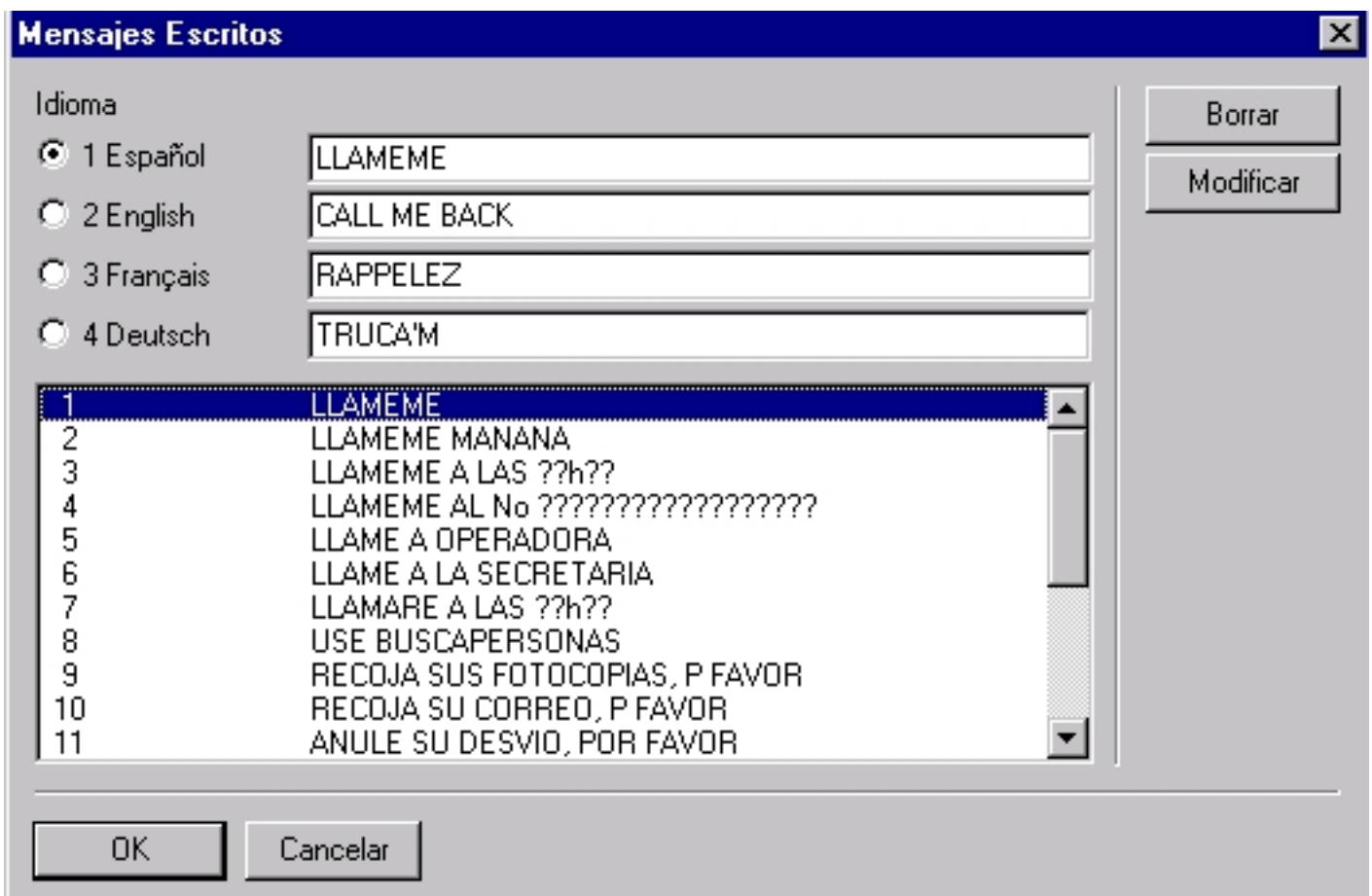
9.1.5. MENSAJES EN SUSTITUCION REMOTA

Otra opción importante para el uso de los mensajes, es utilizarlos para el servicio de sustitución remota. En el mensaje seleccionado se pueden grabar los pasos para realizar el servicio. (Ver capítulo de sustitución remota).



9.2. MENSAJES DE TEXTO

El equipo dispone de 20 mensajes escritos que se pueden modificar en la programación, además de ello algunos teléfonos específicos pueden crear nuevos mensajes.



Solo se pueden modificar por otro mensaje de igual cantidad de caracteres.

Nota: Los mensajes escritos se pueden enviar a otras extensiones y a números externos de RDSI.

9.3. MENSAJES USUARIO - USUARIO

Todas las extensiones con display, que sean punto de contestación, pueden recibir mensajes en la fase de establecimiento de llamada, a través de RDSI.

El sistema autoriza también el envío de mensajes en la fase de llamada en RDSI, mediante un valor en la memoria CM para todo el sistema y la activación de esta facilidad en la propia extensión.

Sistema — Leer y Escribir en Memoria — Memoria CM

La memoria a modificar es UserUserIE

Extensiones — Extensiones — N⁰ Ext — Parámetros — Categoría de Servicios.

Prog extens: categoría servicio [X]

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
01-001-1	100	4034	

Derechos part 1

<input checked="" type="checkbox"/> Espera autorizada	<input checked="" type="checkbox"/> Buscapersonas
<input type="checkbox"/> Protección contra espera	<input type="checkbox"/> Desvío Selectivo
<input checked="" type="checkbox"/> Conferencia	<input type="checkbox"/> Desvío Externo
<input checked="" type="checkbox"/> Rellam automática	<input type="checkbox"/> Inclusión autorizada
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre Displ	<input type="checkbox"/> Prot contra inclusión
<input checked="" type="checkbox"/> Captura autorizada	<input type="checkbox"/> Prot contra tono espera
<input checked="" type="checkbox"/> SUU Autorizada	<input type="checkbox"/> Secret de identidad

OK Cancelar Part 2

Nota: Consultar en el manual de cada teléfono, como se envían los mensajes. El acceso a mensajería puede ser por tecla o código. (67 Valor por defecto).

10. DESVIOS

Existen diferentes posibilidades de realizar un desvío, según analicemos las siguientes combinaciones:

- Punto de contestación programado, como extensión, grupo de extensiones o de operadoras.
- Tipo de llamada recibida, interna o externa
- Destino de llamada, interno o ex-terno
- Tratamiento del desvío, dinámico, selectivo, predefinido.

10.1 EXTENSIONES

Cada extensión, posee una serie de opciones para configurar y activar un desvío, unas se realizan en la programación del sistema, y otras en el terminal de usuario.

10.1.1. INDIVIDUAL

Cuando se programa un desvío en modo individual. quiere decir que solo se desviarán las llamadas recibidas como extensión, tanto las internas como externas. No se desvían las recibidas como grupo de extensiones y/o operadoras.

El desvío puede ser inmediato, por ocupado, no molesten, desvío a texto y sígueme. (No funciona desvío a buscapersonas)

Se puede direccionar el desvío a otra extensión, grupo de extensiones, operadoras o número externo a través de un grupo de enlaces. (Ver apartado desvío externo)

10.1.2. PREDEFINIDO

Este apartado de programación aparece únicamente en la programación de extensiones — parámetros — desvíos. Permite configurar una serie de desvíos que suponen la activación inmediata en el terminal.

El problema que tienen, es que cuando se desactivan en la extensión, se borran en la programación del sistema.

Tipo Desv	Servicio	Tipo Destin	Número Destin
Grupo	Teléfono	Extens.	103

Buttons: Añadir, Borrar, Modificar, OK, Cancelar

Tipo desvío: Hay cinco opciones y cada una de ellas tiene distintas posibilidades para elegir tipo de destino.

- FILTRADO se puede programar a extensión, grupo de extensiones y operadora.
- INMEDIATO ampliamos las posibilidades a grupos de enlaces, en este caso tendremos que rellenar casilla n^o destino.

- OCUPADO igual al anterior
- NO MOLESTEN no se programa ningún destino
- GRUPO únicamente se puede desviar a otra extensión

Servicio: En extensiones con mas de un teleservicio programado, se pueden definir distintos desvíos para cada uno de ellos. Normalmente en terminales de BUS —SO.

Tipo destino: Aparecen las distintas opciones, dependiendo del tipo de desvío elegido.

Nº desvío: Se emplea únicamente para tipo de destino a través de grupos de enlaces en desvío inmediato y ocupado.

10.1.3. DINAMICO

Esta facilidad de desvío, la encontramos en extensiones, grupos de extensiones, grupos de operadoras y teclas de recepción de llamadas.

La programación del desvío siempre es igual en todas las opciones, salvo en teclas que no se pueden modificar los tiempos T1 y T2.

Se pueden programar desvíos diferentes para llamadas internas y externas. Si la extensión no contesta al cabo del tiempo programado como T1, la llamada se envía al nº de destino que puede ser una extensión, grupo de extensiones, operadora o nº de la marcación abreviada colectiva.

Si tampoco es contestada la llamada al cabo del tiempo T2, se envía al timbre de llamada general, solo externas y al nivel general que lo forman el grupo de operadoras y las extensiones con tecla de ayuda operadora, supervisión general.

Existe la posibilidad de modificar o anular los tiempos T1 y T2, así mismo se puede tener

configurado un desvío pero no autorizarlo con Desvío posible.

Nota: La opción VMU de operadora automática no está operativa

10.1.4. SELECTIVO

Este tipo de desvío, solo se encuentra en las extensiones:

Parámetros — Desvío Selectivo.

Permite utilizar dos listas de números llamantes, con función positiva o negativa y con destino internos o externo.

The screenshot shows the 'Desvío Selectivo' configuration window. It is divided into two main sections: 'List 1' and 'List 2'.
List 1:
- 'Activo' (Active) is selected in the dropdown.
- 'Negativo' (Negative) is unchecked.
- 'Teléfono' (Phone) is selected in the 'Servicio' dropdown.
- 'Destino Desvío' (Diversion Destination) is set to 'Externo' (External).
- 'GrpEnl' (Group) is '302' and 'Marcac.' (Marking) is '93999999'.
- The 'Núms del llamador' (Caller Numbers) list contains '934833725'.
List 2:
- 'No Usad' (Not Used) is selected in the dropdown.
- 'Negativo' (Negative) is unchecked.
- The 'Servicio' dropdown is empty.
- 'Destino Desvío' is set to 'Interno' (Internal).
- 'Ext.' (Extension) is empty and 'Tipo Destino' (Destination Type) is empty.
- The 'Núms del llamador' list is empty.
Both lists have 'Añadir', 'Modificar', and 'Borrar' buttons. At the bottom are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

Las dos listas son complementarias, en la primera con función negativa no permite el desvío externo a los números llamantes definidos en la tabla, max. Diez. La segunda con función positiva, permite el desvío interno a los números definidos en la tabla.

El desvío selectivo solo funciona con números llamantes externos, que entren en el sistema a través de RDSI.

Para que funcione el desvío selectivo, es necesario tener autorizado en la extensión este servicio. Parámetros — Categoría de Servicios Parte 1.

Prog extens: categoría servicio [X]

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
04-001-1	102	4035-Advanced*	

Derechos part 1

<input checked="" type="checkbox"/> Espera autorizada	<input checked="" type="checkbox"/> Buscapersonas
<input type="checkbox"/> Protección contra espera	<input checked="" type="checkbox"/> Desvío Selectivo
<input checked="" type="checkbox"/> Conferencia	<input checked="" type="checkbox"/> Desvío Externo
<input checked="" type="checkbox"/> Rellam automática	<input type="checkbox"/> Inclusión autorizada
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre Displ	<input type="checkbox"/> Prot contra inclusión
<input checked="" type="checkbox"/> Captura autorizada	<input type="checkbox"/> Prot contra tono espera
<input type="checkbox"/> SUU Autorizada	<input type="checkbox"/> Secret de identidad

OK Cancelar Part 2

10.2. GRUPOS DE EXTENSIONES

Las llamadas recibidas como grupo de extensiones, pueden ser desviadas desde la extensión, mediante el Desvío grupo Inmediato con destino a otra extensión, con la tecla desvío master, con destino interno o externo.

Todos los grupos de extensiones poseen el desvío dinámico, con las mismas posibilidades que en el apartado extensiones, salvo que el destino siempre es posible.

10.3. GRUPO DE OPERADORAS

Cada grupo de operadoras, posee la opción de desvío dinámico exactamente igual que los grupos de extensiones. Además de ello, en el apartado de zonas horarias, pueden existir desvíos definidos para modo manual y automático.

El modo manual es cuando se pulsa la tecla N/R en alguna extensión del grupo de operadoras y el modo automático sirve cuando un grupo posee modo restringido en su configuración, al llegar a ese horario, un minuto después, las llamadas se desvían al destino programado.

Zonas Horarias

Grpo operads por defecto

Destino de desvío manual

Destino de desvío automático

Número	Prpio	Fin	Modo Norm/Rest	Grupo	Desvío si
2	15:00	17:00	Restringido	2	No
1	08:00	15:00	Normal	1	No
2	15:00	17:00	Restringido	2	No
3	17:00	20:00	Normal	1	No
4	20:00	08:00	Normal	2	Si
5					
6					
7					

OK Cancelar

Borrar Modificar

Las opciones de destino son a otras extensiones, grupos y números de registro de la marcación abreviada colectiva.

10.4. DESVIO MASTER

Este tipo de activación y programación, va asociado a una tecla en teléfonos específicos. Se puede programar para uso individual de la extensión, inmediato y ocupado, o para grupo inmediato. También se puede programar como tecla de activación del desvío selectivo.

El destino puede ser interno y externo, pero en este último caso hay que introducir el código de acceso a grupo de enlaces, antes del número.

Programac Indiv de Teclas

Nombre Tipo

Prgramab Usuario Función

Número

Tipo de desvío

OK Cancelar Borrar

Nota: Para poder activar cualquier desvío con destino externo, mediante la tecla desvío master o activación directa, hay que tener autorizado en la extensión el servicio de desvío externo.

10.6. TECLAS

Todas las teclas de recurso, salvo la de supervisión, poseen la opción de desvío dinámico. Pueden direccionar llamadas a otro destino diferente al programado en la propia extensión, sin embargo no se puede modificar la temporización T1 y T2.

Programac Indiv de Teclas

Nombre: Tipo:
Función:

Sentido llam: Entrante Saliente
Tipo llam: Interno Externo

Utilizac desvío dinám

OK Cancelar Borrar

10.7. DESVIO EXTERNO

Para que un desvío externo se pueda realizar, es necesario autorizar una serie de parámetros en la extensión y en el sistema.

10.7.1. EXTENSION

Hay que autorizar el servicio de desvío externo en Parámetros — Categoría de Servicios Parte 1 y definir el tipo de unión permitida en Parámetros - Categoría de Servicios Parte 2.

Prog extens: categoría servicio

Dir. Físi. Ext. Terminal Nombre

Derechos part 1

<input checked="" type="checkbox"/> Espera autorizada	<input checked="" type="checkbox"/> Buscapersonas
<input type="checkbox"/> Protección contra espera	<input checked="" type="checkbox"/> Desvío Selectivo
<input checked="" type="checkbox"/> Conferencia	<input checked="" type="checkbox"/> Desvío Externo
<input checked="" type="checkbox"/> Rellam automática	<input type="checkbox"/> Inclusión autorizada
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre Displ	<input type="checkbox"/> Prot contra inclusión
<input checked="" type="checkbox"/> Captura autorizada	<input type="checkbox"/> Prot contra tono espera
<input type="checkbox"/> SUU Autorizada	<input type="checkbox"/> Secret de identidad

OK Cancelar Part 2

Prog extens: categoría servicio [X]

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
04-001-1	102	4035-Advanced*	

Derechos part 2

<input checked="" type="checkbox"/> Transfer a exterior	<input checked="" type="checkbox"/> Unión entrada y salida
<input type="checkbox"/> Extens Privada	<input checked="" type="checkbox"/> Unión salida y salida
<input type="checkbox"/> Transfer manual Ext/Ext	<input type="checkbox"/> DISA
<input type="checkbox"/> Inhibición modo restring	<input type="checkbox"/> Unión ent/ent
<input type="checkbox"/> Transf enlace sin marcación	<input type="checkbox"/> Protección DDC
<input type="checkbox"/> Long external ringing	<input type="checkbox"/> Sólo repet. a externo
<input type="checkbox"/> No Molestar permitido	<input type="checkbox"/> Protección No Molestar
<input type="checkbox"/> Autorización para carga de MT	

OK Cancelar Part 1

Nota: No funciona la opción entrada — entrada

10.7.2. SISTEMA

En Sistema — Distribución Tráfico y Discriminación — Unión Enlace — Enlace.

Unión [X]

desde:	a:	Enlace RDSI	Enlace Analóg.	LínPriv
Enlace RDSI	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 7	
Enlace Analóg.	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 8	
LínPriv	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input checked="" type="checkbox"/> 9	

OK Cancelar

Por defecto solo están autorizadas las uniones de líneas privadas. No es posible activar unión enlace analógico con otro enlace analógico.

Otro parámetro a consultar o modificar está en Sistema — Particularidades Parte 1.

Conferencia	Restringid
Tipo de teclado	
Tipo Desvío Externo	Unión

Nota: Para servicios de conferencia y transferencia externa, se necesitan autorizaciones adicionales. (Ver capítulo particularidades del sistema).

11. DECT

El sistema DECT de esta centralita, soporta protocolo GAP, esto quiere decir que cualquier terminal que cumpla este protocolo, aunque sean de otros fabricantes, se podrá dar de alta en el equipo.

Las unidades de radio se conectan a cuatro hilos en las tarjetas DECM4, pueden soportar un max. de 11 comunicaciones, pero necesitan de las tarjetas DMOD, una por cada unidad de radio y AEMD con capacidad para ocho comunicaciones, máximo tres.

11.1 CREAR NUMERACION EXT. DECT

En la pantalla primera de extensiones, pulsamos añadir y decidimos cuantas extensiones damos de alta.

Prog extens: Añad

Teléfono DECT Dispositivo

Telef tarjetero

Número de teléfonos: 1

Ext.: 154

Nombre: DECT

Tipo disposit.:

OK Cancelar

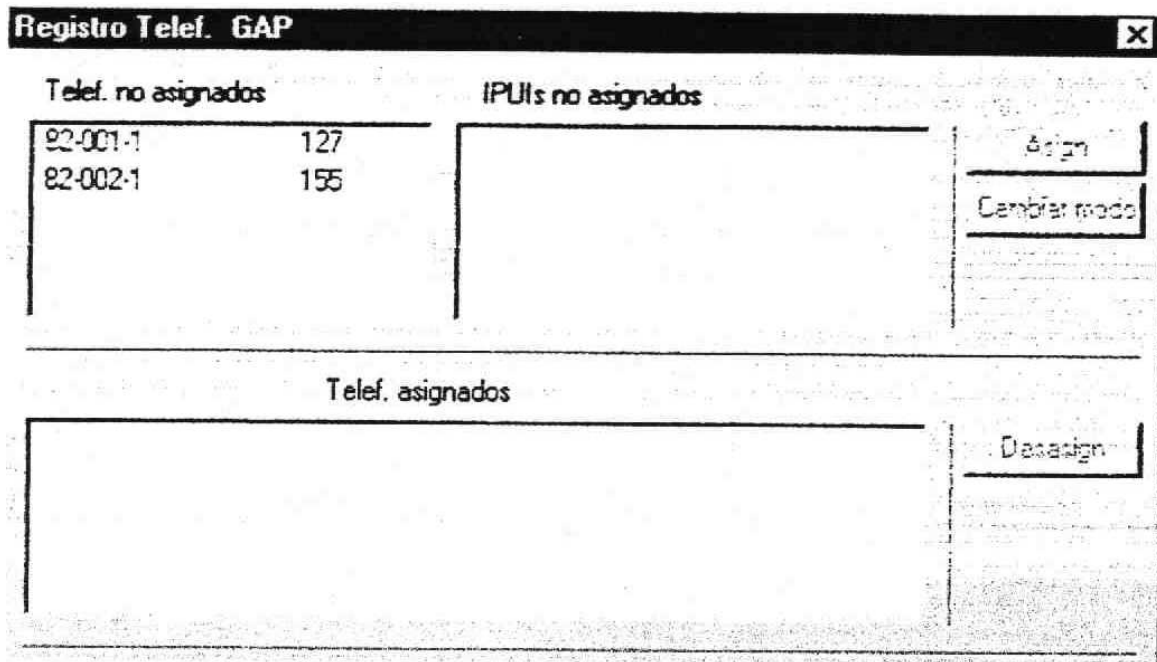
En la pantalla principal se dan de alta en la posición ficticia 82. Además al existir extensiones DECT, se encuentra operativa la casilla de registro GAP.

82-001-1	127	DECT-Access	
82-002-1	155	DECT-Access	DECT
82-003-1	128	DECT-Access	

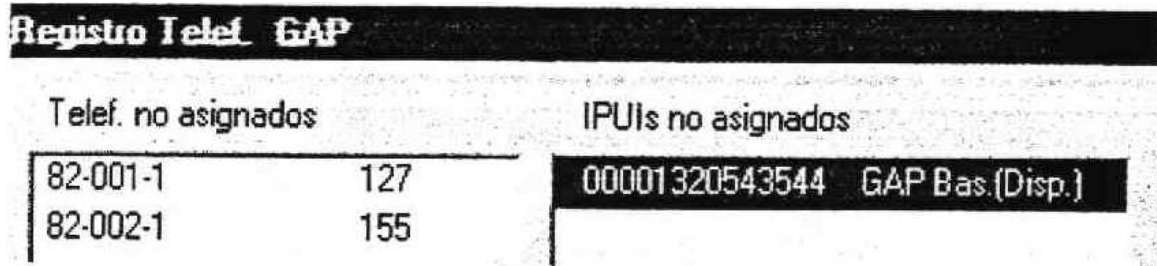
Reg. GAP.

11.2. ALTA DE TERMINAL

Pulsamos Registro GAP y en él terminal empezamos la secuencia de alta. (Nada mas pulsar Reg-GAP aparece la pantalla de asignación con los números dados de alta en la numeración de extensiones).



Realizamos ahora, la secuencia de alta según el tipo de terminal. Si el teléfono que activamos es un GAP externo, aparece si posee display o no.



Pinchamos en el número que vayamos a asignar en la pantalla de la izquierda y antes de pulsar asignar, es importante pulsar Cambiar Modo ,ya que existen dos opciones de funcionamiento básico y mejorado.

BASICO: Solo venite recibir y 2eneral llamadas

AVANZADO: Se accede a los misnios servicios que un teléfono regular, mediante la utilización de códigos.

Telef. no asignados		IPUIs no asignados	
82-001-1	127	00001320543544	GAP Bas.(Disp.)
82-002-1	155		

Registro Telef. GAP X

Modo UA
 Modo Mejora
 Modo Basico

Asign

Cambiar modo

Desasign

Después de elegir el modo de funcionamiento, pulsamos OK y Asignar. El número asignado y el IPUI aparecerán en la pantalla inferior.

Telef. asignados			
82-001-1	127	00001320543544	GAP Bas.(Disp.)

Desasign

Sí damos de alta un terminal 4074 no hace falta pasar por cambio de modo y asignamos directamente.

Telef. asignados			
82-001-1	127	00001320543544	GAP Bas.(Disp.)
82-002-1	155	00000352002144	4074/4075

Nota: Es importante cuando se vaya a dar de baja un terminal, antes de pulsar Borrar en la pantalla de extensiones para anular el número del teléfono, pulsamos Desasignar.

11.3. DECT - ARI

Dentro de Sistema, aparece DECT-ARI . El ARI viene por defecto con el mismo número en todos los sistemas, no es necesario modificarlo, salvo que exista algún problema al dar de alta los terminales.

En ese caso se modifica el ARI por cualquier número, introduciendo los dígitos con valores entre 0 y 7, como aparece en la pantalla.

DECT

Identificación Derechos Acceso

ARI: 10000436074

EIC: 000040

FPN/S: 7417

Nota: Marcar sólo rango 0..7

OK Cancelar

ARI: Número único de identificación de la centralita de 11 cifras, modificar si estamos cerca de otro equipo Flexi -100

11.4. EXTENSION DECT - IPUI

Dentro de la opción parámetros de extensión, aparece DECT al pulsar entramos en la pantalla de visualización del IPUI y si el terminal es permanente o visitante, en este último caso introducimos fecha finalización.

Extensión: DECT

IPUI

octal: 00000000000000

Nota: Marcar sólo el rango 0..7

IPEI

	EMC	PSN	Chk.
decimal	00000	0000000	0
hexadecimal	0000	00000	

Registro

Permanente Visitante

Fecha: [] [] []

OK Cancelar

IPUI: Número universal del terminal DECT, para teléfonos UA son 14 cifras y X cifras para otros teléfonos GAP.

11.5. ESTACION BASE

En Extensiones aparecen los distintos interfaces donde podemos conectar estaciones base, tarjeta DECM4. Pinchamos en parámetros.

Se puede dejar la estación base fuera de servicio y resetear, la estación por algún problema de bloqueo o mal funcionamiento.

Cuando hay estación base conectada en el recuadro de Tipo aparece Estación Base

11.6. MENU TELEFONO 4074

11.6.1. CONFIGURACION : SISTEMA

Manteniendo pulsado 7 y clave 123456 Ok

1. **System Numer:** se elige el sistema 1 - 5 en que se va asignar el terminal después Ok
2. **Show System** permite visualizar en que sistemas estamos dados de alta 1 - 5
3. **Config System:**
 1. **Terminal type:** Free libre , GAP , **UA1** , UA2
 2. **PARK** = Todos los teléfonos del sistema el mismo
 3. **PLI** = 31 no modificar
 4. **LAL** =31 no modificar
 5. **Lengt IPUI** no modificar
 6. **AC**
 7. **Standar Park**
4. **Show IPUIN** permite visualizar el 1PUJ
5. **Show IPEI**
6. **Subcription** , es el apartado donde al pulsar Ok iniciamos el proceso de registro después de haber elegido sistema y tipo de terminal.

11.6.2. CONFIGURACION: EXTENSION

Se mantiene pulsado el 0 unos segundos con el terminal encendido en reposo

1. CONFIGURACION

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. TECLAS 6. TEST | 6. TEST |
| 2. M. AB. IND. 7. CITA | 7. CITA |
| 3. IDENTIDAD 8. PANTALLA | 8. PANTALLA |
| 4. MELODIA 9. DESVIO | 9. DESVIO |
| 5. AUDIO 0. DES. SELEC. | 10. DES.SELEC. |

2. EXTENSION

3. SUBEQUIPO

11.6.3. CONFIGURACION: TERMINAL

Mantenemos pulsado # unos segundos y aparecen unas opciones de funcionamiento del terminal reflejadas en dibujos:

- 1. BIP DE TECLA -3. BIP COBERTURA
- 2. NIVEL SONORO -4. NIVEL TIMBRE

NOMENCLATURÁS

ARI: Parámetro del sistema 11 cifras por defecto 10000436074

PARK: Identificación de los terminales del sistema ARI

IPUI/N: Numero de identificación mundial del terminal

LAL: Control de nivel de área, no utilizado = 31

PLI: Parte de teléfono no modificar = 31

12. SUSTITUCION REMOTA

Este servicio permite, que una llamada entrante a través de un número DDI, sea contestada siempre de forma automática y mediante un conjunto de claves permitir al llamante realizar una continuación de la llamada a otro destino, con cargo a la centralita.

La secuencia de marcación para el llamante externo cuando se produce el descolgado automático, es la siguiente:

Clave de servicio - Extensión — Clave de extensión — Código de acceso a grupo enlaces — Número de destino.

Al servicio le afectan las categorías de restricción para acceso a enlaces y discriminación, de la extensión y del grupo elegido.

12.1 CLAVE DE ACCESO Y MENSAJE

Se programa en Enlaces — Sustitución Remota:



La clave de seguridad puede llevar caracteres alfanuméricos. El mensaje elegido para instrucciones puede cualquiera que esté libre de asignación. El detector de MF debe de estar autorizado para detectar la marcación multifrecuencia del llamante.

12.2. PLAN DE NUMERACIÓN PUBLICO

Es necesario asignar a un número DDI el servicio de sustitución en el Plan de Numeración Público. Introducimos el número de cuatro dígitos, (Puede ser n⁰ traducido o las últimas cifras del n⁰ RDSI), sin BASE.

Plan de numeración Publico

Función	Prccio	Fin	Base	TMN	Priv
Sustitución remota	7177	7177		Absor	No
Extensión	100	199	100	Absor	No
Extensión	200	227	200	Absor	No
Grp Lín Agrup	500	525	500	Absor	No
Sustitución remota	7177	7177		Absor	No
Grp Lín Agrup	7390	7392	500	Absor	No
Llam operadora	9	9	9	Absor	No

En este ejemplo se ha elegido el 7177 como principio y fin para este servicio.

12.3. AUTORIZACION DE EXTENSION

La extensión seleccionada después de introducir la clave de servicio, debe tener autorizadas algunas facilidades en Parámetros— Categorías de Servicios — Parte 2 . (En parte 1, autorizamos desvío externo).

Prog extens: categoría servicio

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
01-001-1	100	4034	

Derechos part 2

<input checked="" type="checkbox"/> Transfer a exterior	<input checked="" type="checkbox"/> Unión entrada y salida
<input type="checkbox"/> Extens Privada	<input type="checkbox"/> Unión salida y salida
<input type="checkbox"/> Transfer manual Ext/Ext	<input checked="" type="checkbox"/> DISA
<input type="checkbox"/> Inhibición modo restring	<input type="checkbox"/> Unión ent/ent
<input type="checkbox"/> Transf enlace sin marcación	<input type="checkbox"/> Protección DDC
<input type="checkbox"/> Long external ringing	<input type="checkbox"/> Sólo repet. a externo
<input type="checkbox"/> No Molestar permitido	<input type="checkbox"/> Protección No Molestar
<input checked="" type="checkbox"/> Autorización para carga de MT	

Autorizamos la unión de enlaces en entrada y salida y el servicio DISA = Sustitución
Nota: Es indispensable modificar la clave por defecto, 1515, de la extensión para que el servicio pueda efectuarse.

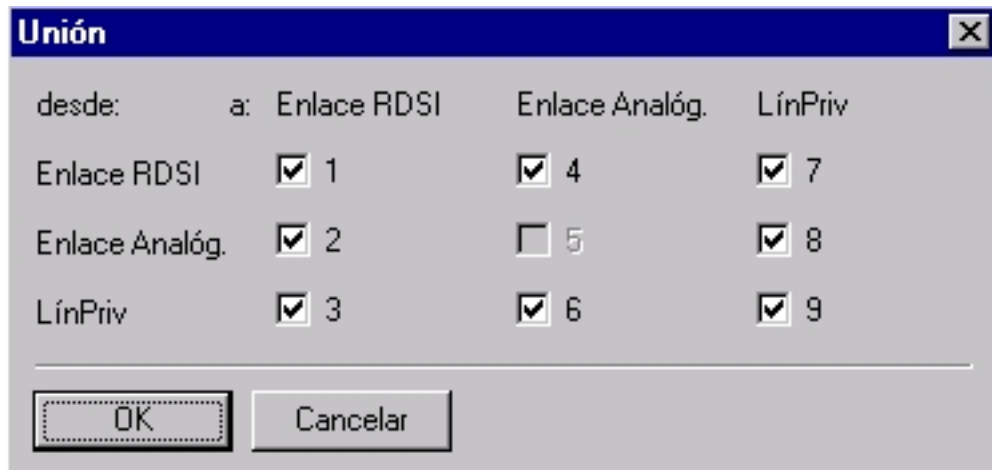
12.4. AUTORIZACION SISTEMA

El sistema necesita dos tipos de autorización, una viene dada por defecto, el tipo de Desvío Externo = Unión. En Sistema—Particularidades Parte 1.



Tipo Desvío Externo Unión

La otra se encuentra en Sistema — Distribución de tráfico y discriminación — Unión enlace — enlace.



desde:	a:	Enlace RDSI	Enlace Analóg.	LínPriv
Enlace RDSI	<input checked="" type="checkbox"/> 1	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 7	
Enlace Analóg.	<input checked="" type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 5	<input checked="" type="checkbox"/> 8	
LínPriv	<input checked="" type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 6	<input checked="" type="checkbox"/> 9	

OK Cancelar

Autorizamos unión enlace RDSI con enlace analógico.

13. CODIGO DE NEGOCIO

Es un servicio relacionado con el cómputo, permite cargar el coste y los datos de una llamada a un código de cuenta. Cada extensión que realice esta función, poseerá una tecla o código para realizar el servicio.

Es necesario modificar la tabla de códigos de cuenta y revisar plan de numeración principal. También modificaremos la programación de las teclas en un teléfono específico, si grabamos un código de cuenta en una tecla.

13.1. TABLA CODIGOS DE CUENTA

Primero se configura la tabla de códigos de cuenta, en Sistema —Distribución de tráfico y discriminación. Por defecto únicamente está habilitado el código de negocio 1000 con el nombre de Sustitución.

Tabla Código Negocio

Código negocio
 Nombre de cuenta
 Clave
 Identidad
 Ctl. Cifr
 Enmasc

1000	SUBSTITUTION	Si	Si	Invitado	Por defei
1000	SUBSTITUTION	Si	Si	Invitado	Por defecto

Los valores que vemos en esta tabla, son los configurados por defecto, vamos a ver las posibilidades de programación que posee.

Código de Negocio: Es el código de cuenta asignado a un cliente y se elige libremente sin tener ninguna posible incompatibilidad con el Plan de Numeración Principal.

Si accedemos por código numérico a este servicio, marcaremos 61 + Código de Negocio, si lo hacemos por tecla solo se pulsará la tecla grabada con el código de negocio del cliente.

Nombre de Cuenta: El nombre asignado a un cliente o departamento, que visualizaremos en la impresora de tarificación.

Clave: Permite elegir si es necesario marcar o no clave de extensión para aceptar el servicio. La clave es de la extensión de destino o de la generamos la llamada, esto depende del campo Identidad. En cualquier caso la clave no puede ser el valor por defecto 1515.

Identidad: Con esta opción configuramos si se carga la llamada a otra extensión de destino en valor SI o a la extensión que genera el servicio, valor NO. (En NO, se anula la opción destinatario)

La llamada en cualquier caso siempre llevará impreso el código de negocio asignado, para control de tarificación.

Control de cifras: Define las restricciones de acceso a grupos de enlaces y discriminación que lleva asociado un código de negocio. Posee distintas opciones, categorías del 1 a 16, nada que representa sin ninguna restricción en el servicio, Invitado se aplican las categorías definidas en la extensión destinatario, Teléfono se tienen en cuenta las categorías definidas en la extensión de origen de la llamada.

Enmascar: Permite decidir si el número marcado aparece o no en la impresora de tarificación, o cuantos dígitos del número marcado se enmascaran del 1 al 9.

Tabla Código Negocio

Código negocio
 Nombre de cuenta
 Clave
 Identidad
 Ctl. Cifr
 Enmasc

97	CLIENTE1	No	No	Telef.	todo
1000	SUBSTITUTION	Si	Si	Invitado	Por defecto
97	CLIENTE1	No	No	Telef.	todo

13.2. GRABACION DE TECLAS

Extensiones — Parámetros — Teclas:

Programac Indiv de Teclas

Nombre Tipo

Prgramab Usuario Función

Código Cuenta

Se define tipo Tecla de Función y función Código de negocio nuevo, en la casilla inferior introducimos en nuevo código de cuenta.

13.3. PLAN DE NUMERACION PRINCIPAL

El código asignado por defecto al código de negocio nuevo es el 61, en principio no es necesario modificar pero sí revisar por si se ha producido una modificación.

Plan Numeración Ppal

Función	Prpio	Fin	Base	TMN	Priv
Cód. de negocio nuevo	61	61		Absor	No
Cód. de negocio nuevo	61	61		Absor	No
Bellas Compu (MTR)	62	62		Absor	No

Botones: Añadir, Borrar, Modificar

Los teléfonos específicos tienen la posibilidad adicional de acceder a este servicio mediante teclas específicas, como hemos visto en el apartado anterior.

14. GRUPOS DE DIFUSION Y CAPTURA

14.1. GRUPOS DE DIFUSION

Existen ocho grupos de difusión, con un máximo de 32 extensiones en cada uno. Una extensión puede pertenecer a varios grupos a la vez.

Se encuentran en Extensiones — Grupos de Difusión.

Grupos de Aviso

Ind.
 Ext.
 Nombre
 Miemb.

1	*2	0
2	*3	0
3	*4	0
4	*5	0
5	*6	0
6	*7	0
7	*8	0
8	*9	0

Botones: Borrar, Detalles, Desy Dinám, Retorno

El acceso a los grupos se realiza mediante los códigos de * 2 a * 9, según están definidos en el plan de numeración principal como valores por defecto.

Se elige un grupo con el cursor y pulsamos Detalles, ya que están vacíos en su valor inicial.

Grupos de Aviso - Detalles

Indice: 1 Nombre: COMERCIAL Ext.: *2 Más

Miembr

Dir. Físi.	Ext.	Nomb	Atributo
01-001-1	100		Env./Rec.
01-003-1	102		Recepc.
01-007-1	106		Recepc.
01-006-1	105		Env.

Buttons: Añadir, Borrar, Modificar, OK, Cancelar

- **Nombre:** Asignamos un nombre al grupo de difusión.
- **Ext:** Se puede modificar el código de acceso a grupo entre +2 y + 9
- **Atributo:** Define la autorización que va a poseer cada miembro del grupo. emisión, recepción o ambas.

Al pulsar añadir entramos en la lista de extensiones y elegimos las que vamos a incluir en el grupo.

Solo se pueden introducir en un grupo, extensiones específicas con altavoz.

La opción Más, permite saber si el grupo es punto de contestación de un numero asignado en el plan de numeración privado.

Otros Números de Anuario

PNP: *2 DDI: LPA:

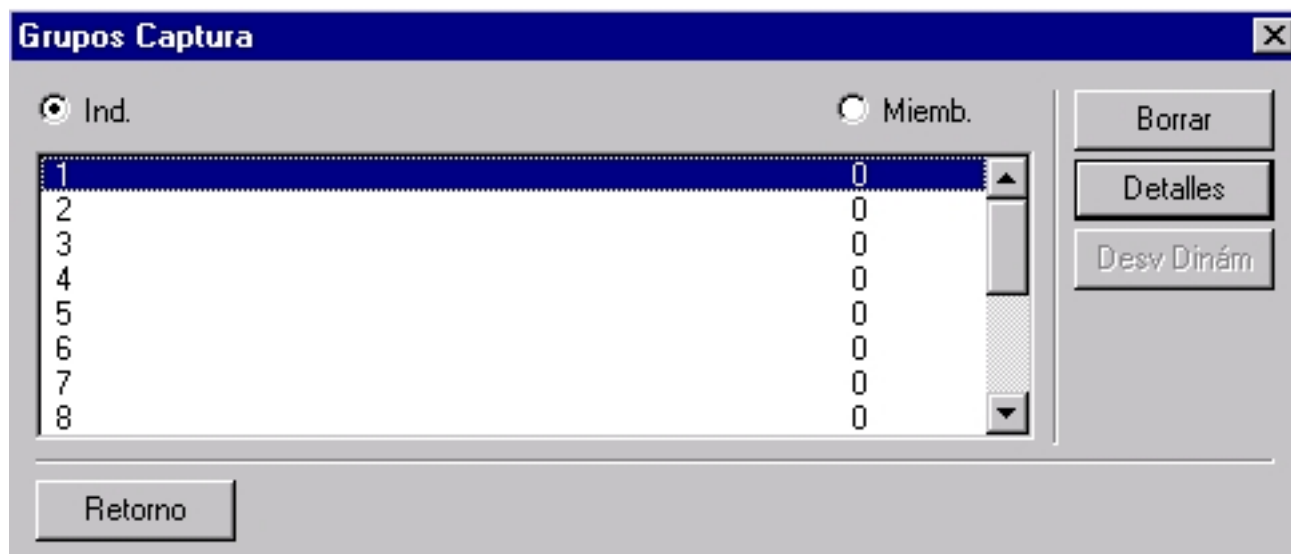
Retorno

En el plan de numeración público DDI no existe la posibilidad de asignar punto de contestación a un grupo de difusión.

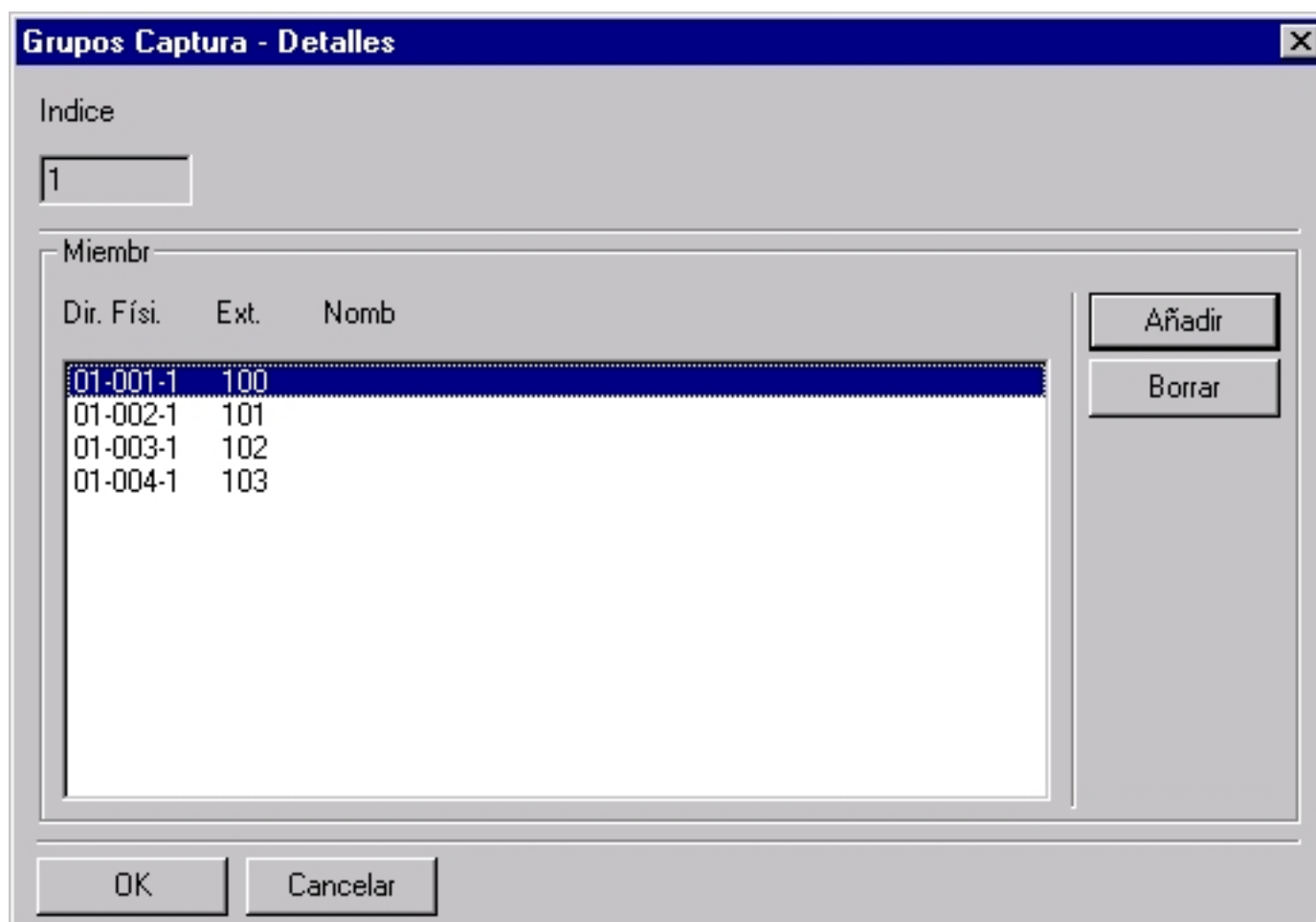
14.2. GRUPOS DE CAPTURA

Existen 16 grupos de captura con un máximo de 16 extensiones en cada uno. Las extensiones pueden formar parte de varios grupos de captura y en un grupo pueden existir

además de extensiones, mensajes y el timbre de llamada general.
Se encuentran en Extensiones — Grupos de Captura..



Pulsamos Detalles y en la nueva pantalla Añadir, se eligen las extensiones que van a formar parte del grupo y OK.

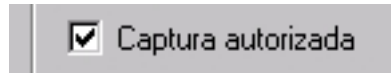


Ahora en la pantalla de grupos aparecen los miembros de cada uno.



La activación de este servicio se realiza por menú o tecla en teléfonos específicos y por códigos desde cualquier teléfono del sistema: 71 Ext, 72 Grupo y 73 Timbre. General.

Para poder realizar las capturas, es necesario que la extensión tenga autorizada esta facilidad en Parámetros — categoría de servicios parte 1.



En la captura de grupo, la extensión debe de estar incluida en dicho grupo.

15. SERVICIO NOCTURNO

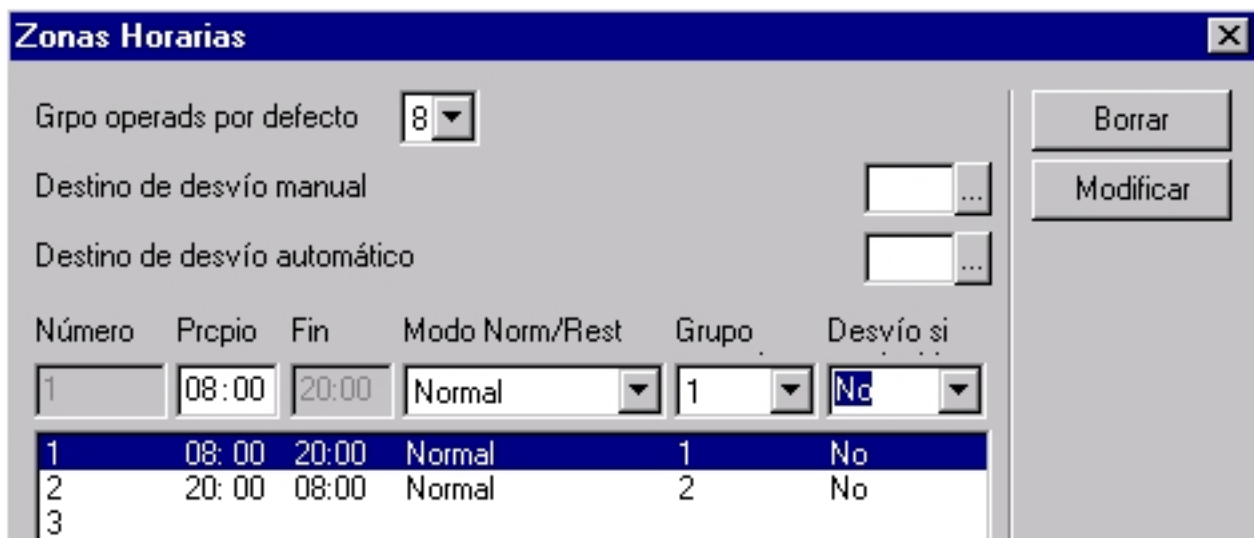
En este equipo se llama modo restringido, y se puede activar por horario en zonas horarias, por tecla en teléfonos específicos y mediante los contactos 1 —2 del conector X-5 de la tarjeta CM.

Por defecto los teléfonos específicos con perfil de operadora, tanto en modo intercom como PABX, poseen la tecla N / R.

Vamos a ver el conjunto de facilidades relacionadas con el servicio nocturno, modo restringido.

15.1. ZONAS HORARIAS

Dentro de una zona horaria se puede definir modo restringido, para que el sistema pase a ese estado de forma automática.



15.2. ENLACES

En el apartado enlaces, encontramos dos facilidades a las que afecta la activación del servicio nocturno, una es la distribución de llamadas y otra las categorías de restricción.

15.2.1. DISTRIBUCION DE LLAMADAS

Permite definir puntos de contestación diferentes para modo normal, día y restringido, noche..



Accesos : Distrib. de llamadas

Núm Destino:

500	Modo Norm.
102	Modo Restr.

OK Cancelar

15.2.2. CATEGORIAS DE RESTRICCION

Las categorías para acceso a grupos de enlace y discriminación, pueden ser diferentes para modo normal y restringido.(Se emplean para el servicio Break-out)



Acc a los Grpos		Discriminación		
Modo	LC No.	Modo	Voz Lc No.	Datos LC No.
Normal	16	Norm.	1	1
Restr.	16	Restr.	1	1

15.3. GRUPOS DE ENLACES

Igual que en enlaces y extensiones, los grupos de enlaces pueden tener categorías de restricción diferentes para modo normal y restringido.

15.4. EXTENSIONES

Existen dos apartados relacionados con el servicio nocturno, uno la grabación en una tecla la activación del modo normal y restringido, y otra las categorías de restricción con el modo de funcionamiento por zonas horarias.

15.4.1. TECLA ACTIVACION N / R

En parámetros — teclas, elegimos tipo función y clase de función N/R

Programac Indiv de Teclas

Nombre	<input type="text" value="UPK 001"/>	Tipo	<input type="text" value="Tecla Función"/>
Prgramab	<input checked="" type="checkbox"/> Usuario	Función	<input type="text" value="Modo NR"/>

OK Cancelar Borrar

15.4.2. CATEGORIAS DE RESTRICCION

Igual que en enlaces y grupos de enlaces, podemos tener categorías diferentes para acceso a grupos y discriminación en modo normal y restringido para voz y datos.

Además de ello, podemos definir el funcionamiento en modo restringido, asociado a una o varias zonas horarias de las categorías de restricción, de manera independiente al resto del sistema.

Prog extens: Control cifras

Dir. Físi.	Ext.	Terminal	Nombre
<input type="text" value="01-001-1"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="4034"/>	<input type="text"/>

Acceso a grupos de enlace

Categoría	C-L Núm
Normal	<input type="text" value="8"/>
Restringid	<input type="text" value="16"/>

Categs Control Cifras

Marcación Manual

Categoría	Voz	Datos
	C-L Núm	C-L Núm
Normal	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>
Restringid	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="7"/>

Zonas Horarias (tráfico salida)

Restringid

Núm de Zona Horaria

1 2 3 4 5 6 7

OK Cancelar

16. OTROS SERVICIOS

16.1. FECHA Y HORA

En Sistema — Fecha y Hora — PBX Fecha y Hora

En la memoria CM existe NetClok a 01 permite sincronizarse a la fecha y hora enviada por la central en RDSI.

16.2. MUSICA

En Sistema — Mensajes y Música — Música en espera.



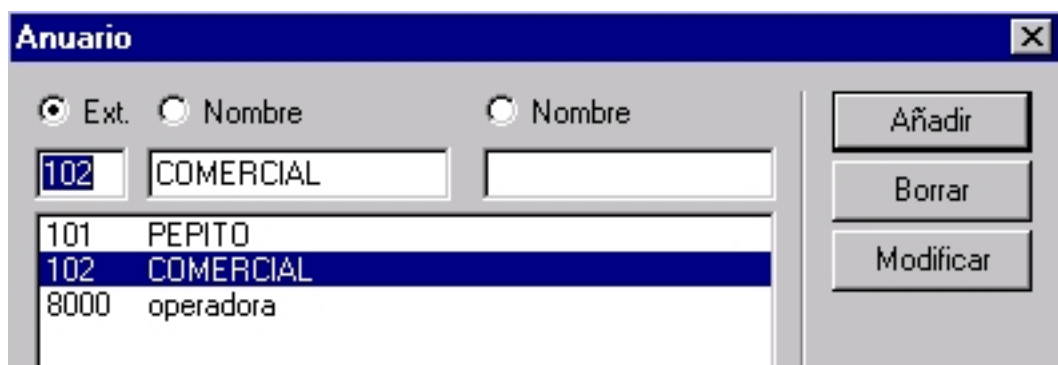
Asociado a la música, existen diversos valores en memoria CM.

- **ExtIldTon** permite elegir música 00, tono 01 o silencio 02.
- **ExtRingTon** permite tener música o tono en líneas externas a transferir y ser devuelta la llamada.
- **TonPrCmp** música o tono si extensión ocupada con preanuncio.
- **TonPrGrp** igual que el anterior para grupos.
- **TonPrRng** música o tono con preanuncio en destino libre.

16.3. ANUARIO

En plan de Numeración — Anuario, encontramos los distintos nombres asignados a extensiones, grupos de extensiones. números de marcación colectiva

Desde terminales específicos que soporten la marcación por nombre se puede acceder a ellos.



Se puede completar con un segundo nombre, de seis caracteres.

16.4. UNIONES LOGICAS PERMANENTES

En Extensiones — Uniones Lógicas permanentes, permiten definir encaminamientos de entrada y salida para comunicaciones de datos por canal D. Así asignamos un BUS T0 con un TEI y un BUS S0 con otro TEI.

Llamador	TEI	SAPI	Llamado	TEI	SAPI
07-001 T0	0	16	07-007 S0	63	
07-003 T0	0	16	07-006 S0	62	

16.5. GRUPOS JEFE SECRETARIA

En Extensiones — Grupos jefe secretaria. El servicio permite que una extensión llamada jefe, cuando activa su filtro J/S, todas las llamadas se dirigen a la secretaria. El jefe solo puede recibir llamadas de la extensiones secretaria/s.

La función de secretaria la pueden realizar un grupo de extensiones, pero en este caso no existirá tecla de filtrado en el jefe, ni tecla de extensión en terminales del grupo.

Jefe				
Ext.	Nombre	Terminal	Tecla Filtro	Tecla
100		4034	UPK019	UPK020

Secretaria				
Ext.	Nombre	Terminal	Tecla Filtro	Tecla
101		5018	UPK005	UPK006

Por defecto siempre aparece la primera extensión específica del sistema, no el 5010, como jefe y la siguiente como secretaria.

Cuando en extensión de secretaria introducimos un número de grupo extensiones,

aparece estas modificaciones en teclas.

The screenshot shows a dialog box titled "Detalles grupos Jefe-Secretaria". It is divided into two sections: "Jefe" and "Secretaria". Each section has five fields: "Ext.", "Nombre", "Terminal", "Tecla Filtro", and "Tecla".

Ext.	Nombre	Terminal	Tecla Filtro	Tecla
100		4034	UPK019	Automático
500			Automático	Automático

At the bottom of the dialog are "OK" and "Cancelar" buttons.

En las casillas de tecla filtro y tecla introducimos el número de orden de la tecla en la que queremos realizar el servicio.

Cuando existen grupos creados, aparece esta información en la primera pantalla del servicio.

The screenshot shows a dialog box titled "Grupos Jefe-Secretaria". It has two columns of radio buttons for "Jefe" and "Secretaria", each with "Ext." and "Nombre" options. Below these is a list box containing two entries:

Jefe	Secretaria
100	✓ 101
100	✚ 500

On the right side, there are three buttons: "Añadir", "Borrar", and "Detalles". At the bottom left is a "Retorno" button.

En la programación de teclas de los teléfonos, se puede visualizar y modificar la asignación de funciones.

Programac Indiv de Teclas [X]

Nombre: Tipo:

Prgramab: Usuario Función:

Jefe: Secretaria:

Tipo Desv J/S: Jefe Secretaria

OK Cancelar Borrar

La otra tecla grabada en la extensión, es el número de la secretaria o jefe.

Programac Indiv de Teclas [X]

Nombre: Tipo:

Función:

Número: Subdirecc:

Utilizac desvío dinám

OK Cancelar Borrar

Nota: La activación de un desvío por parte de la extensión jefe, prevalece sobre el destino hacia la secretaria.

16.6. TRANSFERENCIA ENLACE

Permite transferir un enlace de una extensión a otra que no lo tenga asignado. Es necesario tener grabado en una tecla esta función y decidir que nivel de discriminación se le asigna 1 — 6 o ninguno. (Es necesario estar en comunicación interna)

Programac Indiv de Teclas [X]

Nombre	UPK 006	Tipo	Tecla Función
Prgramab	<input checked="" type="checkbox"/> Usuario	Función	Transferencia Enlace
Nivel de descri. nada			

OK Cancelar Borrar

16.7. SUPERVISION

En la programación de teclas, extensiones — parámetros, encontramos seis conceptos asociados a supervisión..

16.7.1. TECLA RECURSO

Permite supervisar una tecla determinada, de un terminal específico o un teléfono clásico o de RDSI.

Programac Indiv de Teclas [X]

Nombre	UPK 006	Tipo	Tecla Recurso
		Función	Supervisión
Destino	01-003-1		
Tecla Destino	UPK 001		

OK Cancelar Borrar

16.7.2. TECLA FUNCION (Supervisión General)

Está asociada al nivel general del sistema, los terminales que tengan programada y activada esta función recibirán llamadas del grupo operadoras en desvío dinámico.

Programac Indiv de Teclas [X]

Nombre	UPK 001	Tipo	Tecla Función
Prgramab	<input checked="" type="checkbox"/> Usuario	Función	Supervis general

16.7.3. TECLA FUNCION (Supervisión)

Esta función supervisa números de anuario, extensiones y DDI para llamadas internas y externas. Se pueden programar un máximo de ocho números supervisados. La llamada dirigida a esos números suena también en la extensión.

The screenshot shows the 'Programac Indiv de Teclas' window. The title bar is blue with a close button. The main area is divided into two sections. The top section contains fields for 'Nombre' (UPK 001), 'Tipo' (Tecla Función), 'Prgramab' (checked 'Usuario'), and 'Función' (Supervisión). The bottom section contains a grid of 'Núm Supervisad' fields with values 102, 103, 108, 105, 1007, and a 'Borr Todo' button. Below the grid are radio buttons for 'Tipo llam': 'Interno', 'Externo', and 'Int/Ext' (selected).

16.7.4. TECLA FUNCION (Supervisión extensión)

Similar al anterior. pero únicamente se pueden supervisar extensiones.

The screenshot shows the 'Programac Indiv de Teclas' window. The title bar is blue with a close button. The main area is divided into two sections. The top section contains fields for 'Nombre' (UPK 001), 'Tipo' (Tecla Función), and 'Función' (Supervisión Extensión). The bottom section contains a grid of 'Núm Supervisad' fields with values 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, and a 'Borr Todo' button. Below the grid are radio buttons for 'Tipo llam': 'Interno', 'Externo', and 'Int/Ext' (selected).

16.7.5. TECLA DE FUNCION (Supervisión grupo)

The screenshot shows the 'Programac Indiv de Teclas' window. The title bar is blue with a close button. The main area is divided into two sections. The top section contains fields for 'Nombre' (UPK 001), 'Tipo' (Tecla Función), 'Prgramab' (checked 'Usuario'), and 'Función' (Supervisión de grupo). The bottom section contains a 'Grupo Anuario' field with the value 500.

Introducimos número de grupo a supervisar

16.7.6. TECLA FUNCION (Supervisión señal audio)

Es tecla de activación de timbre en supervisión para tecla de recursos.



Nombre	UPK 001	Tipo	Tecla Función
Prgramab	<input checked="" type="checkbox"/> Usuario	Función	Superv por Señal Audio

Nota: Los teléfonos regulares pueden llevar asignada una tecla virtual de ayuda operadora, supervisión general.



Extension: Teclas virtuales

Correo Master

Supervisión General

Mensajería Vocal Núm Anua

Led Mensaje

OK Cancelar

17. GENERALIDADES DEL SISTEMA

17.1. PARTICULARIDADES

En Sistema — Particularidades, encontramos las dos pantallas de configuración de algunos servicios del sistema en parte 1 y control de tiempos en parte 2.

Particularidades [X]

<input type="checkbox"/> Rellam a inic si error de transfr	<input type="checkbox"/> Transfer Ext/Ext
<input type="checkbox"/> Reserva de conferenc para OP	<input type="checkbox"/> Unión Analog/RDSI
<input type="checkbox"/> Desconex último miembro grupo perm.	<input checked="" type="checkbox"/> Llam en espera/espera automática
<input checked="" type="checkbox"/> Inclusión tipo confrenc	<input type="checkbox"/> Modo Transgrupo
<input checked="" type="checkbox"/> Transmisión CLI	<input type="checkbox"/> CLI está desviado

Conferencia:

 Tipo de teclado:

 Tipo Desvío Externo:

 Tipo Buscap:

 Mensaje DISA:

 Mensaje para follow me activado remotamente:

 Presentacion de llamada privada:

Algunas utilidades de esta pantalla no están operativas al no disponer de las tarjetas específicas, como tipo de buscapersonas y mensaje DISA. (No confundir con DISA en extensión que es para autorizar la sustitución remota).

- **Desvío externo**, por defecto es Unión, eso permite que podamos realizar en las extensiones el desvío programado. El sistema marca al nuevo punto de desvío y une los canales de comunicación. La opción reencarnamiento va asociada a redes privadas.
- **CLI** en valor transmisión por defecto, permite enviar la presentación del nº de origen de llamada, en categoría de servicios en extensiones se elige sí el que se envía en un desvío es el asociado a la extensión o sistema o el que recibimos del llamante original. Si anulamos CLI se restringe la presentación de número llamante.
- **Transferencia externa**: No viene autorizada por defecto en el equipo, va asociado al mismo servicio en categorías de servicios en extensiones.
- **Conferencia externa**: Tres opciones, Prohibida que es el valor por defecto, Restringida que permite realizarse pero teniendo en cuenta categorías de restricción y No restringida que se permite sin ningún tipo de restricción. Es necesario tener en cuenta la programación adicional en categorías de servicios en extensiones.
- **Inclusión**.: Autorizada por defecto para todo el sistema, es necesario autorizar a demás en categorías de servicios extensiones.

Resto de opciones realizan el valor del enunciado

Particularidades [X]

Tempo máx de espera Buscapers	120.0	s
Tempo máx de conex. Buscapers	30.0	s
Tempo antes de llam aut al descolgar	8.0	s
Tempo antes de rellam en espera	30.0	s
Retención	180.0	s
Tempo antes conn. auto. en modo casco	1.0	s
Tempo antes conexión sin casco	2.1	s
Tempo antes reencam. llam. retenida	90.0	s

OK Cancelar Part 1

17.2. PROTOCOLOS ANALOGICOS

En Enlaces-Selección de protocolos analógicos.

Selección protocolos analógicos [X]

Número	Tipo	Nombre
1	NDDI España	
2	Ritter Pulse	
3	Ritter Status	
4	AC15A	
5	TELIC Status	
6	TELIC Pulse	

OK Cancelar

No DDI es para enlaces analógicos de RTB. (No modificar)

17.3. PROTOCOLOS DEL SISTEMA

Protocolos [X]

Enlace RDSI

EDSS1 [v] Nivel 2 Nivel 3 [Modificar]

Enlace Analóg.

1 NDDI España [v] Temporiz. Parámetros [Modificar]

Líneas privadas digitales

QSIG [v] Nivel 2 Nivel 3 [Modificar]

Líneas privadas analógicas

2 Ritter Pulse [v] Temporiz. Pulsos Parámetros Variantes [Modificar]

Protocolos ISVPN

ISVPN [v] [Modificar]

OK Cancelar

EDSS1: Parámetros del nivel 2, Modificar.

Parámetros Nivel 2 - EDSS1 [X]

Temp. Generales / Parámetros para S0,T0,T1,T2,PLL

		Unidades
1000	ms T200 Temp. mín. entre tramas	10 ms
1000	ms T201 Temp. mín. entre TEI-msg	10 ms
10000	ms T203 Temp. mín. entre sup. tramas	10 ms
3	N200 Número de Retransmisiones	
260	N201 Máx. Longit. de Campo-Info	

Tamaño Ventana

S0/T0 CC	S0/T0 PLL	T1/T2 CC	T1/T2 PLL
1	3	7	7

OK Cancelar P Defecto

EDSS1:parámetros del nivel 3, modificar.

Parámetros Nivel 3 - EDSS1 [X]

Parte 1

12.0	s	T 302 Recepción interdígitos
		T 303 Retransmisión de setup
		T 304 Transmisión interdígitos
		T 305 Supervisión desconexión
		T 308 Supervisión liberación
90.0	s	T 309 Supervisión
		T 310 Proceso llamda. saliente
		T 313 Supervisión conexión
		Límite contador de tránsito

OK Cancelar P Defecto

NDDI — Temporizaciones parte 1.

Temporizacs enlaces analógicosNDDI España [1] [X]

Parte 1 | Parte 2

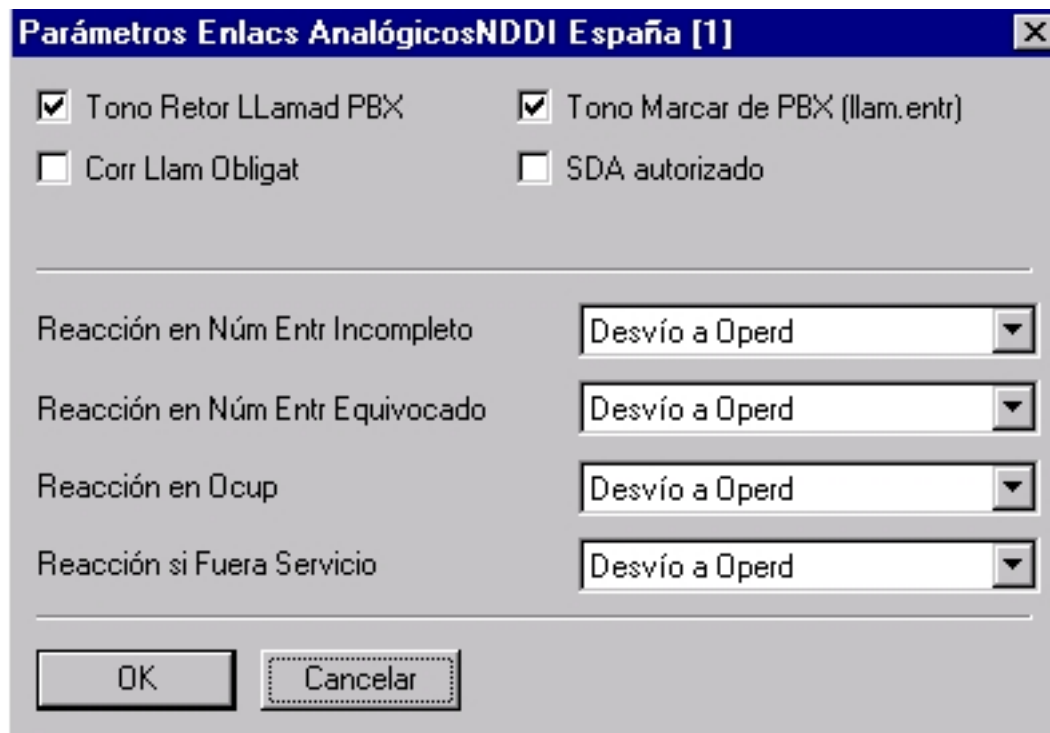
<input type="text" value="704"/>	ms	Detección corte. llamada
<input type="text" value="5000"/>	ms	Detección fin corte. llam
<input type="text" value="2040"/>	ms	Detección de tono
<input type="text" value="8000"/>	ms	T0 si no Detecc de Tono
<input type="text" value="8000"/>	ms	Simul descolg en Num Cerrada
<input type="text" value="8000"/>	ms	Simul descolg en Num Abierta DEC
<input type="text" value="6000"/>	ms	Simul descolg en Num Abierta MF
<input type="text" value="8000"/>	ms	Simul descolg en Num a PBX
<input type="text" value="4000"/>	ms	Pausa después Toma Enlace
<input type="text" value="2000"/>	ms	Pausa después Toma Enl a PBX

OK Cancelar P Defecto

NDDI: Temporizaciones parte 2.



NDDI: Parámetros



Las opciones son Desvío a operadora, tono de ocupado, liberación y envío llamado ocupación.

El resto de los protocolos van asociados a redes privadas y se analizan en el curso avanzado. ISVPN no comercializado.

18. LEER Y ESCRIBIR EN MEMORIAS

Algunas autorizaciones de servicios y forma de funcionar en el equipo, solo se pueden modificar mediante el acceso a las memorias del sistema.

Las encontramos en: En Sistema — Leer y Escribir en Memorias, dentro de este apanado existen las siguientes opciones de acceso a memorias:

1ª- CM es el tipo de memoria que más vamos a emplear y donde se producirán la mayoría de las modificaciones.

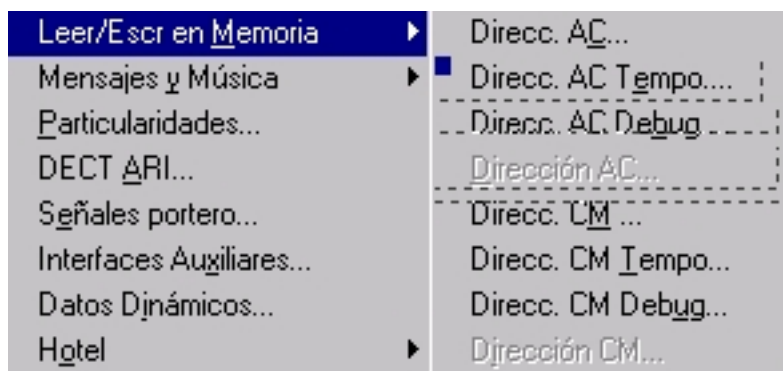
2ª- CM temp, encontramos el control de algunas temporizaciones del sistema.

3ª- CM debug, apenas utilizarnos esta opción, salvo para contadores de tráfico DECT y resets automáticos.

4ª - AC, solo aparecen algunas valores poco empleado en el equipo

5ª - AC temp, la mayoría de las opciones, están relacionadas con temporizaciones referentes a enlaces y extensiones analógicas.

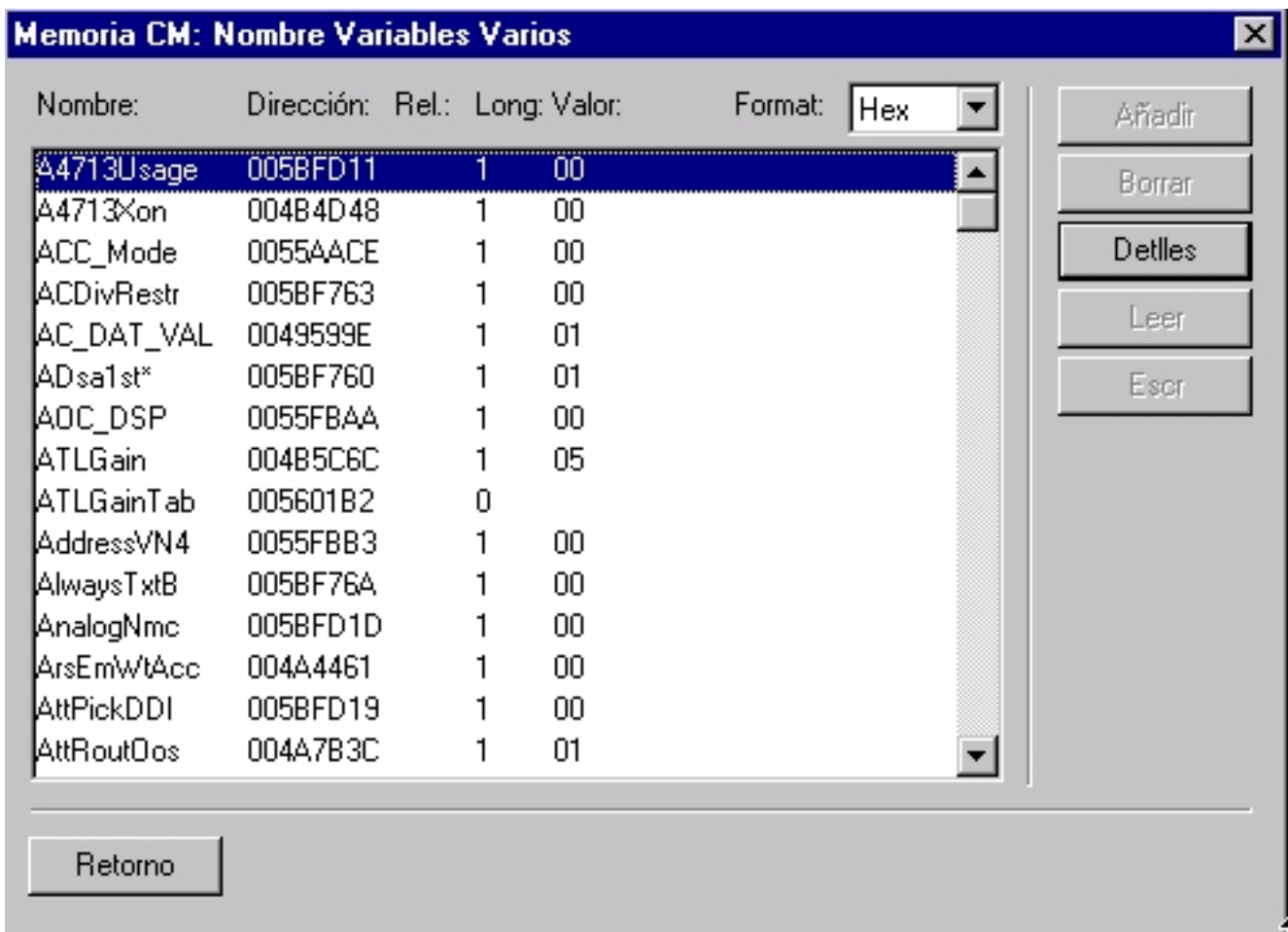
6ª- AC debug, no modificar



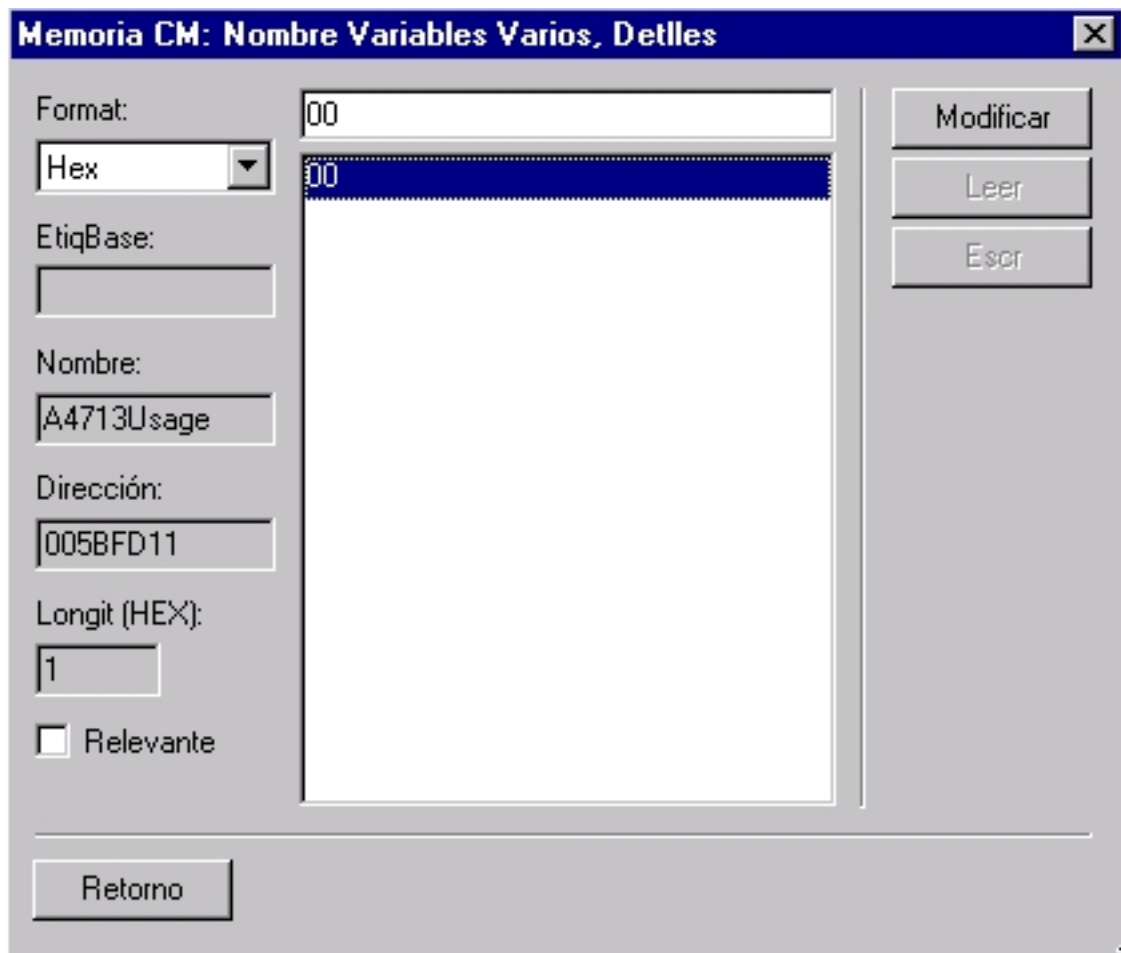
18.1. MEMORIA CM

En esta memoria, se encuentran la mayoría de los valores que necesitamos modificar en el equipo, para mejorar el funcionamiento del sistema.

Ponemos el cursor sobre la etiqueta correspondiente y pulsamos Detalles para modificar el valor seleccionado.



Aparece la pantalla de detalles, con la dirección en hexadecimal y el valor que podemos modificar, en la mayoría de los casos será cambiar 00 (No activo) a 01 (Activo).



Cambiamos el valor y modificar, después pulsamos en escribir para que se produzca el cambio.

Cuando se han producido cambios en los valores por defecto de la memoria, se señalan con una X después de la dirección de memoria.

Los valores más usados, que podemos necesitar cambiar para un mejor funcionamiento de equipo, son los siguientes. (En diversos capítulos del manual va se han comentado algunos que no aparecerán en esta lista).

BusyGrpind Permite el indicativo de llamada en espera para grupos de extensiones. (00 No activado).

BusyOpeind Permite el indicativo de llamada en espera para el grupo de operadoras. (00 No activado).

DialToMult Tono de marcar cuando se descuelga en teléfonos específicos UA.(00 No activado)

ExtHoldTon Para seleccionar música, silencio o tono en retenciones de línea externa. (00 Música)(01 tono y 02 silencio). **FlgIntlone** Activa o desactiva tono en intrusión. (01 Activado) **FlshAsHold** Retención exclusiva en teléfonos regulares.(01 Activado).

IntruConf En intrusión las tres panes están en comunicación. (01 Activado).

TfbyOnHook Permite transferir con el gancho en teléfonos multilíneas. (00 No activado)

TrEEOnHook Permite realizar transferencias externas con el gancho en teléfonos monolíneas. (00 No activado).

Existen otros valores de memoria que veremos en mantenimiento, pero para conocer todas las direcciones es necesario ver la información específica de Alcatel sobre este apartado. (Memorias CM y AC)

La forma de realizar modificaciones en el resto de las memorias, es exactamente igual que lo analizado en la memoria CM.

En las opciones de memorias, aparecen dos valores para direcciones variables de memoria CM y AC que no necesitamos utilizar.

Entramos en esa opción y tendríamos que escribir una dirección de memoria para modificar su estructura.

19. COPIA DE SEGURIDAD

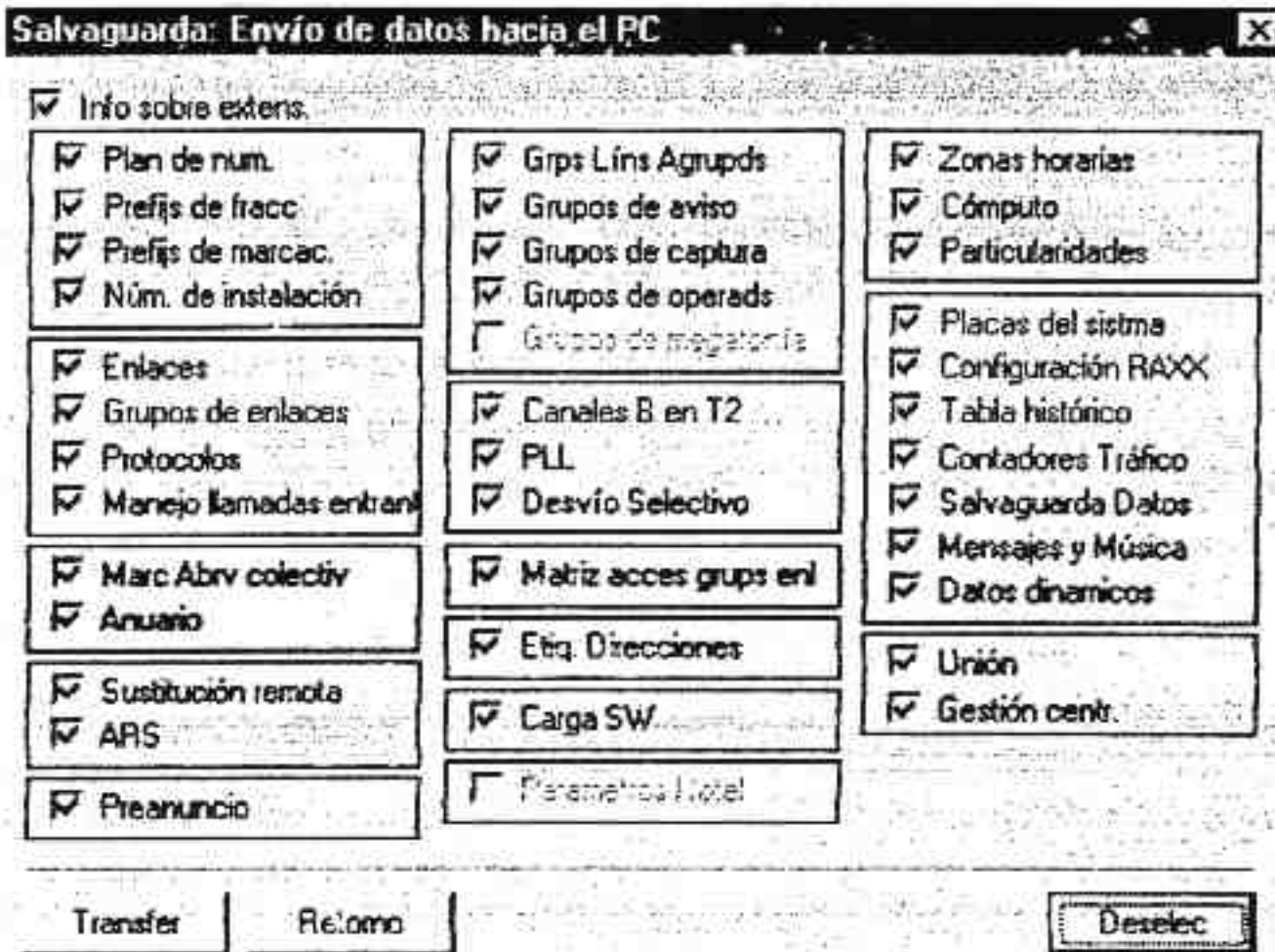
19.1. PROCESO COPIADO EN PC

Vamos a realizar una copia de seguridad, mediante la facilidad de transferir datos de la PABX al PC local o remoto. Esta copia de la programación, tendrá un nombre y se guardará en el propio programa DHM-PC

(Sistema — Transferencia Datos — PABX —PC)

Entramos en una pantalla que permite elegir partes de la programación del sistema al marcar unas casillas con los parámetros seleccionados, o toda su configuración mediante la opción seleccionar todo

Cuando pinchamos sobre **Transfer** se inicia el volcado de la programación, tardará mas o menos, dependiendo de la cantidad de información seleccionada.



Al terminar pulsamos Retorno — Fichero y Salvar Como Introducimos nombre al fichero.

Ahora con el fichero guardado pasamos a modo Off-Line en DHM — PC y abrimos el que deseamos transferir, pulsamos Cargar.

Ya está cargada la programación que queremos enviar, pinchamos en Fichero .

Transferencia Datos y aparecen las opciones de PABX — Local o PABX Remoto. Al pulsar en cada opción aparece la pantalla de clave en local y clave — n^o marcación en remoto.

Al validar la clave, aparece una pantalla con varias opciones, una de ellas pregunta si queremos dejar fuera de servicio extensiones y enlaces mientras se realiza el volcado, no es indispensable si pinchamos en sistema y después Transfer.

Al terminar la transferencia, aparece la pantalla de aviso que se han producido modificaciones y si queremos realizar un reset, normalmente diremos que sí.

De esta manera tan sencilla, hemos realizado una recarga de programación en un equipo local o remoto.

19.2. COMPRIMIR Y EXPANDIR FICHERO

Esta opción se emplea cuando tenemos muchas programaciones de equipos y necesitamos que ocupen el mínimo posible. Fichero — Guardar / Restaurar — Comprimir y Guardar o Restaurar y Expandir.

Seleccionamos el fichero y Salvar, cuando se termina el proceso, aparece una pantalla de información.

Para restaurar- expandir, realizamos la misma secuencia y entramos en carpeta Temp y seleccionamos el fichero elegido con extensión *cdb y Abrir.

19.3. EXPORTAR COPIA A DISCO

Esta facilidad permite obtener copias de seguridad en diskettes, para utilizarlos en otros PC.

Fichero — Salvar / Restaurar — PC Disco A

Una copia completa ocupa entre 750 KB y 900 KB, con lo que se pueden guardar en un solo disco. Seleccionamos el fichero a copiar y BackUp.

19.4. IMPORTAR COPIA DE DISCO

Exactamente igual que el apanado anterior, llegamos a salvar / Restaurar — Disco A PC, pinchamos sobre el fichero y Restaurar. Cuando termina, el fichero esta ya en la base de datos principal del programa.

Nota: Todas las facilidades relacionadas con copias de seguridad, solo pueden realizarse desde el programa DI-fM — PC

20. MANTENIMIENTO

El equipo soporta un amplio abanico de facilidades relacionadas con el mantenimiento del equipo. Parte de ellas se encuentran en Sistema , pero la mayoría de prestaciones relacionadas con el tema, están en Mantenimiento.

20.1. HISTORICO DE ALARMAS

Esta tabla, está relacionada con modificaciones de tarjetas, resets, llenado de un buffer para mensajes o tarificación, mensajes, fallo en terminales, accesos básicos

Fecha	Hora	Mensj	Comentario	Dir Físic
01/01	00:00:04,096	110	Rearranque del Sistema	xxxxx
01/01	00:00:04,240	120	Estado batería de salvagua	xxxxx
01/01	00:00:11,616	103	Configuración de DSP	xxxxx
01/01	00:00:11,664	102	Configuración de MDB1	xxxxx
01/01	00:00:52,624	100	Placa nueva operacional	01-0F
01/01	00:00:54,736	100	Placa nueva operacional	02-0F
01/01	00:00:55,328	100	Placa nueva operacional	02-0F
01/01	00:00:56,352	100	Placa nueva operacional	05-0F
01/01	00:00:60,880	100	Placa nueva operacional	07-0F
01/01	00:00:61,152	76	Fallo de capa 1 en acceso	07-01

La pantalla informa de fecha y hora en la que ocurre el evento, código del mensaje, comentario del fallo y dirección física. En la parte superior encontramos un recuadro que amplía información sobre el acontecimiento señalado.

Cuando la tabla está llena los mensajes se graban, borrando el más antiguo. Se vacía únicamente con un arranque en frío.

20.2. MENSAJES DE HW

Solo se graban fallos de tarjetas. Cuando está llena, se graba encima del acontecimiento más reciente.

La pantalla es similar al Histórico. en los dos casos existe la opción de actualizar las alarmas, por si han ocurrido acontecimientos mientras estamos consultando la tabla.

20.3. RESET

Podemos elegir entre reset suave y fuerte, manual o automático. Siempre aparece una pantalla de aviso.

20.4. CLAVES

El sistema por defecto, tiene los siguientes valores en las distintas claves del sistema.

Operador: 1954

Administrador: 1987

Instalador: 1064

Distante en modo protegido: 1964

Para modificarlas, entramos en Sistema- Reset Claves.

20.5. SALVAGUARDA DE DATOS

Para poder utilizar esta facilidad, es necesario disponer de las tarjetas de memoria MEB 768 DS (512 K de flashs EPROM) o DL con 4 M de flashs EPROM).

Permite realizar una copia de seguridad de la programación del cliente en la tarjeta de extensión memoria. Es una opción poco utilizada al poder realizar copias de seguridad en el propio programa.

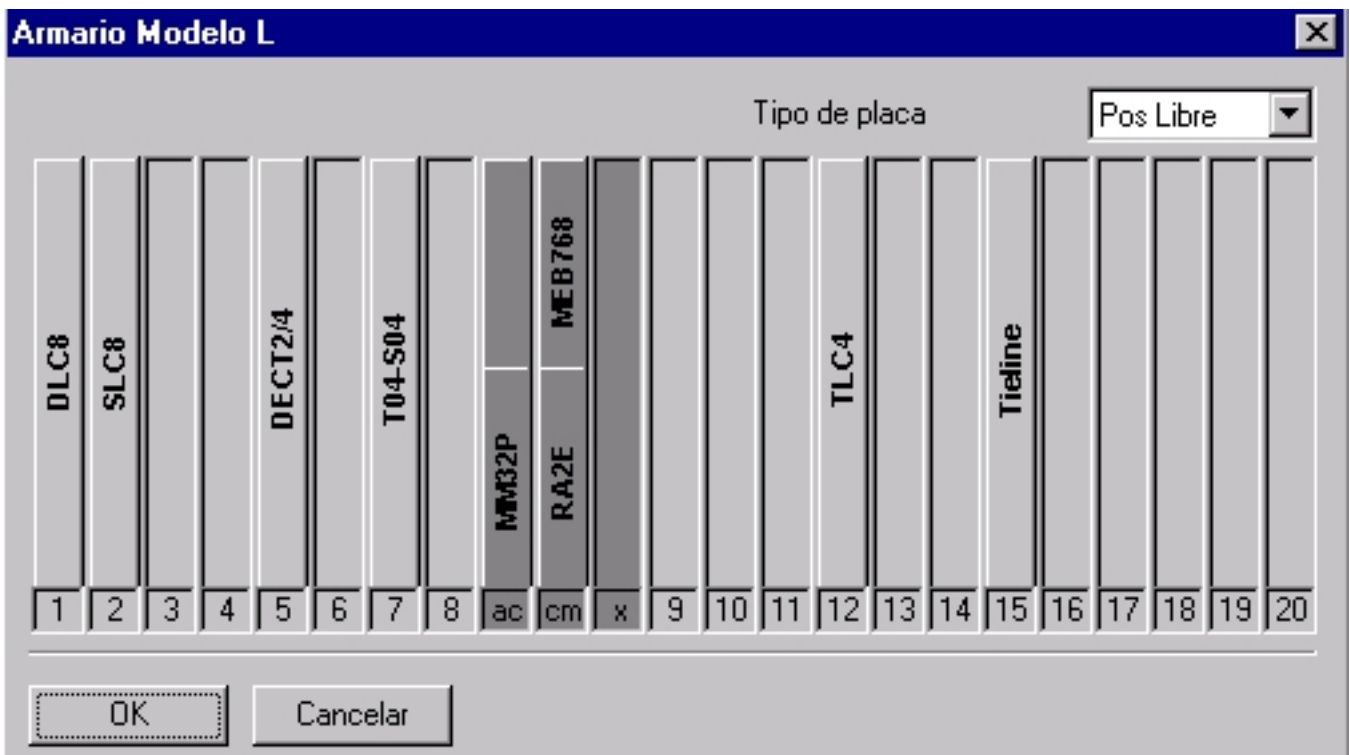
20.6. CARGA DE SW

Esta utilidad del sistema solo se puede emplear si existe la tarjeta MEB 768 DL, con capacidad de 4 M como flash EPROM.

20.7. HARDWARE

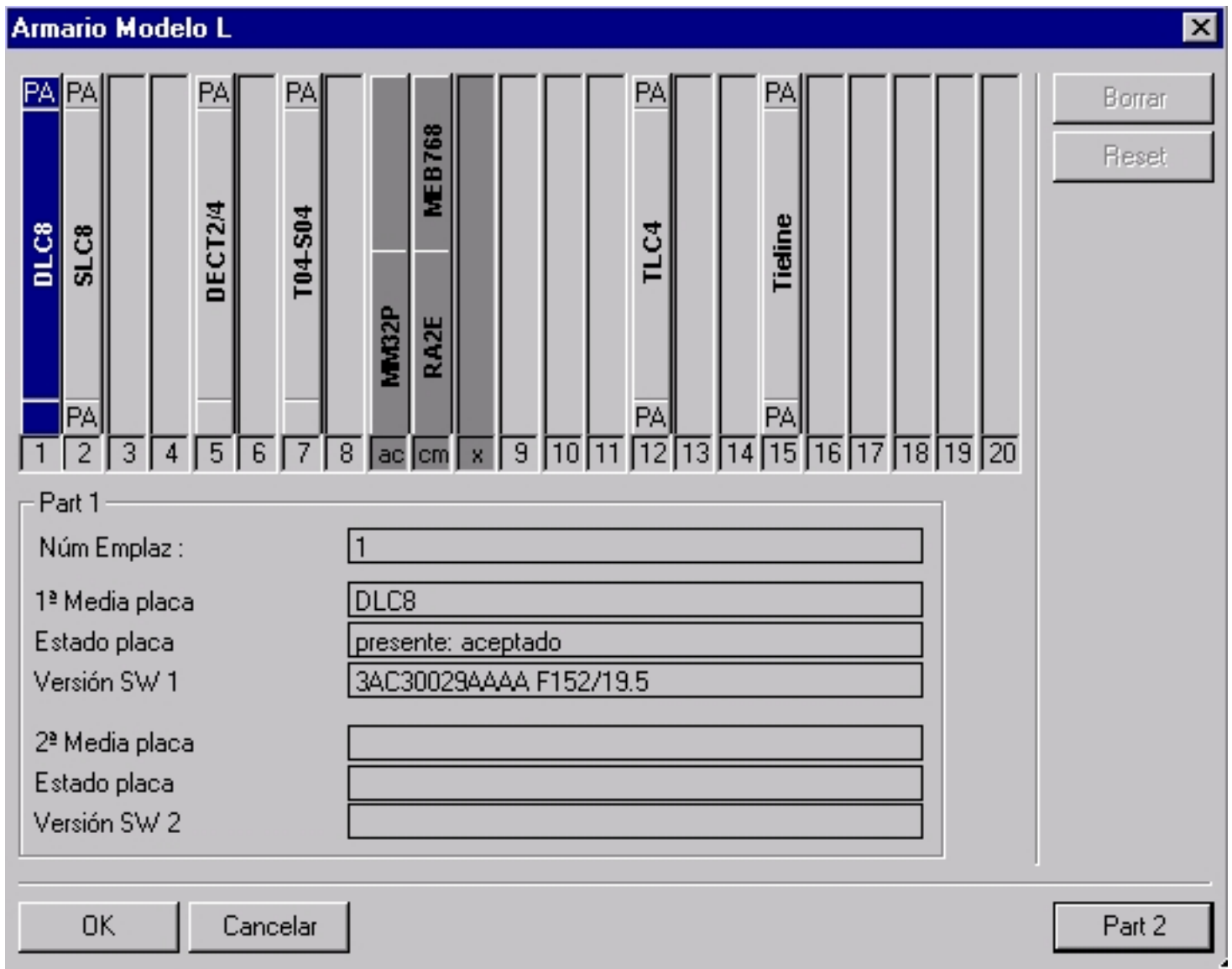
20.7.1. VISTA DE PLACAS

En Sistema — Hardware — Vista de placas, aparece el dibujo del equipo con las tarjetas equipadas.



20.7.2. DETALLE DE PLACAS

En Sistema — Hardware — Detalle de Placas, podemos visualizar la versión del 8W de la tarjeta en la parte 1 y la sincronización del reloj, estaciones base y ACPCM en la parte 2.



No son accesibles en esta pantalla las tarjetas AC y CM, así como RAXX y M 32o MM32P

20.7.3. DESCRIPCION DEL SISTEMA

Descripción Sistema [X]

Tipo Sistema: TELEFONICA [v]

Tipo placa llave: K30 2LA [v]

Tipo Armario: 20 emplz [v]

Extensión de memoria: MEB768 [v]

Tamaño de memoria:

RAM en placa	768 kByte
RAM Externa	768 kByte
EEPROM Externa	0 kByte

Descarga de versión posible

Version SW CM: 3AC30344CQAA EES300/70.1

Versión SW AC: 3AC30343CQAA EES300/70.1

[OK] [Cancelar]

20.7.4. LIMITES DEL SISTEMA

Límites Sistema [X]

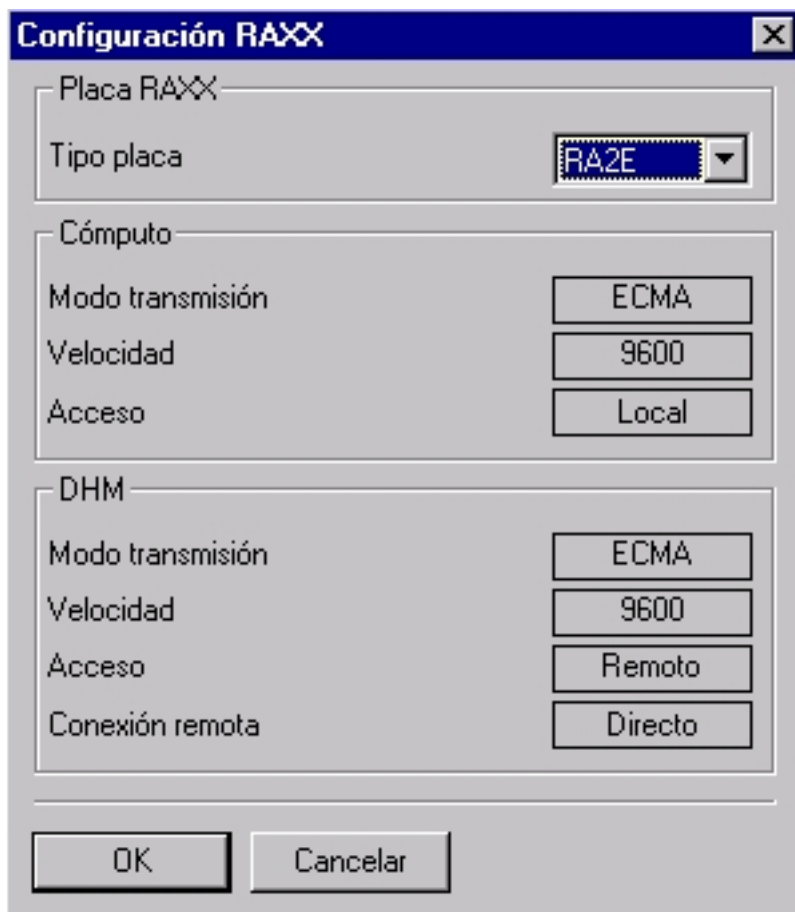
Expansion Memoria: MEB768 Tipo Armario: 20 emplz

Datos Limitados	Usado	Libre	Máy
Acceso Secuencia Tabla Entradas	n.a.	n.a.	0
Accesos PRA	0	8	8
Accesos S0 + S0*	12	12	24
Accesos S0*	0	n.a.	n.a.
Accesos T0	4	14	18
Enlaces externos (Núm de Canales B)	16	20	36
Entradas Acceso Facilids Después Marcación	18	8	26
Entradas Anuario	1	1199	1200
Entradas Marc. Abrev. Colectiva	1	999	1000
Entradas Plan Numeración Principal	24	75	99
Entradas Plan Numeración Privado	0	64	64
Entradas Plan Numeración Publico	6	93	99
Entradas Tabla Modificación de Números	0	32	32
Excepción/Red Tabla Entradas	0	0	0

[Retorno]

20.7.5. ACCESO REMOTO

En Sistema — Hardware — Acceso Remoto, podemos visualizar el tipo de tarjeta, velocidad de transmisión y tipo de acceso para programación y tarificación.



20.8. MEMORIA CM Y AC

En este apanado vamos a encontrar, algunos valores de memoria que pueden ser interesantes para mantenimiento

PeMesRange Ignora el fallo de nivel 1 en RDSI en un periodo de tiempo seleccionado.

Restar T0 y T2 Activan el envío de mensajes de reset a PE. AutoReset (En CM Debug) reinicio del sistema periódicamente.

KepMainLed El led rojo de operadora, parpadea cuando vuelve la alimentación general, después de un fallo.

Nota: La gestión centralizada que permite el envío de alarmas en remoto, no esta comercializada de momento, con lo cual perdemos todas sus posibilidades de gestión.